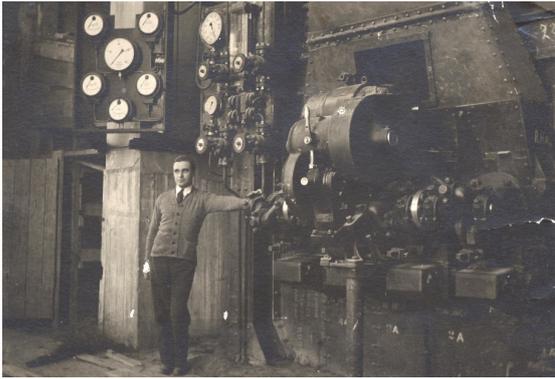




Годовой отчет 2020



90 лет московской системе централизованного теплоснабжения!



Первая ЭЦВ высокого давления (ЭЦВ-8) 30-е гг.

28 января 1931 года с целью проектирования, строительства и эксплуатации тепловых сетей столицы в тресте «МОГЭС» (Московское объединение государственных электрических станций), организовано предприятие «Теплосеть МОГЭС». Так началась история ПАО «МОЭК»

В 1931 году проложен первый в Москве водяной теплотрасс – от Московской государственной электростанции №1 (старейшая действующая электростанция России, в настоящее время ГЭС-1 им. П.Г. Смидовича) по Раушской набережной через Устьинский мост и две – через Москворецкий к площади Свердлова и Неглинке до Центральных и Сандуновских бань с подключением Высшего Совета Народного Хозяйства на пл. Ногина (сейчас Китай-город), Большого и Малого театров. Так было положено начало централизованного теплоснабжения Москвы. В это же время разработана первая генеральная схема теплофикации Москвы с крупными ТЭЦ на периферии города.



Укладка труб перед укладкой в Бескиевском переулке Москвы

Довоенный период характеризовался теплофикацией промышленного сектора, а послевоенный – направлен на теплоснабжение жилых зданий. Разработан новый десятилетний план реконструкции Москвы, предусматривающий масштабное жилищное строительство. Количество зданий, подключенных к центральному отоплению, с 500 в 1945 году выросло до 8 050 в 1959-м.

С началом массовой жилой застройки районов Москвы в 1970-х годах от новых мощных ТЭЦ «Мосэнерго», в основном расположенных рядом с МКАД, стали прокладываться тепловые магистрали протяженностью 20–30 км. Одновременно в жилых районах стали сооружаться отдельно стоящие тепловые пункты (ЦТП) – на группу зданий. В 1980-х годах практически все жилые дома столицы были подключены к централизованной системе теплоснабжения.

К 1990-м годам в Москве была создана и развивалась уникальная теплоэнергетическая система, предполагающая единое управление производством, транспортом, распределением и сбытом тепловой энергии.

В начале XX века большинство жилых домов Москвы имели печное отопление. Печей насчитывалось свыше полумиллиона. Предприятия и крупные дома имели индивидуальные котельные. Внутри Садового кольца имелось 1170 зданий с центральным отоплением, отапливаемых мелкими котельными, которые обслуживали 2750 истопников. Электростанции были конденсационными и отпускали лишь электроэнергию. В конце 20-х гг. встал вопрос о рациональном способе теплоснабжения жилых зданий и промышленных предприятий города. На основе плана ГОЭЛРО принято решение о централизованном теплоснабжении на базе теплофикации – производстве на одном источнике электроэнергии и тепла.

Первые экспериментальные проекты в области теплофикации Москвы начались в конце 20-х гг. с прокладки паропровода от экспериментальной ТЭЦ ВТИ (сегодня ТЭЦ-9 Мосэнерго) к заводам «Динамо» и «Парострой». В 30-е года в промышленных районах Москвы стали строить ТЭЦ. В 1929 году сооружена Краснопресненская ТЭЦ, снабжавшая паром крупный текстильный комбинат «Трехгорная мануфактура». 1 мая 1930 года торжественно открыта Первая опытная ТЭЦ ТЭЖЭ высокого давления мощностью 4 МВт. Был подан пар на заводы треста «Жиркость».



Монтаж паропровода к Первой государственной парогенераторной электростанции 1931 г.

К концу 1940 года общая мощность теплофикационных агрегатов московских ТЭЦ составляла 230 МВт, годовой отпуск тепла – около 2,5 млн Гкал. К тепловым сетям общей длиной более 70 км были подключены 445 жилых зданий и несколько десятков промышленных предприятий столицы. Система центрального отопления за первые 12 лет развития обогнала по своим масштабам все города Европы.

В годы Великой Отечественной войны строительство тепловых сетей не прекращалось, однако очень не хватало материалов, особенно стали. Методами народной стройки в 1944 году в Москве сооружен 1,5 км теплотрассы и теплофицировано 20 зданий в Ждановском (Таганском) р-не. Внедрены новые способы подогрева воды путем непосредственного подмешивания к воде пара через специальные аппараты смешения. Эвакуация более 50% мощностей ТЭЦ, промышленности города, трудности с топливом привели к снижению годового отпуска тепла. Но именно в этот период теплофикация показала свои преимущества как система централизованного теплоснабжения: крупные котельные установок ТЭЦ смогли легче перейти на сжигание мезозойского и низкокалорийного подмосковного угля, что спасло многие отопительные системы от замерзания. К 1946 году мощность теплофикационных турбин превысила довоенную в 1,25 раза.



Центральный диспетчерский пункт теплосети Мосэнерго 60-е гг.

ПАО «МОЭК»

Ограничение ответственности в отношении заявлений, содержащих прогноз относительно будущих событий

Настоящий годовой отчет по итогам 2020 года (далее – Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Публичному акционерному обществу «Московская объединенная энергетическая компания» (далее также – МОЭК, Компания или Общество) на момент его составления. Некоторые заявления, содержащиеся в настоящем Годовом отчете, являются заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий.

Такие слова, как «планирует», «будет», «ожидается», «наступит», «рассчитывает», «составит», «произойдет» и т.п. носят прогнозный характер. Инвесторы не должны полностью полагаться на оценки и прогнозы, поскольку есть риск неосуществления предполагаемых событий и действий. В силу этих причин Общество предупреждает, что фактические результаты или развитие тех или иных событий могут отличаться от прогнозных заявлений, содержащихся в настоящем Годовом отчете.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством, Общество не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также по публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений Годового отчета в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

Информация о руководстве Общества представлена в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

Утвержден
Годовым Общим собранием акционеров
ПАО «МОЭК» _____ г.
Протокол № _____ г.

Предварительно утвержден Советом директоров
ПАО «МОЭК» 29 апреля 2021 г.
протокол от 30 апреля 2021 г. №151



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ПАО «МОЭК» за 2020 год

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	6	<u>КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА</u>	
		<u>СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ</u>	40
<u>ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПАО «МОЭК»</u>	8	Структура кадрового состава	
портрет Компании		Мотивация и социальные программы	
основные показатели деятельности		Повышение квалификации работников	
работа в условиях COVID-19		Охрана труда	
основные события 2020 года			
приоритетные направления		<u>ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ</u>	
		<u>ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ.</u>	
<u>КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</u>	12	<u>ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ</u>	46
принципы корпоративного управления			
органы управления и контроля		<u>ЦИФРОВОЙ МОЭК</u>	49
ценные бумаги		ИТ-сервисы для клиентов	
дочерние общества		Развитие внутренних ИТ-сервисов	
Меморандум о намерениях ПАО «Газпром»			
<u>ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ</u>	21	<u>ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ</u>	52
производственный потенциал		<u>УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ.</u>	
выработка и полезный отпуск тепловой энергии		<u>ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ</u>	53
снижение технологического расхода при передаче тепловой энергии			
результаты отопительного периода		<u>СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</u>	56
значимые проекты, реализованные в 2020 году		<u>ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ</u>	57
топливообеспечение и топливоиспользование			
<u>ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</u>	27	<u>ПРИЛОЖЕНИЯ</u>	58
доходы от реализации тепловой энергии и горячей воды		Приложение 1. Тарифы ПАО «МОЭК»	
тарифная политика		Приложение 2. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.	
<u>ИНВЕСТИЦИИ И РЕМОНТ</u>	30		
основные направления инвестиционной деятельности		Сведения о совершенных ПАО «МОЭК» в отчетном году сделках, признаваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации сделками, в совершении которых имелась заинтересованность, содержатся в Отчете о заключенных ПАО «МОЭК» в 2020 году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, утвержденном решением Совета директоров ПАО «МОЭК» от 29 апреля 2020 г. (протокол №151 от 30 апреля 2020 г.), который опубликован в сети Интернет на страницах, используемых ПАО «МОЭК» для раскрытия информации, по адресам: www.moek.ru и www.e-disclosure.ru	
структура капитальных вложений			
ремонтная программа			
<u>ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</u>	34		
финансовые результаты по РСБУ			
финансовые результаты по МСФО			
анализ структуры баланса по РСБУ			
анализ индикаторов финансового состояния			

Обращение Председателя Совета директоров ПАО «МОЭК» Д.В. Федорова



Уважаемые акционеры!

ПАО «МОЭК» в 2020 году столкнулось с одним из самых больших вызовов за всю историю компании. В условиях начавшейся пандемии коронавируса компания смогла оперативно перестроить свою работу, достойно завершить отопительный период 2019/2020 гг., в полном объеме в максимально сжатые сроки подготовить город к следующему отопительному сезону.

В начале первой, самой сложной волны эпидемии, специалисты ПАО «МОЭК» обеспечили оперативное подключение к теплоснабжению дополнительных лечебных учреждений Москвы, включая перепрофилированные и быстровозводимые. Всего подключен 21 объект здравоохранения, среди них: резервный госпиталь в Коммунарке, лечебные учреждения в ледовом дворце «Крылатское», в конгрессно-выставочном центре «Сокольники», в автомобильном торговом центре «Москва», в павильоне №75 на ВДНХ.

В 2020 году эпидемия больше всего повлияла на летнюю профилактическую кампанию. Из-за введения режима повышенной готовности и пребывания москвичей на самоизоляции сроки ее проведения по рекомендации Правительства Москвы дважды корректировались. Чтобы выполнить все запланированные работы в срок потребовалось масштабное изменение планов на всех элементах столичной системы теплоснабжения. Все задачи решены в срок и в полном объеме.

В начале 2020 года ПАО «МОЭК», как и многие ресурсоснабжающие компании, столкнулось со значительным снижением поступления платежей за тепловую энергию. Тем не менее принятый комплекс мер по работе с потребителями как в досудебном, так и судебном порядке позволил ПАО «МОЭК» выровнять ситуацию в 3-4 кварталах. При этом большую роль сыграло четкое соблюдение платежной дисциплины потребителями, финансируемыми из бюджета города.

По итогам 2020 года Компания продемонстрировала достойные финансовые результаты – чистая прибыль по РСБУ составила 12 млрд 274 млн рублей и выросла на 4,2% по сравнению с аналогичным показателем 2019 года.

В 2021 году московской системе централизованного теплоснабжения исполняется 90 лет. Коллектив ПАО «МОЭК» достойно подошел к юбилейной дате – компания подтверждает репутацию надежного партнера столицы. Все месяцы специального режима ограничений продолжалась работа по подключению особо важных объектов Москвы. Так, в 2020 году ПАО «МОЭК» выполнялись задачи по технологическому присоединению ряда объектов Третьего пересадочного контура московского метрополитена «Южный участок третьего пересадочного контура ст. «Каховская» – ст. «Проспект Вернадского» для строительства ст. «Улица Новаторов». Для технологического присоединения новых объектов метро будет построено и переложено свыше 1 600 метров тепловых сетей. Также в 2020 году ПАО «МОЭК» завершены работы по капитальному ремонту тепловых сетей на территории Северного речного вокзала Москвы.

В 2020 году к тепловым сетям ПАО «МОЭК» подключено более 400 объектов общей подключенной тепловой нагрузкой 957 Гкал/ч, среди них – более 130 жилых домов и 40 объектов комплексных застроек, более 70 объектов образования, здравоохранения, культуры, религиозного и спортивного назначения в том числе Спортивный комплекс им. Э.А. Стрельцова, объект культурного наследия регионального значения «Городская усадьба Матвеевых», ГБУК г. Москвы «Театр «Уголок дедушки Дурова» и пр.

В рамках рассчитанной на несколько лет программы по модернизации и развитию столичной системы теплоснабжения ПАО «МОЭК» в прошедшем году завершена реконструкция насосно-перекачивающей станции (НПС) «Бирюлево-Борисовская». В 2021-2022 гг. будут реконструированы НПС «Чертановская» и НПС «Сетуньская».

Компания активно развивает программу по предоставлению комплекса услуг потребителям в дистанционном режиме, доказавшую свою актуальность в условиях пандемии. По итогам 2020 года более 75% контрагентов-юридических лиц используют цифровые сервисы ПАО «МОЭК», прирост зарегистрированных пользователей в Едином личном кабинете потребителя компании по итогам года составил 12%.

Охрана окружающей среды – неотъемлемая часть производственной деятельности ПАО «МОЭК». По итогам 2020 года компания впервые вошла в подготовленный Всемирным фондом дикой природы (WWF) рейтинг открытости экологической информации топливных энергогенерирующих компаний, работающих на территории России.

Уверен, что в юбилейном 2021 году коллектив ПАО «МОЭК» продолжит так же эффективно решать поставленные перед ним задачи и будет полностью соответствовать происходящим в Москве масштабным изменениям, развивая современную и эффективную систему теплоснабжения города.

Председатель Совета директоров ПАО «МОЭК»,
генеральный директор ООО «Газпром энергохолдинг» -
управляющей организации ПАО «МОЭК»

Денис Федоров

Обращение управляющего директора ПАО «МОЭК» Д.Н. Башука

Пандемия COVID-19 оказала значительное влияние на деятельность ПАО «МОЭК» в 2020 году. В компании оперативно разработан и реализован целый комплекс мер, серьезно корректирующих производственный процесс. В результате нам удалось максимально сохранить здоровье сотрудников компании – к концу 2020 года уровень заболеваемости в «МОЭК» был на 36% ниже, чем в среднем по Москве, и в полном объеме подготовиться к отопительному сезону 2020-2021 гг.



Несмотря на введенные, в том числе по инициативе Правительства Москвы, ограничения, отключения горячего водоснабжения до начала июля и сокращение сроков гидравлических работ до двух месяцев вместо четырех, ПАО «МОЭК» провело подготовку к зиме в полном объеме и мы вошли в осенне-зимний период в срок и без сбоев. В ходе летних профилактических работ на 641 участке работ было задействовано более 7100 человек, 219 опрессовочных центров и 345 единиц спецтехники. Уложиться в сроки помогло проведение большого объема работ до официального начала гидравлических испытаний на объектах, которые не требовали отключения потребителей, переход на круглосуточный режим, формирование ремонтных бригад из эксплуатационного персонала и ряд других шагов.

Готовность системы теплоснабжения к зиме позволила ПАО «МОЭК» начать подачу отопления на социальные объекты Москвы (детские сады, школы, поликлиники) еще до официального старта отопительного сезона, который в 2020 году начался 28 сентября.

Ограничения, связанные с особым режимом, не повлияли на согласованную ранее с Правительством Москвы программу подключения к центральной системе теплоснабжения новых столичных объектов жилой, транспортной и социальной инфраструктуры, модернизацию объектов теплоснабжения. В частности, в период самоизоляции ПАО «МОЭК» впервые провело реновацию магистральной тепловой сети с применением технологии «Санация трубопровода с помощью полимерного рукава», современные технологии применены при ремонте магистральных сетей на улице Магнитогорской в Восточном административном округе Москвы.

В 2020 году Компания развернула проекты цифровой трансформации, влияющие на улучшение производственных и финансовых показателей, структурирование и эффективность бизнес-процессов. В их числе проекты «Диспетчеризация» (автоматизированный сбор параметров работы оборудования в постоянном режиме, оптимизация работы тепловых пунктов) и «Мобильные бригады» (цифровизация ремонтных и эксплуатационных работ, повышение оперативности устранения аварийных и внештатных ситуаций, автоматизация учета трудозатрат, расхода материалов и запасных частей). Синергетический эффект только двух этих проектов составляет 200-270 млн рублей в год.

Ведется работа по внедрению smart-технологии по прогнозированию утечек из-за повреждений на тепловых пунктах и разводящих тепловых сетях. Все эти решения направлены на повышение качества работы Общества в интересах потребителя – надежную и бесперебойную поставку тепловых ресурсов с требуемыми параметрами. Прделанная работа по таким проектам уже показала их эффективность и будет обязательно продолжена.

Современные технологии прочно вошли и в сферу взаимодействия с потребителями – все больше вопросов можно решить online, не посещая офисы «МОЭК». Передача показаний, заключение договоров, обмен документами – все происходит в цифровом пространстве. 82% потребителей переведены на электронный документооборот, в том числе организации Правительства Москвы – на 98%.

В целях оптимизации использования энергоресурсов и тепловых мощностей в Москве «МОЭК» продолжает реализацию программы ликвидации неэффективных котельных с переключением тепловых нагрузок на источники централизованного теплоснабжения. В 2020 году реализованы мероприятия, направленные на переключение тепловых нагрузок 2 КТС и 2 МК с последующим выводом их из эксплуатации.

ПАО «МОЭК» в конце года в результате целого комплекса мер по работе с потребителями смогло улучшить ситуацию с поступлением платежей за поставленные тепло и горячую воду и завершить год с превосходящими ожиданиями финансовыми показателями: вместо планировавшегося убытка по основной деятельности в размере 2,1 млрд рублей, получена прибыль в размере 700 млн рублей.

В 2020 году ПАО «МОЭК» продолжило активную работу по защите своих интересов в судах различных инстанций: компания выиграла свыше 1 600 дел против потребителей-должников на сумму более 14 млрд рублей, тогда как в 2019 году выиграно 1500 дел на 8 млрд рублей. Фактическое поступление денежных средств в результате проведения судебной работы в 2020 году превысило 4 млрд рублей.

ПАО «МОЭК» смогло успешно адаптироваться к новым реалиям работы в условиях продолжающейся эпидемии коронавируса. Мы выполнили все поставленные задачи, более того – во многом превзошли уровень гораздо более спокойного 2019 года. 2021 год – юбилейный для нашей компании, системе централизованного теплоснабжения Москвы исполняется 90 лет. Нам предстоит в очередной раз доказать, что «МОЭК» является современной и динамично развивающейся компанией, способной на высоком уровне соответствовать всем возникающим вызовам.

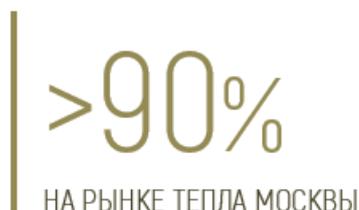
Управляющий директор ПАО «МОЭК»

Денис Башук

1.1. Портрет Компании

ПАО «МОЭК» — единая теплоснабжающая организация Москвы

- ПАО «МОЭК» обеспечивает централизованное отопление и горячее водоснабжение столицы в зоне действия ТЭЦ ПАО «Мосэнерго», собственных источников теплоснабжения, а также других объектов тепловой генерации, за исключением небольших локальных районов теплоснабжения от изолированных ведомственных и корпоративных тепловых источников. Компания и ее дочерние общества также функционируют в некоторых городах ближнего Подмосковья.
- Деятельность Компании включает транспорт, распределение и сбыт тепловой энергии, обеспечение работы и развитие централизованной системы теплоснабжения, а также генерацию тепловой энергии.
- ПАО «МОЭК» является оператором самой протяженной теплоэнергетической системы в мире: в эксплуатации Компании находится свыше 16,5 тыс. км тепловых сетей, в том числе 8,6 тыс. км магистральных и 8,5 тыс. км — разводящих. Также Компания эксплуатирует свыше 10 тыс. тепловых пунктов и 24 насосные станции. В составе Компании 135 источников генерации тепловой энергии (в т.ч. 41 районная и квартальная тепловая станция, 94 малых котельных) установленной тепловой мощностью 3,3 тыс. Гкал/ч.
- Основная задача производственной деятельности ПАО «МОЭК» — обеспечение бесперебойного и качественного теплоснабжения потребителей.
- Объем полезного отпуска тепловой энергии потребителям (включая собственную выработку и покупную тепловую энергию) в 2020 году составил 72,1 млн Гкал.
- Целевой моделью развития системы централизованного теплоснабжения Москвы является консолидация всех объектов генерации в составе ПАО «Мосэнерго», тепловых сетей — в ПАО «МОЭК».
- Контролирующим акционером и управляющей организацией ПАО «МОЭК» является ООО «Газпром энергохолдинг» (100 – процентное дочернее общество ПАО «Газпром»).



1.2. Основные показатели производственной и экономической деятельности

Основные показатели производственной деятельности

показатель	2019	2020	откл. 2020 / 2019
установленная тепловая мощность источников тепловой энергии, Гкал/ч	4 419,5	3 288,7	(25,6)%
количество источников тепловой энергии, шт.	143	135	(5,6)%
количество тепловых пунктов, шт.	10 254	10 264	3,6%
протяженность тепловых сетей (в однострунном исчислении) всего, км	16 579,6	16 633,8	0,3%
производство тепловой энергии собственными источниками генерации, тыс. Гкал	6 215,6	5 117,1	(17,7)%
покупка тепловой энергии, тыс. Гкал	73 902,8	72 983,59	(1,2)%
полезный отпуск тепловой энергии потребителям ¹ , тыс. Гкал	74 292,0	72 117,73	(2,9)%
услуги по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго», тыс. Гкал	942,7	780,8	(17,2)%

¹ Полезный отпуск тепловой энергии потребителям включает потери во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

Основные финансовые показатели по РСБУ

показатель	2018	2019	2020	млн руб.
				откл. 2020 / 2019
выручка	152 150	148 637	147 519	(0,8)%
себестоимость	(137 844)	(137 547)	(138 870)	1,0%
валовая прибыль / (убыток)	14 306	11 090	8 649	(22,0)%
доходы от участия в других организациях	185	181	267	47,5%
проценты к получению	932	849	702	(17,3)%
проценты к уплате	(1 603)	(2 004)	(1 918)	(4,3)%
прочие доходы	13 920	18 368	18 417	0,3%
прочие расходы	(13 269)	(14 442)	(11 567)	(19,9)%
прибыль / (убыток) до налогообложения	14 472	14 042	14 551	3,6%
чистая прибыль / (убыток)	11 208	11 784	12 274	4,2%
внеоборотные активы	170 414	189 348	209 727	10,8%
оборотные активы	62 605	59 261	65 513	10,5%
долгосрочные обязательства	18 848	29 838	35 568	19,2%
краткосрочные обязательства	79 719	74 751	83 378	11,5%

1.3. Работа в условиях COVID-19

В связи с пандемией коронавируса и введением в Москве режима повышенной готовности, в ПАО «МОЭК» реализован комплекс мероприятий по обеспечению надежного теплоснабжения потребителей. Особый режим работы внес ряд корректив в организацию производственного процесса, но на качестве проводимых работ и надежности функционирования столичной системы теплоснабжения они не сказались.

Для выполнения задач в особый период определен состав сотрудников, которым для обеспечения непрерывности технологической цепочки теплоснабжения города необходимо находиться на своих рабочих местах. Более 5 тысяч сотрудников были переведены на удаленный режим работы. Производственные бригады сформированы по принципу непересекаемости с другими подразделениями, а также исключения замен в их составе. Постановка задач и отчет об их выполнении осуществлялись в дистанционном формате.

Меры по борьбе с эпидемией коронавируса оказали значительное влияние на организацию профилактических работ на объектах системы теплоснабжения Москвы: из-за режима самоизоляции почти на два месяца было сокращено время проведения основных этапов гидравлических испытаний магистральных тепловых сетей – они начаты 5 июля вместо традиционной даты 10 - 11 мая. До их начала проводились гидравлические испытания на участках, где это возможно организовать без отключения потребителей.

Чтобы выполнить все задачи в срок и с необходимым качеством, в Компании разработан ряд нестандартных мер: привлечение к устранению повреждений на тепловых сетях не только аварийно-ремонтных бригад, но и ремонтных звеньев, сформированных из работников эксплуатационных предприятий, круглосуточный режим ремонтных работ, проведение гидравлических испытаний и ремонтных работ в выходные и праздничные дни на весь период подготовки к ОЗП. Все работы проводились в условиях полного выполнения мер по предупреждению коронавирусной инфекции.

Организовано централизованное ПЦР-тестирование персонала, выполнявшего трудовую функцию на стационарных рабочих местах: выполнено более 23 тысяч тестов. Проведена дезинфекция помещений на площади 1,3 млн кв.м, Провакцинировано против гриппа около 13 тысяч работников. Стартовала работа по вакцинации сотрудников от COVID-19.

Клиентские центры также переведены в режим бесконтактной работы в целях дополнительных мер по защите здоровья потребителей и сотрудников. Обеспечить весь необходимый функционал текущего рабочего взаимодействия позволили онлайн-сервисы, ранее внедренные компанией: клиентский портал online.moek.ru и единый личный кабинет elk.moek.ru (ЕЛК), возможностями которого уже пользуются свыше 75% клиентов.

Самым востребованным инструментом в период пандемии COVID - 19 стала передача ведомостей приборов учета в электронном виде. Всего таким способом передается свыше 60% ведомостей (на начало 2019 года – 11%). ПАО «МОЭК» в условиях введенных в Москве мер по борьбе с эпидемией коронавируса в марте-сентябре 2020 года приняло в электронном виде от потребителей порядка 250 тысяч ведомостей приборов учета тепловой энергии, что почти в 3 раза превышает показатели аналогичного периода 2019 года.

Перевод в удобный формат онлайн обмена юридически значимыми документами стал возможен благодаря развитию программы дистанционного взаимодействия с потребителями и существенному расширению функционала ЕЛК. В частности, ПАО «МОЭК» предоставило возможность быстрой регистрации в ЕЛК и упростило процесс верификации документов с помощью простой электронной подписи.

1.4. Основные события 2020 года

- В рамках работы по модернизации и развитию столичной системы теплоснабжения завершена реконструкция насосно-перекачивающей станции «Бирюлево-Борисовская».
 - Завершен капитальный ремонт тепловых сетей на территории Северного речного вокзала: работы выполнялись в рамках проведения масштабной программы Правительства Москвы по благоустройству территории Парка Северного речного вокзала.
 - Проведены работы по прокладке тепловых сетей для теплоснабжения нового инфекционного комплекса в Новой Москве около деревни Голохвастово (Троицкий административный округ столицы).
 - В разгар пандемии реализованы мероприятия по капитальному ремонту бесхозяйных тепловых сетей и комплексному ремонту тепловых сетей и тепловых пунктов в рамках реализации Государственной программы города Москвы «Столичное здравоохранение». Отремонтировано 30,85 км бесхозяйных тепловых сетей. На объектах здравоохранения отремонтировано 18 тепловых пунктов и 4,10 км тепловых сетей.
 - Выполнена прокладка 1 км тепловых сетей для развития территории Мневниковской поймы.
 - Впервые проведена реновация магистральной тепловой сети с применением технологии «Санация трубопровода с помощью полимерного рукава». Новые технологии применены при ремонте магистральных сетей протяженностью 90 метров в непроходном канале на улице Магнитогорской в Восточном административном округе Москвы. Новый метод предназначен для восстановления поврежденных трубопроводов тепловых сетей и продления их срока службы.
 - Проведена комплексная техническая диагностика на 14 тыс. участках тепловых сетей, общей протяженностью 2 348 км, в том числе методом внутритрубной диагностики - 6 км. Выявлено 1 714 шт. критических дефектов, по которым выполнены работы по плано-предупредительному ремонту. В целях обеспечения надлежащего качества выполнения работ на объектах ремонта и реконструкции выполнен ультразвуковой контроль 8 330 сварных соединений.
 - Завершена четырехлетняя программа модернизации АСУТП насосно-перекачивающих станций и районных диспетчерских пунктов в рамках импортозамещения с установкой программно-технического комплекса «ТЕКОН».
 - ПАО «МОЭК» разработало специальное программное обеспечение для более удобного снятия показаний теплосчетчиков трех наиболее популярных моделей: KM-5, ВИС.Т, SA-94. Таким образом, сформировать ведомость потребления в универсальном формате возможно на 68 тысячах приборах – это 75% всего парка общедомовых измерительных устройств Москвы. Кроме того, Компания разработала новую версию программного обеспечения для более удобного снятия показаний теплосчетчиков модели ТеРосс-ТМ. Потребители используют около 4,7 тыс. таких приборов для автоматизированного сбора показаний (5% от общего числа). Главным преимуществом нового софта является отсутствие лицензионных ограничений, что удобно для крупных потребителей, имеющих больше пяти точек учета.
 - Специалисты ПАО «МОЭК» разработали алгоритм прогнозирования и выявления скрытых утечек на разводящих тепловых сетях на основе анализа данных автоматизированной системы «Диспетчеризация». Методика позволяет провести упреждающие ремонты, ликвидировать тепловые потери и минимизировать перебои в обеспечении потребителей отоплением и горячей водой. «Умный» способ определения утечек в онлайн-режиме путем математических расчетов предназначен для локализации отрезков сетей центрального отопления и горячего водоснабжения на участке от теплового пункта до ввода в дом с незначительным технологическим нарушением, которое на начальном этапе развития не имеет внешних признаков, например, вытекания теплоносителя или ухудшения параметров у потребителя.
- Алгоритм использует данные порядка десяти различных датчиков (манометры, расходомеры, термометры и т.п.), установленных на каждом из 4200 тепловых пунктов, задействованных в проекте. Программа в реальном времени анализирует незначительные изменения более чем 40 тысяч параметров за ночные часы работы оборудования, когда расход горячей воды минимальный – это дает возможность максимально точно выделить тепловые потери и определить потенциально ненадежный участок, на который направляется ремонтная бригада.
- ПАО «МОЭК» успешно закрыло книгу заявок по выпуску биржевых облигаций серии 001P-04. Интерес инвесторов к биржевым облигациям Компании позволил понизить маркетинговый диапазон и закрыть книгу заявок по финальной ставке купона на уровне 5,80% годовых.
- В течение 2020 года Компания регулярно выплачивала купонный доход по своим биржевым облигациям. Общий размер начисленных доходов в 2020 году составил 1,2 млрд руб.
- Рейтинговое агентство АО «Эксперт РА» подтвердило рейтинг ПАО «МОЭК» на период 2020-2021 на уровне RUAA- и изменило прогноз с Позитивного на Стабильный.
 - ПАО «МОЭК» в 2020 году защитило свои интересы по ряду прецедентных дел. В частности, решениями судов подтверждена необходимость надлежащего подключения объектов в целях заключения договора теплоснабжения. Также решениями судов подтверждена законность требований ПАО «МОЭК» к застройщику о выполнении в натуральной форме обязательств по соглашению о компенсации потерь - путем передачи в собственность ПАО «МОЭК» вновь построенных тепловых сетей.
 - Особое внимание уделяется работе с управляющими компаниями в сфере ЖКХ из Антирейтинга 60 крупнейших должников, чья суммарная задолженность превышает 5 млрд рублей. По этой категории выиграно более 180 дел на сумму свыше 5,4 млрд рублей, включая неустойку.
 - Важным направлением является привлечение к ответственности реальных выгодоприобретателей компаний-должников. Так, в 2020 году судебными актами субсидиарная ответственность установлена на сумму свыше 235 млн рублей и инициировано банкротство бенефициаров организационно-исполнительных органов на сумму более 650 млн рублей.
 - В результате проведенной ПАО «МОЭК» комплексной работы по борьбе с недобросовестными должниками 2 крупнейших неплательщика - частные управляющие компании в ЦАО и ВАО г. Москвы - фактически прекратили осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами. При этом порядка 300 многоквартирных домов перешли на «прямые» договоры с ПАО «МОЭК», а остальные — в управление городских управляющих компаний. В отношении руководителей указанных организаций по заявлениям ответственных подразделений ПАО «МОЭК» возбуждены и расследуются уголовные дела по ст. 159 УК РФ (мошенничество).

1.5. Приоритетные направления деятельности

Интеграция ПАО «МОЭК» в Группу Газпром позволила получить синергетический эффект для более рационального распределения тепловой нагрузки между источниками генерации, обеспечения нормативного температурного графика работы теплосетей, что дает результат – надежное и бесперебойное теплоснабжение потребителей Москвы.

ПАО «МОЭК» успешно эксплуатирует крупнейшую в мире систему централизованного теплоснабжения мегаполиса.

Стратегические приоритеты ПАО «МОЭК»

- надежное обеспечение потребителей теплоснабжением
- расширение перечня и улучшение качества предоставляемых услуг с целью обеспечения комфорта потребителей
- повышение эффективности операционной деятельности, деятельности по ремонту и капитальному строительству
- повышение финансовой устойчивости
- рациональное использование энергоресурсов
- выстраивание четкого взаимодействия с комплексом городского хозяйства Москвы и активное участие в развитии городской среды:
 - подключение к системе теплоснабжения транспортно-пересадочных узлов Третьего пересадочного контура
 - участие в работе по разработке комплексных схем инженерного обеспечения зон реновации и перспективных зон города
 - развитие новых территорий Москвы

Приоритетные направления деятельности

- реализация проекта «Эффективность», направленного на оптимизацию расходов, повышение эффективности операционной деятельности, оптимизацию внутренних бизнес-процессов в Компании
 - сокращение времени на решение вопросов технологического присоединения
 - повышение удобства контрагентов при взаимодействии с Компанией
 - развитие электронных клиентских сервисов



эксплуатация тепловых станций и котельных	эксплуатация магистральных тепловых сетей	эксплуатация тепловых пунктов и разводящих тепловых сетей	технологическое присоединение условия подключения, технические задания и проекты, тарифы на присоединение
новое строительство проектирование и прокладка новых тепловых сетей, модернизация ЦТП	капитальное строительство реконструкция и техперевооружение тепловых сетей, тепловых пунктов и насосных станций	ремонт капитальный текущий ремонт тепловых сетей, тепловых пунктов и насосных станций	диагностика тепловых сетей, сварных соединений и металлов
диспетчеризация круглосуточное оперативно-технологическое управление режимами теплоснабжения потребителей г. Москвы	метрология диагностика, ремонт и поверка контрольно-измерительных приборов и приборов учета тепловой энергии и газа	безопасность экономическая безопасность, гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность, охрана режимных объектов	экология и охрана окружающей среды
тарифообразование и сбыт	контакт-центр	закупки	учебный центр

2.1. Принципы корпоративного управления

ПАО «МОЭК» выстраивает систему корпоративного управления в полном соответствии с нормами и требованиями российского законодательства, в том числе в области корпоративного права и законодательства о рынке ценных бумаг. Компания учитывает ряд требований различных стандартов и кодексов, в том числе Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России, а также лучшие российские и международные практики.

Система корпоративного управления ПАО «МОЭК» строится на сочетании следующих основных принципов:

- обеспечение равенства условий и справедливого отношения ко всем акционерам при реализации ими своих прав
- возможность беспрепятственного осуществления акционерами принадлежащих им прав
- эффективное разграничение компетенций между органами управления Общества
- профессионализм и подотчетность Совета директоров и исполнительных органов Общества
- эффективный контроль со стороны акционеров и Совета директоров за деятельностью исполнительных органов Общества
- сбалансированность и эффективность систем внутреннего контроля и управления рисками
- информационная открытость и прозрачность деятельности Общества для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц, своевременное раскрытие достоверной информации об Обществе
- доверительность в отношениях между всеми участниками корпоративного управления
- приверженность единой корпоративной политике в отношении дочерних обществ и иных юридических лиц, участником, учредителем или членом которых является ПАО «МОЭК»

ПАО «МОЭК» уделяет особое внимание эффективности коммуникаций с акционерами и информированию их о деятельности Компании, текущих вопросах и проектах. Акционеры, как и другие заинтересованные стороны, могут обратиться за разъяснениями по любым вопросам и запросить дополнительную информацию путем направления сообщения, для этих целей на интернет-сайте Общества есть специальная рубрика «Задать вопрос», необходимые контактные данные, в том числе отдельный электронный адрес для обращения акционеров corp-moek@moek.ru

Совершенствование механизмов корпоративного управления в ПАО «МОЭК» заключается в систематической актуализации внутренних нормативных документов Общества, развитии деятельности комитетов Совета директоров, повышении качества подготовки материалов к заседаниям Совета директоров, в том числе посредством предварительной проработки вопросов, рассматриваемых на заседаниях Совета, в рамках работы комитетов.

Решением Совета директоров ПАО «МОЭК» от 17.12.2020 (протокол от 21.12.2020 №144) утверждено Положение о Комитете по аудиту Совета директоров в новой редакции.

Основными нормативными документами ПАО «МОЭК» в области корпоративного управления являются:

Устав

Положение об Общем собрании акционеров

Положение о Совете директоров

Кодекс корпоративной этики

Кодекс корпоративного поведения

Вышеуказанные документы размещены на корпоративном сайте Общества, а также на странице в сети Интернет, предоставленной Обществу распространителем информации на рынке ценных бумаг – ООО «Интерфакс-ЦРКИ» для обязательного раскрытия информации: <http://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=11714&type=1>

Кроме того, в Обществе утверждены:

- Положение о Комитете по аудиту Совета директоров
- Положение о Комитете по надежности Совета директоров
- Политика внутреннего аудита
- Политика управления рисками и внутреннего контроля

В соответствии с решением годового Общего собрания акционеров от 24.06.2020 (протокол №1/2020) утвержден Устав ПАО «МОЭК» в новой редакции, который упраздняет Ревизионную комиссию в целях исключения дублирования функций Ревизионной комиссии и Комитета по аудиту Совета директоров, Управления внутреннего аудита в части осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании. Также утратили силу Положение о Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК» и Положение о выплате членам Ревизионной комиссий вознаграждений и компенсаций.



2.2. Органы управления и контроля

Уставом ПАО «МОЭК», утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества 24.06.2020 (протокол от 26.06.2020 № 1/2020), предусмотрена трехуровневая структура органов управления, включающая Общее собрание акционеров, Совет директоров и единоличный исполнительный орган, полномочия которого переданы управляющей организации.

Схема структуры органов управления и контроля



Общее собрание акционеров ПАО «МОЭК»

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ПАО «МОЭК», к компетенции которого относятся наиболее существенные вопросы деятельности Общества. Деятельность Общего собрания акционеров регулируется законодательством Российской Федерации, Уставом и Положением об общем собрании акционеров, утвержденным Общим собранием акционеров ПАО «МОЭК» 24.06.2020 (протокол от 26.06.2020 №1/2020). Процедура проведения Общего собрания акционеров обеспечивает равную возможность участия в нем всех акционеров Общества.

Полный перечень вопросов, принятие решений по которым относится к компетенции Общего собрания акционеров, установлен Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании.

В 2020 году решения о выплате дивидендов по обыкновенным именованным акциям ПАО «МОЭК» Общим собранием акционеров не принимались, выплата дивидендов не производилась.

На годовом Общем собрании акционеров ПАО «МОЭК», состоявшемся 24 июня 2020 года:

- утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2019 год
- утверждено распределение прибыли за 2019 год
- утвержден аудитор (ООО «ФБК»), осуществляющий аудит бухгалтерской и консолидированной финансовой отчетности
- избран Совет директоров
- утверждены новые редакции Устава, Положения об Общем собрании акционеров, Положения о Совете директоров, Положения о Генеральном директоре
- отменено действие Положения о Ревизионной комиссии, а также Положения о выплате членам Ревизионной комиссии вознаграждений и компенсаций
- дано согласие на совершение сделок с ПАО «Газпром», в совершении которых имелась заинтересованность

Совет директоров ПАО «МОЭК»

Совет директоров ПАО «МОЭК» является органом управления, к компетенции которого Уставом Общества отнесен широкий спектр вопросов деятельности Общества: от стратегии развития Общества, утверждения бизнес-планов и инвестиционных программ, до предварительного одобрения наиболее важных сделок, совершаемых Обществом, и регламентации основных процессов в ПАО «МОЭК», рассмотрения отчетов менеджмента Общества о своей деятельности.

Члены Совета директоров ПАО «МОЭК» обладают необходимыми знаниями по стратегическим, производственным и финансовым вопросам, а также профессиональным опытом в энергетике и теплоэнергетике. Члены Совета не ограничены рамками заседаний – проводятся неформальные консультации, совещания и встречи с руководством Компании, ежемесячно директора получают управленческую отчетность менеджмента, уведомления о значимых корпоративных событиях в Компании и т.д.

Состав, действующий с 14.06.2019 по 23.06.2020
(избран годовым Общим собранием акционеров 14.06.2019)

Федоров Денис Владимирович (председатель)

Башук Денис Николаевич
Бикмурзин Альберт Фяритович
Бирюков Петр Павлович
Джамбулатов Заурбек Исламович
Земляной Евгений Николаевич
Абдуллин Роман Эдуардович
Коробкина Ирина Юрьевна
Рогов Александр Владимирович
Шацкий Павел Олегович
Дмитриев Андрей Игоревич

Сведения о членах Совета директоров, действующих на момент утверждения годового отчета (избраны годовым Общим собранием акционеров 24.06.2020, протокол от 26.06.2020 №1/2020):

1. Федоров Денис Владимирович

Председатель Совета директоров
Год рождения: 1978
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2015 – н. вр. – начальник Управления ПАО «Газпром»
2015 – н. вр. – генеральный директор ООО «Газпром энергохолдинг» и ПАО «Центрэнергохолдинг».

2. Абдуллин Роман Эдуардович

Год рождения: 1975
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2015 – н. вр. – заместитель начальника Департамента ПАО «Газпром»

3. Башук Денис Николаевич

Год рождения: 1971
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2016 – н. вр. – управляющий директор ПАО «МОЭК»

4. Бикмурзин Альберт Фяритович

Год рождения: 1977
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2015 – н. вр. – заместитель генерального директора по правовым и имущественным вопросам ООО «Газпром энергохолдинг»
2015 – н. вр. – генеральный директор ООО «МОЭК-Финанс»
2016 – н. вр. – генеральный директор ООО «МТЭР Холдинг»

5. Бирюков Петр Павлович

Год рождения: 1951
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2015 – н. вр. – заместитель Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам ЖКХ и благоустройства

6. Джамбулатов Заурбек Исламович

Год рождения: 1961
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2015 – н. вр. – заместитель генерального директора по корпоративной защите ООО «Газпром энергохолдинг»
2019 – н. вр. – начальник Управления корпоративной защиты ООО «РусХимАльянс»

Состав, действующий с 24.06.2020 по наст. время
(избран годовым Общим собранием акционеров 24.06.2020)

Федоров Денис Владимирович (председатель)

Башук Денис Николаевич
Бикмурзин Альберт Фяритович
Бирюков Петр Павлович
Джамбулатов Заурбек Исламович
Земляной Евгений Николаевич
Абдуллин Роман Эдуардович
Коробкина Ирина Юрьевна
Рогов Александр Владимирович
Шацкий Павел Олегович
Шипачев Александр Викторович

В 2020 году в составе Совета директоров произошли изменения: по итогам годового Общего собрания акционеров 24.06.2020 из состава вышел А.И. Дмитриев, в новый состав избран А.В. Шипачев.

7. Земляной Евгений Николаевич

Год рождения: 1985
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2015 – н. вр. – заместитель генерального директора по экономике и финансам ООО «Газпром энергохолдинг»
2017 – н. вр. – генеральный директор ООО «ГЭХ Финанс»

8. Коробкина Ирина Юрьевна

Год рождения: 1976
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2015 – н. вр. – заместитель начальника управления ПАО «Газпром»
2017 – н. вр. – заместитель генерального директора ПАО «Центр-энергохолдинг»

9. Рогов Александр Владимирович

Год рождения: 1981
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2015 – н. вр. – заместитель начальника Управления - начальник отдела ПАО «Газпром»
2020 – н. вр. – генеральный директор ООО «ГЭХ Индустриальные активы»

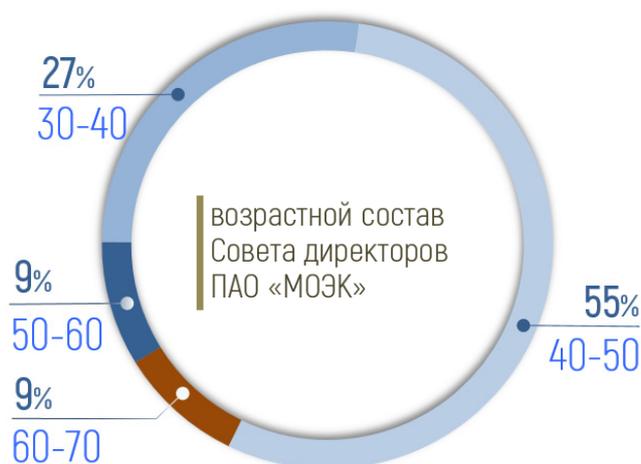
10. Шацкий Павел Олегович

заместитель Председателя Совета директоров
Год рождения: 1972
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2015 – н. вр. – первый заместитель генерального директора ООО «Газпром энергохолдинг»

11. Шипачев Александр Викторович

Год рождения: 1980
Образование: высшее
Гражданство: РФ
2016 – н. вр. – директор по развитию и тепловому бизнесу ООО «Газпром энергохолдинг»
2020 – н. вр. – заместитель управляющего директора ПАО «МОЭК» - директор по стратегии

Участие членов Совета директоров в заседаниях, состоявшихся в 2020 году



В 2020 году заседания Совета директоров ПАО «МОЭК» проводились на регулярной основе. Состоялось 17 заседаний Совета директоров.

Порядок деятельности Совета директоров ПАО «МОЭК» определяется Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом ПАО «МОЭК», Положением о Совете директоров ПАО «МОЭК».

Наиболее важные решения, принятые Советом директоров ПАО «МОЭК» в 2020 году

- утвержден Бизнес-план ПАО «МОЭК» на 2020 г.;
- утвержден Бизнес-план на 2021 г., рассмотрены основные параметры Бизнес-плана на 2022-2023 гг.;
- утверждена Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» на 2020 г., рассмотрены Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» в части технологических присоединений новых потребителей на 2020-2022 гг.;
- утверждена Инвестиционная программа на 2021 г., рассмотрены основные параметры Инвестиционной программы на 2022-2023 гг.;
- утверждена Годовая комплексная программа закупок на 2021 г.;
- утвержден План мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов на 2020 г.;
- рассмотрены отчеты о выполнении Бизнес-плана Общества за 2019 г. и 3, 6 и 9 месяцев 2020 г., о выполнении Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» за 2019 г., за 1 квартал, 1 полугодие 2020 г., за 9 месяцев 2020 г. и другие;
- утвержден Стандарт бизнес-планирования Группы МОЭК;
- одобрен Коллективный договор на 2021 г.;
- утвержден План работы Совета директоров на 2020-2021 гг.;

Кроме того, Советом директоров рассматривались:

- вопросы по одобрению сделок, признаваемых сделками, в совершении которых имеется заинтересованность,
- вопросы по одобрению сделок, подлежащих согласованию на основании отдельных положений Устава ПАО «МОЭК»,

член Совета директоров	участие
Абдуллин Роман Эдуардович	17 / 17
Башук Денис Николаевич	17 / 17
Бикмурзин Альберт Фяритович	17 / 17
Бирюков Петр Павлович	10 / 17
Джамбулатов Заурбек Исламович	17 / 17
Шипачев Александр Викторович (с 24.06.2020)	9 / 9
Земляной Евгений Николаевич	17 / 17
Коробкина Ирина Юрьевна	17 / 17
Рогов Александр Владимирович	17 / 17
Федоров Денис Владимирович	17 / 17
Шацкий Павел Олегович	17 / 17
Дмитриев Андрей Игоревич (до 23.06.2020)	8 / 8

В течение отчетного периода члены Совета директоров не имели в собственности акций Общества и сделки по приобретению или отчуждению акций Общества не совершали. Судебные иски членам Совета директоров Общества, связанные с выполнением ими функций члена Совета директоров, не предъявлялись.

- созвано годовое Общее собрание акционеров Общества, даны рекомендации собранию акционеров Общества по вопросам, рассматриваемым на собрании
- утверждена кандидатура оценщика для определения стоимости обыкновенных именных акций ПАО «МОЭК»;
- сформирован Комитет по аудиту Совета директоров;
- утверждено Положение о Комитете по аудиту в новой редакции;
- рассмотрена информация о функционировании системы управления рисками в 2020 г.;
- внесены изменения в общую структуру исполнительного аппарата Общества;
- согласованы кандидатуры на отдельные должности исполнительного аппарата Общества;
- утвержден План работы Управления внутреннего аудита ПАО «МОЭК» на 2020 г.;
- утверждены отчеты ООО «Газпром энергохолдинг» об оказании услуг по договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК»;
- одобрена реализация ряда непрофильных активов ПАО «МОЭК».

- вопросы, отнесенные к компетенции высших органов управления хозяйственных обществ, 100% уставного капитала либо все голосующие акции которых принадлежат ПАО «МОЭК»,
- вопросы в рамках закупочной политики в Обществе.



В 2020 году Обществом не совершались сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» крупными сделками.

Сведения о совершенных Обществом в 2020 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, содержатся в Отчете о заключенных ПАО «МОЭК» в 2020 году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность, утвержденном решением Совета директоров ПАО «МОЭК» от __ мая 2021 г. (протокол №___), который опубликован в сети Интернет на страницах, используемых ПАО «МОЭК» для раскрытия информации, по адресам: www.moek.ru и www.e-disclosure.ru.

Страхование ответственности членов Совета директоров

В рамках организации страховой защиты ПАО «МОЭК» осуществляется страхование ответственности членов Совета директоров, должностных лиц в АО «СОГАЗ». Страховая сумма (лимит ответственности страховщика) составляет 600 млн рублей.

Страхование ответственности направлено на защиту имущественных интересов директоров, должностных лиц и компаний ПАО «МОЭК», связанных с риском возникновения обязанности возместить понесенные другим лицам убытки (реализуется в рамках единого подхода к страховой защите Группы Газпром).

Комитет по надежности Совета директоров

Задачи Комитета: рассмотрение, анализ, выработка и предоставление рекомендаций Совету директоров Общества и исполнительному органу Общества по вопросам компетенции Совета директоров Общества в части повышения технологической надежности, безопасности и эффективности производства.

Действующие в 2020 году составы Комитета сформированы в соответствии с решениями Совета директоров Общества 14.08.2019 (протокол от 16.08.2019 №119) и 21.07.2020 (протокол от 21.07.2020 №137).

Состав, действующий с 14.08.2019 по наст. время (сформирован 14.08.2019)

Федоров Михаил Владимирович (председатель)
Коровин Роман Викторович
Мухаметов Сергей Фаритович
Петелин Сергей Александрович
Симачков Александр Александрович
Сорокин Михаил Владимирович
Хараим Аркадий Алексеевич

Комитет по надежности в 2020 году рассматривал отчеты об исполнении Инвестиционной и Ремонтной программ по итогам 1 квартала, 6 и 9 месяцев 2020 года, информацию об аварийности по объектам Общества и другие вопросы.

В 2020 году проведено 4 заседания Комитета по надежности.

Комитет по аудиту Совета директоров ПАО «МОЭК»

Задачи Комитета: выработка и представление рекомендаций (заключений) Совету директоров Общества в области аудита, внутреннего контроля и управления рисками Общества.

Действующий в 2020 году состав Комитета сформирован в соответствии с решениями Совета директоров 30.12.2019 (протокол от 31.12.2019 №128) и 21.07.2020 (протокол от 21.07.2020 №137).

Состав, действующий с 30.12.2019 по наст. время (сформирован 30.12.2019)

Коробкина Ирина Юрьевна (председатель)
Бикмурзин Альберт Фяритович
Земляной Евгений Николаевич

Комитет по аудиту в 2020 году предоставил рекомендации по утверждению годовой бухгалтерской (финансовой отчетности) за 2019 г., кандидатуре аудитора, условиям договора с ним; осуществлял оценку независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов аудитора Общества; оценку заключения аудитора и качества аудиторских услуг; рассматривал план работы управления внутреннего аудита на 2020 и 2021 гг., а также иные вопросы в рамках своей компетенции.

Единоличный исполнительный орган Общества

20.05.2015 внеочередным Общим собранием акционеров Общества (протокол от 21.05.2015 №2) полномочия единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» переданы управляющей организации – Обществу с ограниченной ответственностью «Газпром энергохолдинг». 21.05.2015 между Обществом и управляющей организацией заключен Договор о передаче полномочий единоличного исполнительного органа №2-02/1831 (продлен с 21.05.2018 на 3 года на основании Дополнительного соглашения №4 от 21.05.2018 к Договору).

Полное фирменное наименование управляющей организации: Общество с ограниченной ответственностью «Газпром энергохолдинг». Сокращенное фирменное наименование управляющей организации: ООО «Газпром энергохолдинг».

Лицом, осуществляющим полномочия единоличного исполнительного органа управляющей организации, является Федоров Денис Владимирович.

Совет директоров, коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен Уставом управляющей организации.

Место нахождения: 197198, г. Санкт-Петербург, проспект Добролюбова, д.16, корп.2 ЛИТ А, помещение 11.

ИНН: 7703323030 / ОГРН: 1037739465004

Телефон: (812) 646-13-00, адрес электронной почты: office@gazenergocom.ru

К компетенции единоличного исполнительного органа Общества относятся все вопросы текущей деятельности Общества за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров. Единоличный исполнительный орган организует выполнение решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

По состоянию на 31.12.2020 доля участия ООО «Газпром энергохолдинг» в уставном капитале ПАО «МОЭК» и доля принадлежащих ООО «Газпром энергохолдинг» обыкновенных акций ПАО «МОЭК» составляет 88,441%.

Ревизионная комиссия ПАО «МОЭК»

Состав, действовавший с 14.06.2019 по 23.06.2020
(избран годовым Общим собранием акционеров 14.06.2019)

Линовицкий Юрий Андреевич (председатель)

Цыганков Константин Сергеевич

Паничева Эдит Феликсовна

Смирнов Михаил Владимирович

Юзифович Александр Михайлович

В 2020 году проведено три заседания Ревизионной комиссии по вопросам, связанным с подведением итогов проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности ПАО «МОЭК» за 2019 г., с целью подтверждения достоверности данных, содержащихся в годовой отчетности и годовом отчете Общества за 2019 г.

На годовом Общем собрании акционеров 24.06.2020 (протокол от 26.06.2020 №1/2020) внесены изменения в Устав ПАО «МОЭК», в соответствии с которыми положения о Ревизионной комиссии из Устава исключены. Также отменено действие Положения о Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК», Положения о выплате членам Ревизионной комиссии вознаграждений и компенсаций.

Информация о выплате вознаграждений органам управления

Выплата вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров осуществляется в соответствии с утвержденным Общим собранием акционеров Общества (протокол от 17.06.2019 №1/2019) Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК».

В соответствии с Положением, вознаграждение членов Совета директоров состоит из базовой и дополнительной частей. Базовая часть вознаграждения выплачивается за участие в заседании Совета директоров в размере суммы, эквивалентной четырем минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике РФ на день проведения заседания Совета директоров. Базовая часть вознаграждения за заседание, выплачиваемая Председателю Совета директоров либо иному лицу, председательствовавшему на заседании, увеличивается на 50%.

По решению Общего собрания акционеров и при наличии чистой прибыли членам Совета директоров по итогам финансового года может выплачиваться дополнительная часть вознаграждения. Общая сумма дополнительной части вознаграждения определяется Общим собранием акционеров и не может превышать 5% чистой прибыли Общества, полученной по итогам финансового года, в котором избран данный состав Совета директоров. Дополнительной части вознаграждения лишаются члены Совета директоров, принявшие участие менее чем в половине проведенных заседаний Совета директоров (с момента его избрания до момента прекращения полномочий).

За 12 месяцев 2020 года Общим собранием акционеров решение о выплате дополнительного вознаграждения членам Совета директоров ПАО «МОЭК» не принималось.

Выплата вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии осуществлялась в соответствии с утвержденным Общим собранием акционеров Общества 17.06.2015 (протокол от 18.06.2015 №1) Положением о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «МОЭК» вознаграждений и компенсаций.

В соответствии с Положением за участие в проверке финансово-хозяйственной деятельности каждому члену Ревизионной комиссии выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной двадцати пяти минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленной отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике РФ на период проведения проверки, с учетом индексации, установленной соглашением. Председателю Ревизионной комиссии вознаграждение выплачивается в 1,5 кратном размере.

С полным текстом Положения о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК» можно ознакомиться на корпоративном сайте Общества <https://www.moek.ru/> в разделе Акционерам и инвесторам / Устав и внутренние документы.

За выполнение функций по управлению Обществом управляющей организации выплачивается вознаграждение согласно заключенному Договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ПАО «МОЭК» №2-02/1831 от 21.05.2015.

Суммы вознаграждений, выплаченных органам управления и контроля за 2020 год:

- членам Совета директоров – 59 689,5 тыс. руб., из них:
 - 5 410,5 тыс. руб.: вознаграждение за участие в работе Совета
 - 31 370,6 тыс. руб.: заработная плата
 - 22 428,4 тыс. руб.: премии
 - 480 тыс. руб.: иные виды вознаграждений
 - комиссионные – 0 руб., компенсации – 0 руб.
- членам Ревизионной комиссии – 1 104 тыс. руб., из них:
 - 1 104 тыс. руб.: вознаграждение за участие в работе Комиссии
 - заработная плата: 0 руб., премии: 0 руб., комиссионные: 0 руб., иные виды вознаграждений: 0 руб., компенсации: 0 руб.)
- управляющей организации: 145 599,82 тыс. руб.

Внутренний контроль и аудит

В ПАО «МОЭК» функционирует система внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, организованная с учетом применимых требований законодательства Российской Федерации.

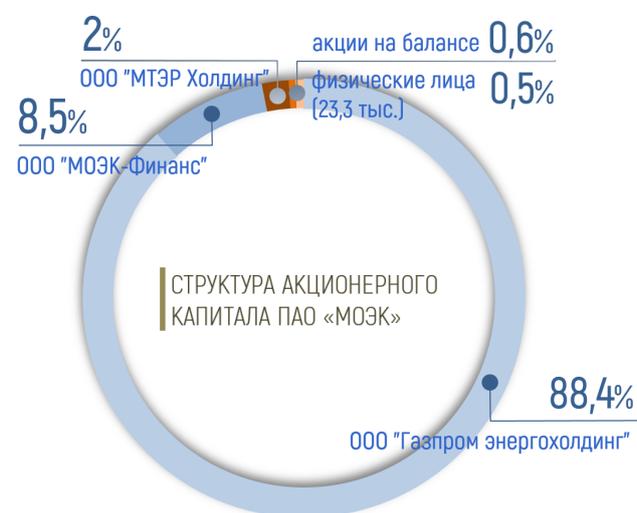
Система внутреннего контроля является неотъемлемой частью системы управления рисками и отвечает стратегическим задачам ПАО «МОЭК» и актуальным для Группы компаний МОЭК рискам. С целью противодействия коррупции, уменьшения правовых, операционных и репутационных рисков в Обществе действуют Антикоррупционная политика и Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля.

Субъектами внутреннего контроля и аудита являются Совет директоров, Комитет по аудиту, управляющая компания, управляющий директор и Управление внутреннего аудита.

Объектами внутреннего контроля являются ПАО «МОЭК», его дочерние компании, их структурные подразделения, а также осуществляемые ими бизнес-процессы.

2.3. Ценные бумаги

В соответствии с Уставом ПАО «МОЭК» размер уставного капитала Общества составляет 25 627 131 700 рублей. Уставный капитал состоит из 256 271 317 шт. обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 100 руб. каждая (государственный регистрационный номер 1-01-55039-Е). Привилегированные акции ПАО «МОЭК» не выпускались.



Акционеры ПАО «МОЭК», владеющие не менее чем 5% уставного капитала ПАО «МОЭК» или не менее чем 5% обыкновенных акций по состоянию на 31 декабря 2020 года:

- ООО «Газпром энергохолдинг»: доля участия в уставном капитале ПАО «МОЭК» – 88,441%. Доля принадлежащих обыкновенных акций ПАО «МОЭК» – 88,441%.
- ООО «МОЭК-Финанс»: доля участия в уставном капитале ПАО «МОЭК» – 8,486%. Доля принадлежащих обыкновенных акций ПАО «МОЭК» – 8,486%.
- на балансе Общества учитываются собственные акции в количестве 1 550 778 шт.

Количество зарегистрированных лиц (с ненулевыми остатками по счетам) в реестре акционеров ПАО «МОЭК» (без учета информации, раскрываемой номинальными держателями) по состоянию на 31.12.2020 составляет 22 713 (в т.ч. 8 номинальных держателей).

По состоянию на 31.12.2020 обыкновенные акции ПАО «МОЭК» не обращаются на фондовом рынке.

Долговые инструменты

ПАО «МОЭК» является эмитентом биржевых облигаций, которые обращаются на торгах ПАО Московская биржа.

В течение 2020 года Компания регулярно выплачивала купонный доход по своим биржевым облигациям. Общий размер начисленных доходов в 2020 году составил 1,2 млрд руб.

Информация об облигациях Общества в обращении по состоянию на 31 декабря 2020 года:

номер гос. регистрации ISIN код	начало торгов / дата погашения	периодичность выплаты купона	объем выпуска, руб.
4B02-01-55039-E-001P RU000A1005H4	06.03.2019 / 26.02.2025	полугодовая	5 млрд
4B02-02-55039-E-001P RU000A100AN7	24.04.2019 / 16.04.2025	полугодовая	5 млрд
4B02-03-55039-E-001P RU000A101228	15.11.2019 / 07.11.2025	полугодовая	5 млрд
4B02-04-55039-E-001P RU000A101XS6	22.07.2020 / 15.07.2026	полугодовая	5 млрд

2.4. Дочерние общества

По состоянию на 31.12.2020 Общество является акционером / участником 5 дочерних обществ:

производство, реализация тепло-, э/энергии, эксплуатация энергооборудования, технологическое приоединение	доля участия	сервисные ДО	доля участия
ООО «ТСК Мосэнерго»	74,64%	ООО «МОЭК-Финанс»	100%
АО «МОЭК Системы учета»	100%	ООО «ЦУН»	100%
ООО «ЦТП МОЭК»	100%		

Общество с ограниченной ответственностью «Теплоснабжающая компания Мосэнерго» (ООО «ТСК Мосэнерго»)

зарегистрировано 15.12.2011

Основным видом деятельности является производство, передача и распределение пара и горячей воды (тепловой энергии).

Участники ООО «ТСК Мосэнерго»:

- ПАО «МОЭК» - 74,64%
- ПАО «Мосэнерго» - 25,36%

Акционерное общество «МОЭК Системы учета» (АО «МОЭК Системы учета»)

зарегистрировано 23.01.2007

Энергосбытовая компания, осуществляющая поставку электроэнергии с оптового и розничного рынков для потребителей в различных субъектах РФ. Основной потребитель – ПАО «МОЭК».

Направления деятельности:

- энергосбытовая деятельность;
- услуги по предоставлению данных коммерческого учета электрической энергии;
- создание и обслуживание систем коммерческого учета электрической энергии на оптовом и розничном рынках;
- проведение экспертиз и оказание услуг в сфере электроэнергетики.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр технологических присоединений МОЭК» (ООО «ЦТП МОЭК»)

зарегистрировано 07.05.2015

Основными видами деятельности Общества являются:

- подключение объектов капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения;
- выдача технических условий подключения к системам теплоснабжения;
- заключение договоров о подключении к системам теплоснабжения;

Общество с ограниченной ответственностью «Центр управления недвижимостью» (ООО «ЦУН»)

зарегистрировано 14.01.2016

Основным видом деятельности Общества является предоставление посреднических услуг при покупке, продаже, аренде недвижимого имущества.

Общество с ограниченной ответственностью «МОЭК-Финанс» (ООО «МОЭК-Финанс»)

зарегистрировано 24.10.2007

Основной вид деятельности Общества – капиталовложения в ценные бумаги.

2.5. Меморандум о намерениях ПАО «Газпром» в отношении контролируемых обществ ПАО «Мосэнерго», ПАО «МОЭК», ПАО «ОГК-2», ПАО «ТГК-1»

Электроэнергетика - стратегически важная область деятельности Группы Газпром. За последние 10 лет в структуре ПАО «Газпром» создан крупнейший в России вертикально интегрированный электроэнергетический холдинг, объединяющий активы в сфере производства электрической и тепловой энергии, передачи и реализации тепловой энергии, а также активы в смежных сегментах.

Электроэнергетические активы консолидированы в 100% дочернем обществе ООО «Газпром энергохолдинг», которому принадлежат контрольные пакеты акций компаний ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1» и ПАО «МОЭК» - единой теплоснабжающей организации Москвы. Контрольный пакет акций ПАО «ОГК-2» принадлежит ПАО «Центрэнергохолдинг», дочерней компании ООО «Газпром энергохолдинг».

ПАО «Мосэнерго», ПАО «ТГК-1», ПАО «ОГК-2» и ПАО «МОЭК» являются неотъемлемой частью бизнеса Группы Газпром, отчуждение указанных активов не рассматривается.

Приоритетной задачей электроэнергетического направления ПАО «Газпром» считает поступательное развитие компаний, обеспечение стабильного роста их финансовых показателей при сохранении надежности энергоснабжения потребителей.

ПАО «Газпром» осуществляет управление компаниями по единым корпоративным стандартам, осознает важность совершенствования корпоративного управления подконтрольных хозяйственных обществ и стремится к обеспечению открытости и прозрачности их деятельности.

3.1. Производственный потенциал

По состоянию на 31.12.2020 в эксплуатации ПАО «МОЭК» находилось 135 источников тепловой энергии: 6 районных тепловых станций (РТС), 35 квартальных тепловых станции (КТС) и 94 малых котельных (МК, АИТ, ПК) общей установленной тепловой мощностью 3 288,7 Гкал/ч.

Районная тепловая станция обеспечивает теплоснабжение отдельных жилых районов крупных городов. Установленная мощность таких станций в эксплуатации ПАО «МОЭК» находится в диапазоне $\approx 90 - 600$ Гкал / час.

Квартальные тепловые станции ПАО «МОЭК» имеют установленную мощность $\approx 10 - 70$ Гкал / час.

Малые котельные обеспечивают теплоснабжение отдельных зданий и сооружений. Установленная мощность таких котельных ниже 10 Гкал / час.

Изменение установленной тепловой мощности источников генерации ПАО «МОЭК» в 2020 году по сравнению с 2019 годом обусловлено передачей в управление ПАО «Мосэнерго» четырех районных тепловых станций (РТС «Тушино-1», РТС «Тушино-2», РТС «Тушино-3», РТС «Тушино-4»), выводом из эксплуатации квартальной тепловой станции «Косино» и двух малых котельных (на ул. С.Радонежского, д.13/1 и «Каскадная»), техническим перевооружением квартальной тепловой станции «Захарьино».

Источники генерации в 2020 году эксплуатировались Филиалами №№ 1-9, 19 и 20 ПАО «МОЭК».

В 2020 году увеличилось общее количество тепловых сетей и тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК», в связи с принятием объектов нового строительства и бесхозяйных объектов на основании распоряжений Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы.



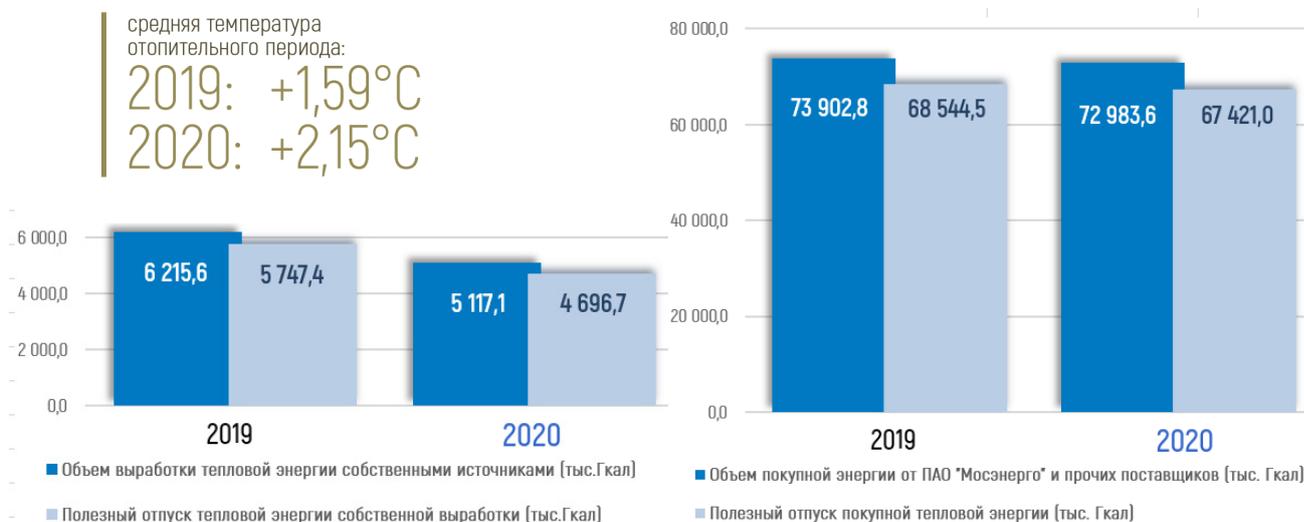
Тепловые сети и тепловые пункты ПАО «МОЭК»

показатель ¹	31.12.2019	31.12.2020	откл.
тепловые сети в одноструйном исчислении, км всего, в т.ч.:	16 579,6	16 633,8	0,3%
магистральные тепловые сети (включая тепловые вводы), км	8 286,7	8 371,1	1,0%
разводящие тепловые сети отопления, км	4 548,8	4 528,3	(0,5)%
разводящие тепловые сети горячего водоснабжения, км	3 744,0	3 734,4	(0,3)%
тепловые пункты, шт. – всего, в т.ч.:	10 254	10 264	0,1%
центральные тепловые пункты (ЦТП), шт.	6 624	6 638	0,2%
индивидуальные тепловые пункты (ИТП), шт.	3 630	3 626	(0,1)%
насосно-перекачивающие станции (НПС), шт.	24	24	0,0%

¹ Протяженность тепловых сетей и количество тепловых пунктов указаны с учетом бесхозяйных энергообъектов, обслуживаемых ПАО «МОЭК»

3.2. Выработка и полезный отпуск тепловой энергии

Ввиду передачи четырех РТС «Тушино» в управление ПАО «Мосэнерго» и более высокой температурой наружного воздуха в отопительный период 2020 года произошло снижение основных показателей ПАО «МОЭК» в части выработки и отпуска тепловой энергии.



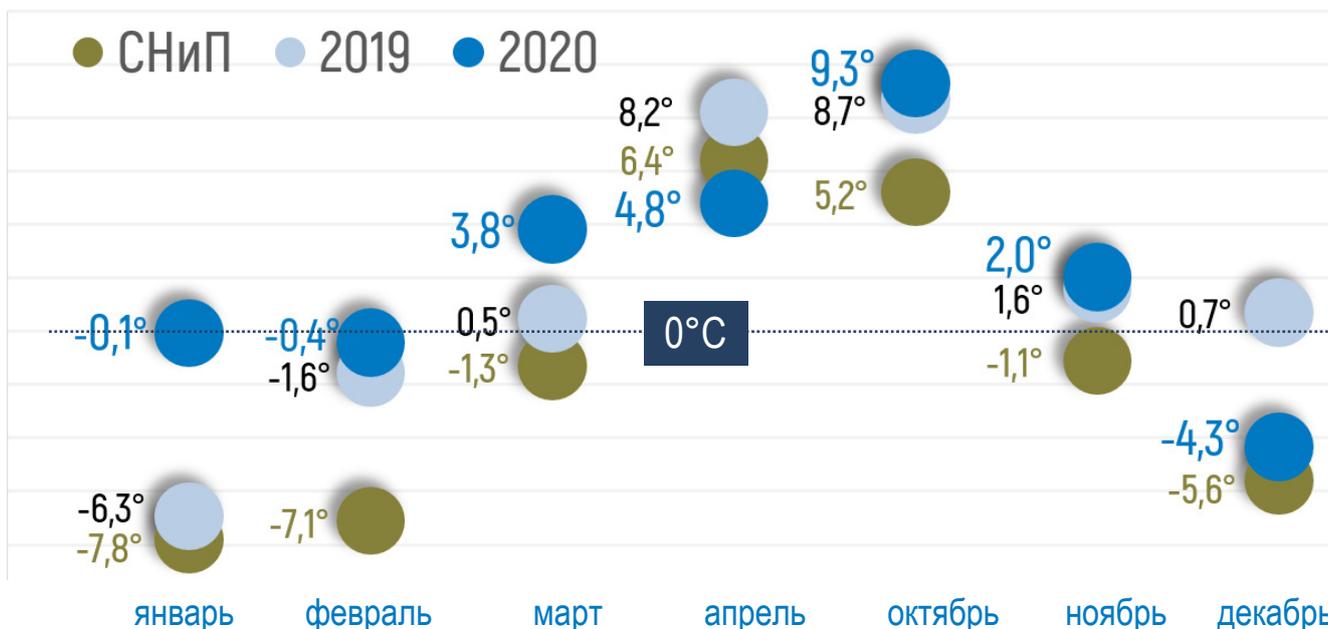
Объемы выработки тепловой энергии источниками, эксплуатируемыми ПАО «МОЭК», уменьшились на 17,7% или на 1 098,52 тыс. Гкал, отпуск тепловой энергии с коллекторов энергоисточников уменьшился на 18,0% или на 1 097,46 тыс. Гкал.

Полезный отпуск тепловой энергии от собственных источников ПАО «МОЭК» в 2020 году уменьшился по сравнению с 2019 годом на 18,3% или на 1 050,75 тыс. Гкал в абсолютном выражении.

Объем покупной тепловой энергии ПАО «МОЭК» в общем объеме снизился на 1,2% или на 919,18 тыс. Гкал в абсолютном выражении, в т.ч. от энергоисточников ПАО «Мосэнерго» снижение составило 1,5% (1 100,20 тыс. Гкал).

Общий объем полезного отпуска тепловой энергии потребителям ПАО «МОЭК» снизился на 2,9% или на 2 174,23 тыс. Гкал.

Фактическая среднемесячная температура наружного воздуха в отопительный период, °С



Средняя температура наружного воздуха за отопительный период 2020 года составила «плюс» 2,15°C, что выше средней температуры наружного воздуха за отопительный период 2019 года, которая составляла «плюс» 1,59°C. При этом, в каждом месяце 2020 года, за исключением апреля, среднемесячная температура наружного воздуха была существенно выше, чем среднемесячные температуры наружного воздуха по СНиП 23-01-99 «Свод правил строительная климатология».

Динамика выработки и полезного отпуска тепловой энергии собственной выработки и покупного тепла

ТЫС. ГКАЛ

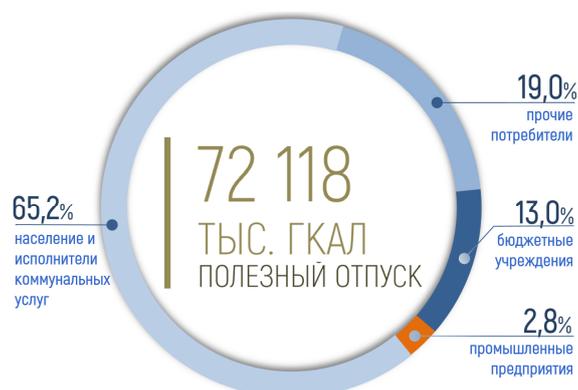
показатель	2019	2020	откл.
тепловая энергия собственной выработки			
собственная выработка тепловой энергии	6 215,60	5 117,08	(17,7)%
расход тепловой энергии на собственные нужды	105,97	104,91	(1,0)%
отпуск тепловой энергии с коллекторов (в сеть)	6 109,63	5 012,17	(18,0)%
полезный отпуск тепловой энергии	5 747,44	4 696,69	(18,3)%
покупная тепловая энергия			
объем покупки тепловой энергии	73 902,77	72 983,59*	(1,2)%
полезный отпуск тепловой энергии	68 544,52	67 421,04	(1,6)%
суммарные показатели тепловой энергии			
поступление тепловой энергии в сеть ПАО «МОЭК» - всего, в т.ч.:	80 955,11	78 776,53	(2,7)%
отпуск тепловой энергии (в сеть)	80 012,40	77 995,76	(2,5)%
услуга по передаче тепловой энергии потребителям ПАО «Мосэнерго»	942,71	780,78	(17,2)%
потери тепловой энергии при ее транспортировке, распределении и сбыте потребителям	5 720,44	5 878,03	2,8%
полезный отпуск, всего	74 291,96	72 117,73	(2,9)%

* без учета объемов поставки тепловой энергии от АО «Газпромнефть-МНПЗ» и ГУП «МЦУ делами Мэрии и ПМ» (3,19 тыс. Гкал)

Структура полезного отпуска тепловой энергии

ТЫС. ГКАЛ

категория потребителя	2019	2020
промышленные предприятия	2 282,93	2 054,33
прочие потребители	14 224,16	13 671,13
бюджетные учреждения	9 700,82	9 384,97
население и исполнители коммунальных услуг	48 084,05	47 007,30
итого полезный отпуск	74 291,96	72 117,73



Крупнейший поставщик тепловой энергии для ПАО «МОЭК» - ПАО «Мосэнерго» (также входит в Группу компаний Газпром энергохолдинг), на долю которого приходится 96,5% приобретаемой тепловой энергии.

На долю иных поставщиков (таких как ООО «ВТК-инвест», ООО «Ситиэнерго», ООО «ПромЭнергоТех» и др.) приходится 3,5% приобретаемой тепловой энергии.

3.3. Мероприятия по снижению технологического расхода при передаче тепловой энергии

В 2020 году потери тепловой энергии в тепловых сетях ПАО «МОЭК» на 157,6 тыс. Гкал выше потерь 2019 года.

Основные причины увеличения потерь тепловой энергии в 2020 году по сравнению с 2019 годом:

- снижение объема реализации горячей воды, что привело к росту затрат тепловой энергии на циркуляцию;
- рост в 2020 году протяженности магистральных тепловых сетей на 1%.

Динамика потерь тепловой энергии при ее транспортировке и распределении

	2019		2020		откл.
	потери (тыс. Гкал)	доля потерь к отпуску в сеть	потери (тыс. Гкал)	доля потерь к отпуску в сеть	
потери тепловой энергии при ее транспортировке и распределении всего, в том числе:	5 720,44	7,07%	5 878,03	7,46%	2,8%
в магистральных сетях	4 052,95	5,01%	4 165,60	5,29%	2,8%
в распределительных сетях	1 667,49	2,06%	1 712,43	2,17%	2,7%

По итогам реализации Программы энергосбережения ПАО «МОЭК» за 2020 год снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям составило 64,345 тыс. Гкал.

В 2020 году Обществом выполнены следующие ключевые мероприятия Программы энергосбережения:

- реконструировано 116,55 км тепловых сетей различного назначения с использованием современных технологий (трубопроводов из высокотемпературных полимерных материалов, не подверженных коррозии, а также трубопроводов в пенополиуретановой изоляции, оснащенных системой оперативного дистанционного контроля увлажнения теплоизоляции);
- произведена замена 114 компенсаторов температурных деформаций трубопроводов тепловых сетей;
- проведена реконструкция 10 ЦТП, с полной заменой тепломеханического и электротехнического оборудования, контрольно-измерительных приборов и автоматики;
- автоматизировано 73 ЦТП с реализацией принципов автоматического регулирования подачи тепловой энергии на нужды отопления и горячей воды на нужды ГВС;
- заменено 156 узлов учета тепловой энергии на ЦТП
- установлено 49 приборов учета воды.

3.4. Результаты отопительного периода

К работе в отопительном периоде 2020 года в ходе проведения текущего и планово-предупредительного ремонта подготовлены следующие объекты:

- РТС – 6 ед.
- НПС – 24 ед.
- КТС – 36 ед.
- тепловые пункты (ЦТП и ИТП) – 10 267 ед.
- МК – 96 ед.
- тепловые сети – 16561,94 км.

Отопительный период 2020-2021 гг. начался по распоряжению заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы П.П. Бирюкова 28.09.2020.

В 2020 году проведена комплексная техническая диагностика на 14 055 участках тепловых сетей общей протяженностью 2 348 км, в том числе методом внутритрубной диагностики - 6,07 км. Выявлено 1 714 критических дефектов на участках тепловых сетей, по которым выполнены работы по планово-предупредительному ремонту для исключения возможности возникновения аварийных ситуаций в процессе эксплуатации и повышающие надежность этих участков тепловых сетей. В целях обеспечения надлежащего каче-

ства работ на объектах ремонта и реконструкции выполнен ультразвуковой контроль 8 330 сварных соединений.

В отопительном периоде работы по ликвидации повреждений на тепловых сетях проводились без перерыва теплоснабжения с ограничением по температуре теплоносителя, что обеспечивалось:

- предварительной прокладкой временных байпасов (до начала работ по ликвидации повреждения) с использованием гибких напорных металлизированных рукавов высокого давления;
- организацией работы тепловых сетей и ЦТП по аварийной схеме теплоснабжения и временным ограничением температуры теплоносителя в тепловых сетях и системах потребления;
- организацией работы передвижных бойлерных установок.



3.5. Значимые проекты, реализованные в 2020 году

В рамках работы по модернизации и развитию столичной системы теплоснабжения завершена реконструкция насосно-перекачивающей станции «Бирюлево-Борисовская»

Насосно-перекачивающие станции (НПС) являются важным элементом системы теплоснабжения города – предназначены для поддержания нормального гидравлического режима в тепломагистралях. Всего «МОЭК» эксплуатирует и обслуживает 24 НПС.

НПС «Бирюлево-Борисовская» введена в 1987 году. Основная задача – обеспечение гидравлических режимов на обратном трубопроводе (возврат отработанного теплоносителя от потребителей на ТЭЦ-26 ПАО «Мосэнерго»).

Станция обеспечивает теплоснабжение зоны с населением около 400 тыс. человек, 784 здания в районах Зябликово, Северное и Южное Орехово-Борисово, включая 428 жилых домов, 51 школу, 61 детский сад, 10 больниц, 225 административных зданий и пр.

На станции проведены работы по глубокой реконструкции: установлены 6 сетевых насосов производительностью 2500 м³/час, смонтирован полностью новый комплект всего технологического оборудования, проведены работы по электротехнической части. Установленное оборудование обеспечивает автономную работу станции без нахождения постоянного персонала.

Благодаря современному оборудованию на НПС полностью исключен фактор отрицательного воздействия на окружающую среду, станция обеспечивает надежное и бесперебойное снабжение потребителей тепловой энергии города Москвы.



ОСМОТР РЕКОНСТРУИРОВАННОЙ
НПС «БИРЮЛЕВО-БОРИСОВСКАЯ»



Завершено подключение к теплоснабжению спортивного комплекса им. Э.А. Стрельцова (стадион «Торпедо»)

В состав спортивного комплекса входят футбольное поле, а также два здания нового физкультурно-оздоровительного комплекса. Для обеспечения объектов теплоснабжением ПАО «МОЭК» возведены две тепловые камеры, проложены тепловые сети. Помимо этого проведены работы по обеспечению теплоснабжением корпусов нового жилого комплекса, расположенного поблизости от спорткомплекса. Протяженность новых тепловых сетей и вводов от точки присоединения к магистральным сетям ПАО «МОЭК» до жилой застройки и спортивного комплекса составляет более 1 км, общая тепловая нагрузка – 26,82 Гкал/час.

Завершены работы по капитальному ремонту тепловых сетей на территории Парка Северного речного вокзала

Всего отремонтировано 714 м магистральных тепловых сетей (в том числе 385 м тепловых вводов). Работы по капитальному ремонту бесхозяйных тепловых сетей и обеспечению бесперебойного и качественного теплоснабжения потребителей выполнялись в рамках проведения масштабной программы Правительства города Москвы по благоустройству территории Парка Северного речного вокзала.

К сетям теплоснабжения подключены объекты транспортной инфраструктуры столицы:

- электродепо «Руднево»
- транспортно-пересадочный узел «Рязанская» Терминал 1
- транспортно-пересадочный узел «Николаевская»

В апреле-мае 2020 г. силами городских структур совместно с ПАО «МОЭК» произведена прокладка сетей ГВС и ХВС для 21 временного госпиталя для размещения больных COVID-19

- резервный госпиталь в Коммунарке
 - госпиталь в культурно-выставочном центре «Сокольники»
 - госпиталь в ледовом дворце «Крылатское»
 - госпиталь в автомобильном торговом центре «Москва»
 - госпиталь в павильоне №75 на ВДНХ
- и другие.

Проводятся масштабные мероприятия по подключению к системе теплоснабжения ряда жилых и социальных объектов строящегося комплекса в районе Покровское-Стрешнево (Северо-западный округ).

Комплекс будет включать жилые, общественно-деловые, торговые и социальные объекты, спортивно-оздоровительные и парковые зоны. В составе комплекса к теплу будет подключено 10 жилых корпусов, 4 дошкольных образовательных учреждения, 2 школы, 1 храм, 1 поликлиника и прочие объекты с суммарной нагрузкой 146,32 Гкал/час. Общая протяженность проложенных тепловых сетей составит свыше 10 км. Для реализации данного проекта специалистами ПАО «МОЭК» применяются современные технологичные решения при прокладке линий коммуникаций: щитовая проходка под Волоколамским шоссе с применением струйной цементации для укрепления грунтов и устройство технологической эстакады при пересечении акватории канала им. Москвы. По состоянию на начало 2021 года проложено более 6,5 км тепловых сетей для подключения 76,93 Гкал/ч, в том числе за 2020 год – около 3 км сетей для подключения 43,6 Гкал/ч.

3.6. Топливообеспечение и топливоиспользование

Основным видом топлива для производства тепловой энергии на тепловых станциях и котельных ПАО «МОЭК» является природный газ.

В 2020 году природный газ на все энергетические объекты ПАО «МОЭК» поставлялся на основании договоров, заключенных с ООО «Газпром межрегионгаз Москва».

99% общего объема потребленного природного газа в 2020 году приобретено по регулируемой оптовой цене, 1% – по оптовой цене газа по соглашению сторон, равной регулируемой оптовой цене.

Дизельное топливо использовалось в качестве основного топлива для 5-ти источников ПАО «МОЭК» и для обеспечения топливом передвижных дизельных котельных с целью снабжения тепловой энергией потребителей ПАО «МОЭК» на время технического перевооружения КТС «Захарьино» и выработки дополнительной тепловой энергии на КТС-153.

Расход топлива ПАО «МОЭК»

показатель	2019	2020	откл.
расход газа, млн куб. м	823,88	674,73	(18,1)%
калорийность газа, ккал/куб. м	8 169,52	8 193,34	0,3%
расход газа на технологические нужды тепловыми станциями (РТС, КТС, МК, ПК, АИТ), млн куб. м	823,86	674,70	(18,1)%
расход газа на наладку, млн куб. м	0,02	0,03	61,9%
расход дизельного топлива, тыс. тонн*	0,58	0,57	(1,8)%
калорийность дизельного топлива, ккал/кг	10 038	10 038	0%
расход условного топлива на технологические нужды, тыс. т у.т. - всего, в том числе:	962,34	790,54	(17,9)%
природный газ на тепловых станциях (РТС, КТС, МК, ПК, АИТ), тыс. т у.т.	961,50	789,72	(17,9)%
дизельное топливо, тыс. т у.т.*	0,83	0,82	(1,8)%

* без учета потребления топлива передвижными дизельными котельными на время технического перевооружения КТС «Акулово» и АИТ №7 (0,19 тыс. тонн) в 2019 г., КТС «Захарьино» (0,06 тыс. тонн) в 2020 г.

Фактический удельный расход условного топлива на единицу отпущенной тепловой энергии источников генерации ПАО «МОЭК» за 2020 год составил 157,74 кг у.т./Гкал и превысил фактические значения за 2019 год на 0,19 кг у.т./Гкал.

Увеличение удельного расхода условного топлива в 2020 году обусловлено изменением состава источников тепловой энергии по причине передачи в ПАО «Мосэнерго» в 2020 году четырех районных тепловых станций ПАО «МОЭК».



Объемы иных использованных энергоресурсов

	литры	млн руб.	2020	2019	литры	млн руб.
бензин АИ-92	284 630	9,82			395 823	13,37
бензин АИ-95	7 417	0,28			8 766	0,32
дизельное топливо	2 190 858	83,83			3 360 718	127,23
масло моторное	2 466	0,43				

4.1. Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии

Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии в 2020 году составили 135 261 млн руб. (без учета выручки от продажи теплоносителя и транспортировки холодной воды). Полезный отпуск тепловой энергии в 2020 году составил 72 118 тыс. Гкал, в т.ч. потери тепловой энергии во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения – 4 094 тыс. Гкал, объем оказанных услуг по передаче тепловой энергии – 781 тыс. Гкал.

Доходы от реализации тепловой энергии, горячей воды и услуг по передаче тепловой энергии

показатель	2019		2020		откл. 2020 / 2019	
	тыс. Гкал	млн руб. без НДС	тыс. Гкал	млн руб. без НДС	тыс. Гкал	млн руб. без НДС
выручка от реализации тепловой энергии*	56 921,9	101 866,7	55 066,6	101 788,2	(3,3)%	(0,1)%
выручка от реализации горячей воды**	17 370,0 208 265,0 м ³	33 688,9	17 051,1 197 685,4 м ³	33 043,9	(1,8)% (5,1)%	(1,9)%
выручка от услуг по передаче тепловой энергии	942,7	494,7	780,8	428,7	(17)%	(13)%
ИТОГО						
объем отпущенной тепловой энергии и горячей воды*	74 292,0 208 265,0 м ³	135 555,6	72 117,7 197 685,4 м ³	134 832,1	(2,9)% (5,1)%	(0,5)%
выручка от услуг по передаче тепловой энергии	942,7	494,7	780,8	428,7	(17)%	(13)%
	136 050,3		135 260,8		(0,6)%	

* Произведена корректировка данных по тепловой энергии и горячей воде, отраженных в Годовом отчете за 2019 год. Данные указаны с учетом открытой системы горячего водоснабжения

** Объем отпущенной тепловой энергии включает потери тепловой энергии во внутридомовых циркуляционных системах горячего водоснабжения

Снижение полезного отпуска тепловой энергии связано с более теплой температурой наружного воздуха отопительного периода в 2020 году по сравнению с 2019 годом (средняя температура наружного воздуха в Москве: 2019 +1,59°C, 2020 +2,15°C). Фактическая величина полезного отпуска составила 97% от 2019 г.

В общем объеме доходов наибольший удельный вес составляют выручка от реализации тепловой энергии – 75%, или 101 788 млн руб., выручка от реализации услуг по передаче тепловой энергии – 0,3%, или 429 млн руб., выручка от реализации горячей воды – 24%, или 33 044 млн руб.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ



Выручка за 2020 год (без учета выручки от продажи теплоносителя, транспортировки холодной воды) уменьшилась по сравнению с предыдущим годом на 789,5 млн руб. (-0,6%).

ДОЛЯ ВЫРУЧКИ ОТ ПРОДАЖИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ



Уменьшение связано с более теплой температурой наружного воздуха отопительного периода в 2020 году по сравнению с 2019 годом.

4.2. Тарифная политика¹

ПАО «МОЭК» осуществляет регулируемые виды деятельности в сферах теплоснабжения и водоснабжения.

Государственное регулирование тарифов в сфере теплоснабжения и водоснабжения осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении», от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 №1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения», Постановлением Правительства РФ от 13.05.2013 №406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», и иными нормативно-правовыми актами РФ.

В соответствии с законодательством при первом применении метода индексации тарифы устанавливаются на срок не менее 3 лет, а в последующем - на срок не менее 5 лет.

В 2018 году завершился трехлетний период долгосрочного регулирования (2016-2018 гг.). В 2019 году (на период 2019-2023 гг.) установлены долгосрочные тарифы в сфере теплоснабжения и водоснабжения с применением метода индексации, предусматривающего их ежегодную корректировку, а также установлены долгосрочные параметры регулирования на весь долгосрочный период регулирования и не подлежат ежегодной корректировке.

В 2020 году тарифы для потребителей ПАО «МОЭК» на территории г. Москвы с учётом поселений Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы скорректированы на период 2021-2023 гг. (приказы Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 04.12.2020 №241-ТР и от 17.12.2020 №№ 352-ТР, 353-ТР, 354-ТР, 355-ТР, 356-ТР, 357-ТР).

Тарифы на 2020 год

На 2020 год тарифы на тепловую энергию и передачу тепловой энергии для потребителей ПАО «МОЭК» на территории города Москвы с учётом поселений Троицкого и Новомосковского административных округов (далее – ТиНАО) скорректированы приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 16.12.2019 №258-ТР.

На 2020 год тарифы на горячую воду, поставляемую для потребителей ПАО «МОЭК» на территории Москвы с использованием закрытых систем горячего водоснабжения, скорректированы приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 16.12.2019 №261-ТР.

Тарифы на горячую воду в открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения), поставляемую потребителям ПАО «МОЭК» на территории Москвы (за исключением ТиНАО), а также на территории поселения Кокоскино Новомосковского административного округа, скорректированы приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 16.12.2019 №260-ТР. Приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 16.12.2019 №262-ТР впервые установлен тариф на горячую воду в открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения), поставляемую потребителям ПАО «МОЭК» на территории поселения Десеновское (за исключением котельной «Витермо») Новомосковского АО.

Тарифы на теплоноситель для потребителей ПАО «МОЭК» на территории Москвы на 2020 год скорректированы приказом

Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 16.12.2019 №259-ТР.

Тарифы на тепловую энергию, поставляемую ПАО «МОЭК» теплоснабжающим, теплосетевым организациям, приобретающим тепловую энергию с целью компенсации потерь тепловой энергии на территории Москвы, скорректированы приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 16.12.2019 №258-ТР.

В 2020 году приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 10.08.2020 №40-ТР впервые установлена плата за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности при отсутствии потребления тепловой энергии для отдельных категорий (групп) социально значимых потребителей.

На 2020 год тарифы ПАО «МОЭК» на транспортировку воды для АО «Мосводоканал» на территории Москвы скорректированы приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 06.12.2019 №246-ТР.

На 2020 год плата за подключение к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» на территории г. Москвы установлена приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 17.12.2019 №301-ТР, плата за подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК» установлена приказом Департамента экономической политики и развития г. Москвы от 17.12.2019 №305-ТР.

Раскрытие информации

Требования по раскрытию информации организациями, осуществляющими регулируемую деятельность в сфере теплоснабжения и водоснабжения, установлены Постановлениями Правительства РФ от 05.07.2013 №570 «О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования» и от 17.01.2013 №6 «О стандартах раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения», а также приказом ФАС России от 13.09.2018 №1288/18 «Об утверждении форм размещения информации в сфере теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, в области обращения с твердыми коммунальными отходами, подлежащей раскрытию в федеральной государственной

информационной системе «Единая информационно-аналитическая система «Федеральный орган регулирования - региональные органы регулирования - субъекты регулирования» (далее – система ЕИАС)».

Информация, подлежащая раскрытию в соответствии с перечисленными нормативными правовыми актами, раскрывается ПАО «МОЭК» в полном объеме и в установленные сроки в системе ЕИАС и на сайте Общества в сети Интернет по адресу <https://www.moek.ru/about/moek-shareinfo>.

¹ Тарифное меню ПАО «МОЭК» приведено в Приложении 1

Перспективы тарифного регулирования

Федеральным законом от 30.12.2012 г. №291-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования регулирования тарифов в сфере электроснабжения, теплоснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения», разработанным в целях реализации Плана мероприятий по привлечению в жилищно-коммунальное хозяйство частных инвестиций, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.08.2011 г. №1493-р, внесены изменения в Федеральные законы от 27.07.2010 г. №190-ФЗ «О теплоснабжении», от 07.12.2011 г. №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», предусматривающие развитие институтов долгосрочного регулирования в соответствующих отраслях.

В рамках введенного в законодательстве института долгосрочного регулирования уполномоченным органом исполнительной власти г. Москвы при установлении тарифов в сфере теплоснабжения и водоснабжения в отношении ПАО «МОЭК» на первый (2016-2018 гг.) и второй (2019-2023 гг.) долгосрочные периоды регулирования использован метод индексации установленных тарифов.

При расчете тарифов в сфере теплоснабжения и водоснабжения с применением метода индексации установленных тарифов необходимая валовая выручка регулируемой организации включает операционные расходы (фонд оплаты труда (ФОТ), ремонты, общехозяйственные расходы), неподконтрольные расходы (налоги, включая страховые взносы от ФОТ, аренда производственных объектов, расходы по сомнительным долгам, расходы на обслуживание заемных средств), расходы на ресурсы, амортизацию основных средств и нематериальных активов, нормативную прибыль и расчетную предпринимательскую прибыль.

К долгосрочным параметрам регулирования, устанавливаемым на долгосрочный период регулирования для формирования тарифов с использованием метода индексации установленных тарифов, относятся:

- базовый уровень операционных расходов;
- динамика изменения расходов, связанных с поставками соответствующих товаров, услуг (индекс эффективности операционных расходов);
- нормативный уровень прибыли (для организаций, владеющих объектами теплоснабжения, находящимися в государственной или муниципальной собственности, на основании концессионного соглашения или договора аренды, заключенных в соответствии с законодательством РФ не ранее 01.01.2014 г.);
- показатели энергосбережения и энергетической эффективности - если в отношении регулируемой организации утверждена программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности в соответствии с законодательством РФ об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и (или) если показатели энергосбережения и энергоэффективности предусмотрены в концессионном соглашении в отношении объектов теплоснабжения, находящихся в государственной или муниципальной собственности, или договоре аренды указанных объектов;
- динамика изменения расходов на топливо, устанавливаемая в целях перехода от одного метода распределения расхода топлива к другому методу (если орган регулирования применяет понижающий коэффициент переходный период в соответствии с Правилами распределения расхода топлива).

При применении метода индексации орган регулирования ежегодно в течение долгосрочного периода регулирования осуществляет корректировку долгосрочных тарифов, ранее установленных на год, следующий за текущим годом, с учетом отклонения значений параметров регулирования деятельности регулируемой организации за истекший период регулирования от значений таких параметров, учтенных при расчете долгосрочных тарифов, за исключением долгосрочных параметров регулирования.

В 2020 году Обществу впервые установлены тарифы на горячую воду в открытой системе теплоснабжения (горячего водоснабжения), поставляемую потребителям ПАО «МОЭК» на территории поселения Десеновское (за исключением котельной «Витермо») Новомосковского административного округа г. Москвы, а также плата за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности при отсутствии потребления тепловой энергии для отдельных категорий (групп) социально значимых потребителей.

Плата за услуги по поддержанию резервной тепловой мощности подлежит государственному регулированию в соответствии с пп.в) п.4 Основ ценообразования в сфере теплоснабжения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 22.10.2012 №1075 (далее – Основы ценообразования в сфере теплоснабжения). При этом услуги по поддержанию резервной тепловой мощности при отсутствии потребления тепловой энергии по договору теплоснабжения иных категорий потребителей, не относящихся к отдельным категориям социально значимых, определяются соглашением сторон и регулированию не подлежат (пп.г) п.5 Основ ценообразования в сфере теплоснабжения).

Федеральным законом от 01.04.2020 №84-ФЗ «О внесении изменений в статьи 2 и 4 Федерального закона «О теплоснабжении» и Федеральный закон «О водоснабжении и водоотведении» определено, что Правительство РФ будет устанавливать критерии и порядок отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям и транзитным организациям, в связи с чем в Федеральном законе от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» расширено определение «теплосетевой организации» (вступило в силу с 01.01.2021), а в Федеральном законе от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» вводится определение «транзитной организации».

Правительством Российской Федерации в настоящее время подготовлен проект Постановления «Об установлении критериев и порядка отнесения собственников или иных законных владельцев тепловых сетей к теплосетевым организациям, собственников или иных законных владельцев водопроводных и (или) канализационных сетей и (или) сооружений на них к транзитным организациям и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», который проходит стадии обсуждения и согласования.

Приказом ФАС России от 08.10.2020 №976/20 внесены изменения в Методические указания по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденные приказом ФСТ России от 27.12.2013 №1746-э», предусматривающие:

- скорректированную формулу расчета необходимой валовой выручки организации на очередной период регулирования с применением метода сравнения аналогов;
- формулу расчета однокомпонентного тарифа на горячую воду в закрытой системе горячего водоснабжения в расчете на 1 м³ при установленном одноставочном тарифе на тепловую энергию (мощность).

5.1. Основные направления инвестиционной деятельности

В рамках Инвестиционной программы ПАО «МОЭК» продолжает реализацию стратегических целей, направленных на повышение надежности, безопасности, экономической эффективности теплоснабжения

25,7 млрд руб.
ИНВЕСТИЦИИ

В СТРОИТЕЛЬСТВО,
РЕКОНСТРУКЦИЮ,
МОДЕРНИЗАЦИЮ
В 2020 ГОДУ

Инвестиционная деятельность ПАО «МОЭК» направлена на:

- развитие энергетического хозяйства, модернизацию энергетических объектов
- повышение инвестиционной привлекательности теплоэнергетической инфраструктуры
- оптимизацию существующей системы теплоснабжения
- снижение эксплуатационных затрат на производство и передачу тепловой энергии
- снижение уровня износа инженерных сетей.

В результате выполнения мероприятий, предусмотренных Инвестиционной программой ПАО «МОЭК» на 2020 год, ожидается улучшение следующих основных производственных показателей:

- сокращение износа инженерных сетей
- сокращение потерь тепловой энергии в сетях теплоснабжения
- снижение расхода электроэнергии
- снижение расхода топлива.

Основными объектами инвестиционной деятельности Общества являются тепловые сети, тепловые пункты и источники тепловой энергии.

В состав работ по Инвестиционной программе также включены проекты из Программы повышения эффективности, такие как:

- строительство центрального склада ПАО «МОЭК»
- приобретение мобильного шкафа с преобразователем частоты типа VACON 100-FLO
- модернизация системы химводоподготовки с применением повторного умягчения.

Скорректированная Инвестиционная программа ПАО «МОЭК» на 2020-2021 гг. утверждена Департаментом экономической политики и развития г. Москвы (приказ от 18.11.20 №559-тд).

Финансирование инвестиционных проектов осуществлялось за счет собственных средств ПАО «МОЭК» (амортизационные отчисления, прочие источники, в том числе компенсация ПАО «Мосэнерго»).

5.2. Структура капитальных вложений

ПАО «МОЭК» в 2020 году направлены инвестиции в сумме 25 671 млн руб. в том числе проекты в рамках реализации соглашений с г. Москва о компенсации за подлежащее ликвидации и восстановлению имущество направлено 1 073,8 млн руб.

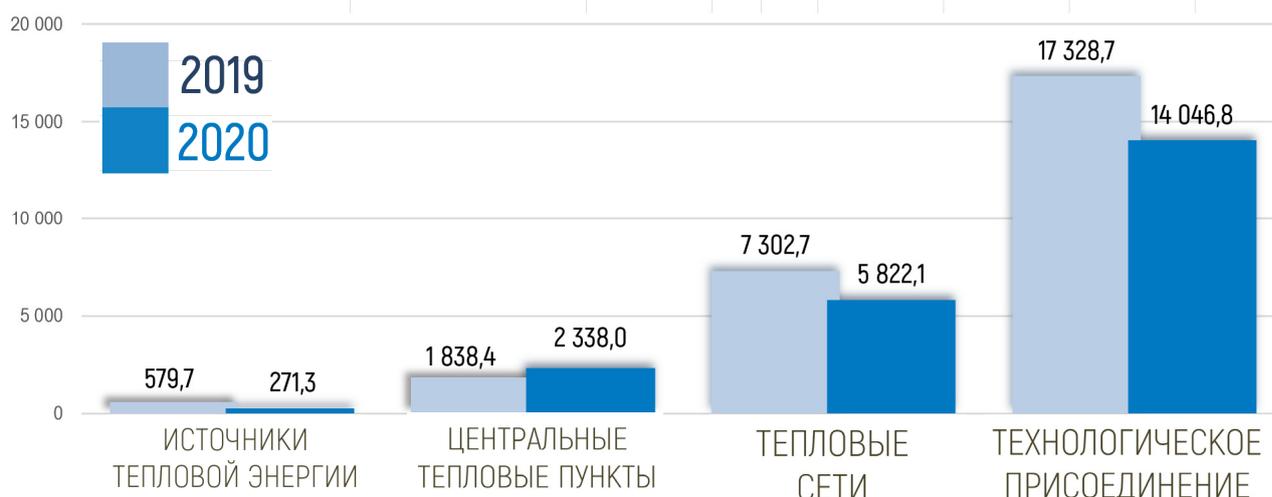
СТРУКТУРА КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ В 2020 ГОДУ



В рамках инвестиционной программы запланированы и реализованы мероприятия, направленные на повышение надежности теплоснабжения и безопасности эксплуатации объектов теплоэнергетического хозяйства. В 2020 году реализованы крупные и стратегически важные инвестиционные проекты, такие как:

- реконструкция оборудования НПС «Бирюлево – Борисовская» (Москва, Шипиловский пр-д, д.30). В рамках проекта выполнены электрификация и автоматизация НПС на оборудовании АО «ТЕКОН-Инжиниринг». НПС являются важным элементом системы теплоснабжения и предназначены для поддержания нормального гидравлического режима в тепловых магистралях.
- реконструкция тепловой магистральной сети от ТЭЦ-25 по адресу ул. Олеко Дундича, д.3. В рамках проекта предусматривалась реконструкция тепловой сети 2Ду - 1200 мм протяженностью 203,5 м.п.

ДИНАМИКА ЗАТРАТ ПО ОСНОВНЫМ СТАТЬЯМ
ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ, МЛН РУБ



За 2020 год произведены капитальные вложения в части реконструкции и модернизации на сумму 11 624,2 млн руб. Снижение затрат в 2020 году по статьям «тепловые сети» и «источники тепловой энергии» по сравнению с 2019 годом обусловлено секвестированием инвестиционных затрат в условиях распространения пандемии COVID-19 в целях обеспечения сбалансированности бюджета при сохранении объема перекладки тепловых сетей. Увеличение затрат в 2020 году по статье «центральные тепловые пункты» по сравнению с 2019 годом обусловлено увеличением объемов работ на ЦТП.

Снижение в 2020 году показателей исполнения Инвестиционной программы в части технологических присоединений по сравнению с 2019 годом обусловлено корректировкой объема освоения, сформированного с учетом графиков выполнения мероприятий по подключению объектов и строительной готовностью заявителей в связи с осложнением эпидемиологической обстановки и принятыми дополнительными мерами по усилению санитарно-карантинного контроля в г. Москве.

5.3. Ремонтная программа¹

В рамках ремонтной программы проводятся профилактические работы, капитальный и текущий ремонт тепловых сетей, тепломеханического и электротехнического оборудования тепловых пунктов, РТС, КТС, МК, ГТУ (КРУЭ), контрольно-измерительных приборов и автоматики, ремонт административных зданий и сооружений. Источником финансирования ремонтной программы ПАО «МОЭК» является себестоимость.

Целями ремонтной программы являются:

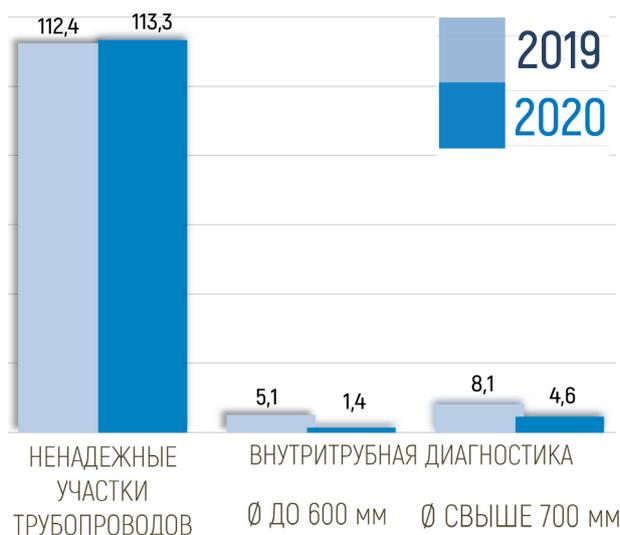
- поддержание эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений в технически исправном состоянии;
- восстановление работоспособности оборудования в случае выхода его из строя;
- обеспечение режимов работы оборудования;
- мониторинг состояния эксплуатируемого оборудования, зданий и сооружений.

Основные виды работ по ремонту тепловых сетей

вид работ	ед. изм.	2019	2020	откл.
ремонт ненадежных участков трубопроводов	км.	112,4	113,3	101%
ремонт сооружений, камер, павильонов, опорных конструкций и мостовых переходов	шт.	5 252	4 067	77%
ремонт контроля системы ППУ-изоляции	шт.	759	641	84%
ремонт попутного дренажа	шт.	384	3	1%
благоустройство территории после проведения текущего ремонта тепловых сетей и устранения повреждений тепловых сетей	м ²	667 846	546 749	82%
внутритрубная диагностика магистральных тепловых сетей:	км	13,2	6,0	45%
для диаметров до 600 мм	км	5,1	1,4	27%
для диаметров свыше 700 мм	км	8,1	4,6	57%

¹ Плановые и фактические затраты по ремонтной программе приведены в данном разделе без учета ФОТ при выполнении работ хозяйственным способом.

Динамика ремонтных работ, КМ



В 2020 году ПАО «МОЭК» провело комплексную техническую диагностику на 14 055 участках тепловых сетей общей протяженностью 2 348 км, в том числе методом внутритрубной диагностики. Выявлено 1 714 критических дефектов, по которым проведены работы по планово-предупредительному ремонту. В целях обеспечения надлежащего качества выполнения работ на объектах ремонта и реконструкции выполнен ультразвуковой контроль 8 330 сварных соединений.

Снижение объемов работ в натуральных показателях по ремонту тепловых сетей в 2020 году относительно 2019 года связано с оптимизацией бюджета Ремонтной программы в связи с пандемией COVID-19.

Основные виды работ по ремонту тепловых пунктов

вид работ	ед. изм.	2019	2020	откл.
ремонт насосного оборудования, электродвигателей	шт.	2 408	3 077	128%
ремонт систем автоматизации (Мастер, Трансформер)	шт.	1 475	2 209	150%
ремонт частотно-регулируемых приводов	шт.	1 353	1 165	86%
ремонт пластинчатых теплообменников	шт.	354	291	82%
замена секций водоводяных подогревателей (ВВП)	шт.	498	615	123%
техническое обслуживание частотно-регулируемых приводов	шт.	8 262	8 248	100%
проверка и испытание электрооборудования	объект	4 370	5 060	116%
промывка пластинчатых теплообменников	м ²	16 951	20 736	122%
ремонт зданий и сооружений	шт.	686	476	69%

Основные виды работ по ремонту РТС, КТС, МК, ПК, АИТ, ГТУ (КРУЭ)

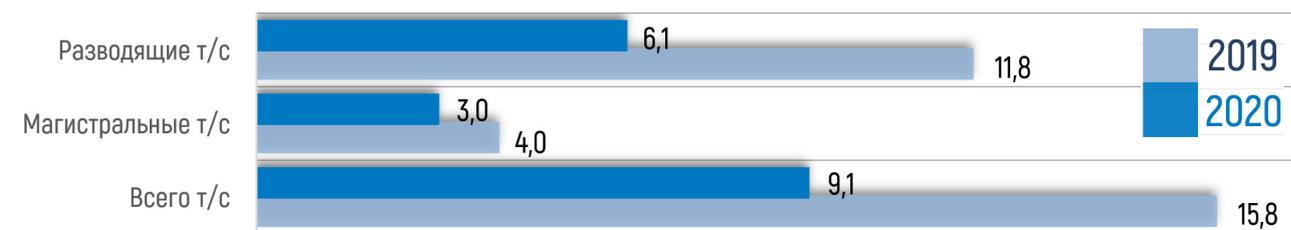
вид работ	ед. изм.	2019	2020	откл.
ремонт насосного оборудования, электродвигателей	шт.	63	60	95%
ремонт газогорелочных устройств, автоматики безопасности и регулирования котлов, вспом.оборудования, диспетчеризации	шт.	52	61	117%
ремонт дымовых труб	шт.	97	106	109%
ремонт частотно-регулируемых приводов	шт.	71	90	127%
ремонт пластинчатых теплообменников	шт.	7	15	214%
техническое обслуживание частотно-регулируемых приводов	шт.	613	561	92%
проверка и испытание электрооборудования	объект	103	90	87%
режимно-наладочные испытания котлов	шт.	56	170	303%
экспертиза промышленной безопасности котлов	шт.	16	20	125%
техническое освидетельствование котлов	шт.	16	17	106%
экспертиза промышленной безопасности трубопроводов	шт.	7	7	100%
техническое освидетельствование трубопроводов	шт.	23	40	174%
промывка пластинчатых теплообменников	м ²	76	614	807%
ремонт зданий и сооружений	шт.	725	743	103%

Бесхозяйные объекты

За период 2019-2020 гг. в эксплуатацию ПАО «МОЭК» передано свыше 600 бесхозяйных объектов. При этом объекты передаются в существующем состоянии, в том числе, не отвечающем нормам эксплуатации и минимально необходимым техническим требованиям, на большинстве объектов отсутствуют приборы учета энергоресурсов.

Для снижения рисков возникновения технологических нарушений на бесхозяйных объектах, переданных в эксплуатацию ПАО «МОЭК» в неудовлетворительном техническом состоянии в период подготовки к ОЗП в рамках локально-вставочного ремонта заменено 9,1 км тепловых сетей (магистральных тепловых сетей - 3,0 км, разводящих тепловых сетей – 6,1 км).

ДИНАМИКА ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО РЕМОНТУ БЕСХОЗЯЙНЫХ ТЕПЛОВЫХ СЕТЕЙ, КМ



Отклонение натуральных показателей по ремонту бесхозяйных тепловых сетей в рамках исполнения Ремонтной программы в сравнении с уровнем 2019 года обусловлено снижением потребности в ремонте, в связи с выполнением работ по восстановлению технического состояния в предыдущих периодах, а также выполнением работ по ремонту бесхозяйных объектов в

рамках реализации Государственной программы города Москвы «Развитие коммунально-инженерной инфраструктуры и энерго-сбережение» за счет бюджетных ассигнований.

6.1. Финансовые результаты по РСБУ

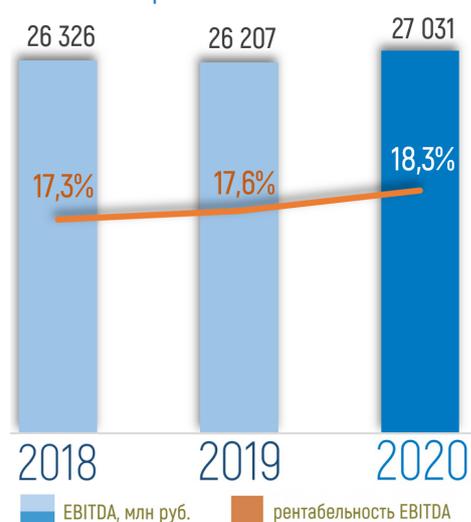
показатель	2018	2019	2020	млн руб.
				откл. 2020 / 2019
выручка	152 150	148 637	147 519	(0,8)%
прочие доходы	13 920	18 368	18 417	0,3%
операционные расходы	(126 475)	(126 356)	(127 338)	0,8%
прочие расходы	(13 269)	(14 442)	(11 567)	(19,9)%
ЕБИТДА	26 326	26 207	27 031	3,1%
доходы от участия в других организациях	185	181	267	47,5%
проценты к получению	932	849	702	(17,3)%
проценты к уплате	(1 603)	(2 004)	(1 918)	(4,3)%
амортизация	(11 369)	(11 190)	(11 532)	3,1%
прибыль (убыток) до налогообложения	14 472	14 042	14 551	3,6%
налог на прибыль	(3 264)	(2 247)	(2 277)	1,3%
чистая прибыль (убыток)	11 208	11 784*	12 274	4,2%

* Чистая прибыль ПАО «МОЭК» за 2019 год скорректирована в связи со вступившими в силу с 2020 года изменениями Положения по бухгалтерскому учету «Учет расчетов по налогу на прибыль» (ПБУ 18/2002), утвержденного приказом Минфина России от 19 ноября 2002 года №114н

Выручка

показатель	2018	2019	2020	млн руб.
				откл. 2020 / 2019
тепловая энергия	106 724	101 866	101 788	(0,1)%
горячее водоснабжение	33 032	33 689	33 044	(1,9)%
подключение к системе теплоснабжения	8 707	9 650	9 129	(5,4)%
услуги по передаче теплотенергии	695	495	429	(13,3)%
реализация теплоносителя	50	44	39	(11,4)%
прочая выручка	2 942	2 893	3 090	6,8%
итого	152 150	148 637	147 519	(0,8)%

ЕБИТДА и рентабельность ЕБИТДА



Выручка от продажи теплотенергии в 2020 году сложилась на уровне показателей 2019 года.

Выручка от реализации горячей воды снизилась на 1,9% за счет снижения объема водопотребления.

Выручка от подключения к системе теплоснабжения снизилась

на 5,4%, что обусловлено переносом сроков подключения по обращению заявителей.

Показатель ЕБИТДА в 2020 году увеличился на 3,1%. Рентабельность ЕБИТДА по выручке в 2020 году составила 18,3%, что на 0,7 п.п. выше, чем в 2019 году.

6.2. Финансовые результаты по МСФО¹

Выручка за 2020 год составила 156 132 млн рублей, продемонстрировав снижение по сравнению с аналогичным показателем 2019 года на 2%, в основном в связи с уменьшением объема реализации тепловой энергии ввиду более высокой средней температуры наружного воздуха в отчетный период и снижением объема технологических подключений в связи с сокращением деловой активности. Операционные расходы составили 140 071 млн рублей и уменьшились по сравнению с прошлым годом на 4,1%. Показатель EBITDA составил 30 259 млн рублей. Прибыль составила 11 351 млн рублей, что выше аналогичного показателя за 2019 год на 1,8%.

EBITDA
30,3
МЛРД РУБ. ↓ 0,5%

ПРИБЫЛЬ
11,35
МЛРД РУБ. ↑ 1,8%

Основные финансовые показатели по МСФО

показатель	млн руб.			откл. 2020 / 2019
	2018	2019 ²	2020	
выручка	162 841	159 378	156 132	(2,0)%
операционные расходы	(144 730)	(146 032)	(140 071)	(4,1)%
восстановление убытка/(убыток) от обесценения финансовых активов	(6 193)	882	(3 252)	<(100)%
EBITDA³	26 579	30 402	30 259	(0,5)%
рентабельность по EBITDA, %	16,3%	19,1%	19,4%	0,3 п.п.
операционные денежные потоки до изменений в оборотном капитале	27 914	26 973	28 824	6,9%
чистый поток денежных средств от операционной деятельности	24 100	29 589	31 072	5,0%
свободный денежный поток (FCF) (результат от операционного денежного потока – капитальные затраты)	(2 861)	(2 401)	3 037	>100%
чистая прибыль	9 210	11 148	11 351	1,8%
рентабельность продаж по чистой прибыли <i>(чистая прибыль/выручка, %)</i>	5,7%	7,0%	7,3%	0,3 п.п.
капитал	133 500	145 341	156 692	7,8%
чистый долг ⁴	21 061	21 615	17 157	(20,6)%
чистый долг / капитал	0,158	0,149	0,109	26,1%
рентабельность среднего используемого капитала (результат от операционной деятельности / средний капитал, причитающийся акционерам ПАО «МОЭК», %)	9,2%	10,2%	8,5%	(1,7) п.п.
EBITDA / проценты уплаченные	15,5	10,9	11,3	3,7%
Чистый долг / EBITDA	79,2%	88,0%	104,5%	18,8 п.п.

¹ Консолидированная финансовая отчетность Группы, подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, отражает результаты деятельности ПАО «МОЭК» и его дочерних организаций

² Показатели 2019 года скорректированы для приведения в соответствие с учетной политикой материнской организации ООО «Газпром энергохолдинг», соответствует подписанной отчетности за 2020 год

³ EBITDA = Операционная прибыль + Амортизация основных средств и нематериальных активов

⁴ При расчете чистого долга на 31.12.2019 и на 31.12.2020 в состав денежных средств и их эквивалентов включен краткосрочный займ, выданный ПАО «Газпром» в сумме 5 152 млн рублей и 14 466 млн рублей соответственно по причине того, что в 2019 году введена схема внутреннего финансирования Группы Газпром («кэш пулинга»).

Выручка

показатель	2018	2019	2020	откл. 2020 / 2019
реализация теплоэнергии	114 615	108 281	107 828	(0,4)%
реализация ГВС	34 024	34 311	34 122	(0,6)%
подключение к системе теплоснабжения и ГВС	9 435	9 829	9 652	(1,8)%
транспортирование воды	2 073	2 140	2 160	0,9%
передача теплоэнергии	724	514	447	(13,0)%
прочие работы и услуги	1 970	4 303	1 923	(55,3)%
итого	162 841	159 378	156 132	(2,0)%



Уменьшение выручки от реализации теплоэнергии в 2020 году по сравнению с 2019 годом на 0,4% вызвано в основном снижением объемов потребления из-за более высоких показателей средне-месячной температуры за отопительный период в 2020 году. Выручка от реализации горячей воды снизилась на 0,6%, что обусловлено также снижением объемов потребления.

Снижение выручки по подключению к системе теплоснабжения и горячего водоснабжения на 1,8% обусловлено переносом сроков подключения по обращению заявителей.

Уменьшение выручки от передачи теплоэнергии на 13,0% в основном вызвано снижением объема потребления за счет перехода потребителей от ПАО «Мосэнерго» в ПАО «МОЭК».

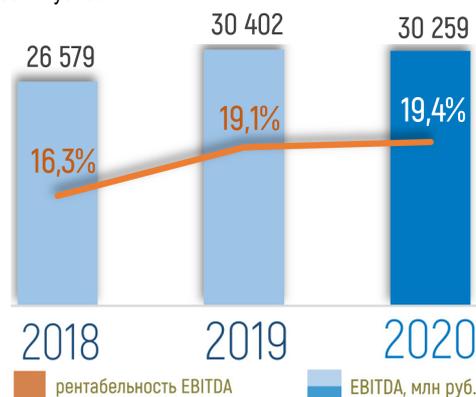
Убыток от обесценения финансовых активов

Убыток от обесценения финансовых активов относится к финансовой, торговой и прочей дебиторской задолженности. В 2019 году произошло восстановление обесценения в размере 882 млн рублей.

В 2020 году начислен убыток от обесценения финансовых активов в размере 3 252 млн рублей с учетом данных о просроченных платежах и информации о текущих и прогнозируемых будущих экономических условиях.

ЕБИТДА и рентабельность ЕБИТДА

Показатель ЕБИТДА в 2020 году несущественно отклонился от значений 2019 года и составил 30 259 млн рублей. Показатель рентабельность ЕБИТДА по выручке в 2020 году составил 19,4%, что незначительно ниже, чем в 2019 году.



Долговые обязательства

показатель	ставка процента на 31.12.2020	срок погашения на 31.12.2020	млн руб.			откл. 2020 / 2019
			2018	2019	2020	
КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА						
краткосрочные кредиты	5,35% - 6,73%	2021	16 574	11 175	5 000	(55,3)%
краткосрочная часть долгосрочных облигаций	5,80% - 8,65%	2021	0	263	5 390	>100%
краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов	4,04%-4,51%	2021	407	7	6	(14,3)%
ИТОГО			16 981	11 445	10 396	(9,2)%
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА						
долгосрочные облигации	5,80% - 8,65%	2022-2023	0	14 969	14 974	0,0%
долгосрочные займы	4,04% - 4,51%	2023-2024	1 330	1 275	2 240	75,6%
долгосрочные кредиты	5,15%	2022	7 600	0	4 371	100,0%
ИТОГО			8 930	16 244	21 585	32,9%
ИТОГО ДОЛГОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			25 911	27 689	31 981	15,5%

ЧИСТЫЙ ДОЛГ, МЛН РУБ.



СТРУКТУРА ДОЛГА, МЛН РУБ.



Чистый долг компании по состоянию на 31.12.2020 снизился на 20,6% по сравнению с 31.12.2019 и составил 17 157 млн руб. Данное снижение объясняется в основном тем, что при расчете чистого долга на 31.12.2020 в состав денежных средств и их эквивалентов включен краткосрочный займ, выданный ПАО «Газпром». В 2020 году произошел рост денежных средств, выданных по данному займу, в размере 9 314 млн рублей.

Изменение структуры заемных денежных средств в основном связано с тем, что в 2020 году ПАО «МОЭК» разместило на Московской Бирже выпуск облигаций серии 001P-04 объемом 5 млрд руб и с процентной ставкой 5,80% годовых.

Купонный период составляет 182 дня., срок обращения облигаций 6 лет с офертой через 3 года.

6.3. Анализ структуры баланса по РСБУ

показатель	2018 ¹		2019 ¹		2020	
	млн руб.	доля в балансе	млн руб.	доля в балансе	млн руб.	доля в балансе
АКТИВЫ						
внеоборотные активы	170 414		189 348		209 727	
нематериальные активы	29		41		58	
результаты исследований и разработок	36		55		89	
основные средства	119 641	73%	141 064	76%	157 644	76%
незавершенные капитальные вложения	29 157		28 932		29 628	
финансовые вложения	14 229		10 804		14 002	
прочие внеоборотные активы	7 322		8 452		8 306	
оборотные активы	62 605		59 261		65 513	
запасы	1 955		1 933		1 964	
дебиторская задолженность	47 917		44 997		45 038	
финансовые вложения	7 953	27%	11 365	24%	17 701	24%
денежные средства и денежные эквиваленты	4 435		190		61	
прочие оборотные активы	346		776		749	
ВСЕГО	233 019	100%	248 609	100%	275 240	100%

¹ Уточнены данные за 2018 и 2019 гг. для приведения в соответствие с порядком учета и отражения за 2020 г., соответствует подписанной отчетности за 2020 г.

показатель	2018 ¹		2019 ¹		2020	
	млн руб.	доля в балансе	млн руб.	доля в балансе	млн руб.	доля в балансе
ПАССИВЫ						
капитал и резервы	134 452		144 020		156 294	
уставный капитал	24 946		25 627		25 627	
собственные акции, выкупленные у акционеров	(296)		(303)		(303)	
переоценка внеоборотных активов	15 178	58%	15 036	57%	14 985	58%
добавочный капитал	107 791		108 576		108 576	
резервный капитал	883		1 247		1 281	
нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	(14 051)		(6 163)		6 128	
долгосрочные обязательства	18 848		29 838		35 568	
заемные средства	7 600	8%	15 000	12%	19 371	13%
отложенные налоговые обязательства	7 836		8 604		9 776	
прочие обязательства	3 412		6 234		6 421	
краткосрочные обязательства	79 719		74 751		83 378	
заемные средства	16 577		11 438		10 398	
кредиторская задолженность	62 083	34%	60 970	30%	71 259	30%
доходы будущих периодов	67		1 419		529	
оценочные обязательства	992		924		1 192	
ВСЕГО	233 019	100%	248 609	100%	275 240	100%

Активы

Основные средства на 31.12.2020 по сравнению с 31.12.2019 увеличились на 16 580 млн руб. или на 11,8% в связи с вводом в эксплуатацию объектов незавершенного строительства в объеме, превышающем годовую амортизацию.



Структура дебиторской задолженности

вид задолженности	на 31.12.2018		на 31.12.2019		на 31.12.2020		изменение удельного веса 2020 / 2019
	млн руб.	%	млн руб.	%	млн руб.	%	
дебиторская задолженность - всего, в т.ч.:	47 917	100%	44 997	100%	45 038	100%	-
расчеты с покупателями и заказчиками	31 915	66,6%	23 907	53,1%	23 270	51,7%	(1,46)%
авансы выданные	2 301	4,8%	1 087	2,4%	722	1,6%	(0,81)%
прочие дебиторы	13 700	28,6%	20 003	44,5%	21 046	46,7%	2,28%

За 2020 год дебиторская задолженность за вычетом резерва по сомнительным долгам сохранилась на том же уровне.

Снижение дебиторской задолженности по расчетам с покупателями и заказчиками связано с большей суммой созданного резерва по сомнительным долгам в отношении просроченной задолженности.

Увеличение прочей дебиторской задолженности произошло за счет увеличения количества ликвидированного имущества.

¹ Уточнены данные за 2018 и 2019 гг. для приведения в соответствие с порядком учета и отражения за 2020 г., соответствует подписанной отчетности за 2020 г.

Пассивы

Собственный капитал увеличился на 12 274 млн руб. за счет роста нераспределенной прибыли.

Краткосрочная кредиторская задолженность увеличилась по сравнению с началом года на 10 289 млн руб. или на 16,9%. Удельный вес краткосрочной кредиторской задолженности в валюте баланса Общества составил на конец отчетного года 25,9% (в 2019 году – 24,5%).

Стоимость чистых активов Общества увеличилась по сравнению с 2019 годом на 11 383 млн руб.

Сумма краткосрочных заемных средств уменьшилась в связи с увеличением доли долгосрочных обязательств в структуре кредитного портфеля. Рост долгосрочных заемных средств обусловлен размещением облигационного займа.

Структура кредиторской задолженности

вид задолженности	на 31.12.2018		на 31.12.2019		на 31.12.2020		изменение удельного веса 2020 / 2019
	млн руб.	%	млн руб.	%	млн руб.	%	
кредиторская задолженность - всего, в т.ч.:	65 495	100%	67 205	100%	77 680	100%	0,0%
расчеты с поставщиками и подрядчиками	38 454	58,7%	33 121	49,3%	35 204	45,3%	(4,0)%
расчеты с покупателями и заказчиками	21 531	32,9%	26 956	40,1%	31 140	40,1%	0,0%
расчеты по налогам, сборам и страховым взносам	1 421	2,2%	878	1,3%	882	1,1%	(0,2)%
прочие кредиторы	4 089	6,2%	6 250	9,3%	10 454	13,5%	4,2%

На конец 2020 года кредиторская задолженность увеличилась по сравнению с началом года на 10 475 млн руб.:

- рост задолженности перед покупателями и заказчиками связан с получением авансов по сбытовой деятельности и по договорам технологического присоединения;
- рост задолженности перед поставщиками и подрядчиками в связи с ростом объема покупной тепловой энергии в декабре 2020 года по сравнению с декабрем 2019 года.

- Просроченная задолженность по кредитам и займам отсутствует.

Ковенанты по заключенным кредитным соглашениям соблюдены.

По итогам 2020 года показатель «Долг / EBITDA» составил 1,1; показатель «Чистый Долг / EBITDA» составил 1,1.

6.4. Анализ индикаторов финансового состояния

показатель	формула расчета показателя	2019 ¹	2020
показатели ликвидности			
коэффициент абсолютной ликвидности	$(\text{денежные средства} + \text{краткосрочные финансовые вложения}) / \text{краткосрочные обязательства}$	0,15	0,21
коэффициент срочной ликвидности	$(\text{денежные средства} + \text{краткосрочные финансовые вложения} + \text{краткосрочная ДЗ}) / \text{краткосрочные обязательства}$	0,67	0,64
коэффициент текущей ликвидности	$\text{краткосрочные активы} / \text{краткосрочные обязательства}$	0,70	0,68
показатели финансовой устойчивости			
коэффициент соотношения заемных и собственных средств	$(\text{долгосрочные обязательства} + \text{краткосрочные обязательства}) / \text{собственный капитал}$	0,73	0,76
показатели рентабельности			
рентабельность EBITDA	$(\text{EBITDA} / \text{выручка от реализации}) * 100$	17,6%	18,3%
рентабельность продаж по чистой прибыли/убытку	$(\text{чистая прибыль} / \text{выручка от реализации}) * 100$	7,9%	8,3%

Рост коэффициента абсолютной ликвидности в 2020 году обусловлен ростом краткосрочных финансовых вложений. Снижение коэффициента срочной и текущей ликвидности вызвано увеличением кредиторской задолженности.

Рост коэффициента соотношения заемных средств обусловлен увеличением собственного капитала.

Положительная динамика рентабельности EBITDA и рентабельности продаж вызвана снижением прочих операционных расходов.

¹ Обновление в соответствии с изменением разделов 6.1 и 6.3

7.1. Структура кадрового состава

На 31.12.2020 списочная численность работников ПАО «МОЭК» составила 14 034 человек, что на 1 372 человек (- 8,9%) меньше по сравнению с 31.12.2019. Снижение численности обусловлено сокращением количества операторов тепловых пунктов в рамках проекта «Диспетчеризация тепловых пунктов» и переводом части персонала в ПАО «Мосэнерго» в связи с передачей четырех районных тепловых станций «Тушино 1-4».

14034

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ
РАБОТНИКОВ ПАО «МОЭК»

Структура кадрового состава ПАО «МОЭК» по категориям работников



категория работников	на 31.12.2019		на 31.12.2020		откл.
	численность	%	численность	%	
работающие всего, в том числе:	15 406	100,0%	14 034	100,0%	(8,9)%
руководители	2 279	14,8%	2 148	15,3%	(5,7)%
специалисты	4 362	28,3%	4 425	31,5%	1,4%
рабочие	8 765	56,9%	7 461	53,2%	(14,9)%

В структуре кадрового состава наибольший удельный вес приходится на категорию рабочих (53,2%), что связано со спецификой деятельности Общества. Этот показатель уменьшился на 3,7% по сравнению с 2019 годом.

43,6% работников имеют высшее профессиональное образование. Данный показатель с 2019 года вырос на 2,2%. Увеличение доли работников с высшим образованием связано с расширением применения в деятельности Компании новых (в т.ч. цифровых) технологий.

Структура кадрового состава ПАО «МОЭК» по категориям и уровню образования работников

категория работников	начальное и среднее профессиональное образование		высшее образование			
	чел.	%	всего		в т.ч.ученая степень	
			чел.	%	чел.	%
работающие всего, в том числе:	4 716	33,6%	6 122	43,6%	27	0,2%
руководители	445	20,7%	1 583	73,7%	12	0,6%
специалисты	616	13,9%	3 609	81,6%	15	0,3%
рабочие	3 655	49,0%	930	12,5%	0	0,0%



ПАО «МОЭК» располагает трудоспособным коллективом, обладающим необходимыми профессиональными качествами, знаниями и умениями, а также навыками для обучения молодых кадров, ознакомления их с передовыми достижениями и передачи им накопленного опыта.

Структура кадрового состава ПАО «МОЭК»



категория	до 30 лет	30 – 50 лет	50 – 60 лет	свыше 60 лет
работающие всего, в том числе:	10,6%	48,1%	26,8%	14,5%
руководители	6,7%	61,2%	20%	12,1%
специалисты	16,3%	61%	16%	6,7%
рабочие	8,4%	36,7%	35,2%	19,7%

категория	женщины	%	мужчины	%
работающие всего, в том числе:	4 528	32,3%	9 506	67,7%
руководители	466	21,7%	1 682	78,3%
специалисты	2 835	64,1%	1 590	35,9%
рабочие	1 227	16,4%	6 234	83,6%

Общее количество повторно принятых сотрудников в ПАО «МОЭК» в 2020 г. составило 288 человек (21,6% от общего числа принятых). Текущая текучесть кадров в 2020 г. составила 8,6% (в 2019 – 10%).

7.2. Мотивация и социальные программы

В ПАО «МОЭК» действуют повременно-премиальная система оплаты труда, применяется система доплат и надбавок в соответствии с трудовым законодательством и локальными нормативными актами. Система премирования зависит от качества и сроков выполнения плановых работ. Дополнительные социальные гарантии и льготы предусмотрены в Коллективном договоре ПАО «МОЭК».

68 604 руб.

средняя заработная плата в ПАО «МОЭК» в 2020 году

Средняя заработная плата в 2020 г. выросла на 5,1% по сравнению с прошлым годом и составила 68 604 руб (в 2019 г. – 65 269 руб).

В рамках социальной политики в 2020 году ПАО «МОЭК» осуществлено:

- добровольное медицинское страхование работников (ДМС)
- страхование от несчастных случаев (СНС)
- компенсация расходов на путевки для детей работников
- спортивные мероприятия (в т.ч. в онлайн формате)
- социальная работа с ветеранами Великой Отечественной Войны, тружениками тыла и др.
- поощрение работников

Добровольное медицинское страхование работников. Работники ПАО «МОЭК» получают квалифицированную врачебную помощь, предоставляемую в рамках программ ДМС, в медицинских учреждениях Москвы и Московской области. В 2020 году на добровольное медицинское страхование затрачено 194,6 млн руб.

Страхование от несчастных случаев. Работники ПАО «МОЭК» застрахованы от несчастных случаев во время исполнения служебных обязанностей. Выплаты по договору страхования от несчастных случаев направлены на поддержку и адаптацию работников после наступления страхового случая. В 2020 году на страхование от несчастных случаев затрачено 4,3 млн руб.

Компенсация расходов на путевки для детей работников. В 2020 году работникам ПАО «МОЭК» компенсированы расходы в размере 1,96 млн руб. на приобретение 71 путевки для отдыха детей.

Социальная работа с ветеранами Великой Отечественной Войны и труженниками тыла. В рамках реализации социальной политики ПАО «МОЭК» ежегодно оказывает материальную помощь ветеранам и участникам трудового фронта в годы войны: в 2020 году в рамках празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне оказана помощь 79 ветеранам на сумму 2 219 тыс. руб., проведены мероприятия ко Дню Победы (5 500 тыс. руб.).

Поощрение работников. За особо выдающиеся заслуги и результаты в труде, выполнение особо важных задач по ключевым направлениям деятельности, профессиональное мастерство работники ПАО «МОЭК» представляются к поощрению ведомственными, отраслевыми, правительственными и корпоративными наградами. В 2020 году работники ПАО «МОЭК» представлены к 534 наградам различного уровня, в том числе 1 работник награжден Благодарностью Президента Российской Федерации.

7.3. Повышение квалификации работников

В 2020 году подготовка квалифицированных кадров в ПАО «МОЭК» велась по следующим направлениям:

- обязательное обучение:
 - предаттестационная подготовка по нормам и правилам Ростехнадзора, Государственной инспекции труда и т.д.
 - профессиональная подготовка, переподготовка и обучение по второй/смежной профессии рабочих
- профессиональное обучение: повышение квалификации и профессиональная переподготовка

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника

категория	количество часов обучения
руководители	137
специалисты	58
рабочие	64

Обучение в 2019 – 2020 гг.

вид обучения	затраты, млн руб.		кол-во обученных (очное обучение), чел./прогр.		затраты на 1 чел, тыс. руб.	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
обязательное	22,2	21,4	29 361	22 384	0,75	0,95
профессиональное*	28,2	2,2	4 957	384	5,7	5,7

* обучение в сторонних учебных центрах, не включающее обучения во внутреннем Учебном центре, на корпоративном учебном портале, участие в городских и федеральных учебных программах, а также обучение, реализованное силами внутренних тренеров

В связи с введением режима повышенной готовности в конце марта принято решение об отмене очных занятий, подготовка и обучение работников полностью переведены в дистанционный формат.

Обучение в дистанционном формате проходило с использованием ряда инструментов: учебный портал, корпоративные средства видео-конференц-связи, электронная почта.

Общее количество обученных, с учетом обучения во внутреннем учебном центре, на корпоративном учебном портале, участия в городских и федеральных учебных программах, а также обучения, реализованного силами внутренних тренеров, составило 36 759 чел./курсов, из них 13 991 чел./курсов по целевой программе обучения по курсу корпоративной этики.

В связи с законодательными изменениями, для аттестации работников по областям промышленной безопасности на Едином портале тестирования Ростехнадзора в Учебном центре ПАО «МОЭК» аккредитованы 2 компьютерных класса. Для допуска к аттестации организовано обучение работников по программам повышения квалификации по областям промышленной безопасности. С июля 2020 года аттестация по промышленной безопасности проведена более чем по 1000 чел./программам.

В условиях пандемии и удаленного формата работы ключевые программы обучения трансформированы и переведены в онлайн формат. На регулярной основе проводилось обучение участников проекта «Кадровое планирование». В рамках трёхлетней комплексной программы развития в 2020 году реализовано 109 человеко-программ. Также в условиях перехода на удаленный формат работы проводилось поддерживающее обучение руководителей в рамках проекта «Задача роста: от начальника к лидеру».

С целью формирования системы управления знаниями реализуется проект «Внутренние тренеры», в рамках которого ключевые эксперты Общества проводят тематические тренинги, адаптированные под внутренние стандарты Компании. В 2020 году проведено 236 учебных сессий по 42 темам, реализовано 3 887 человеко-программ, большая часть в дистанционном формате в связи с санитарно-эпидемиологическими ограничениями. В рамках проекта «Внутренние тренеры» реализовано обучение сотрудников, связанное с планируемым присоединением к ПАО «МОЭК» Зеленоградского филиала ООО «ТСК Мосэнерго», программа развития «Школа HR», в рамках проекта «Диспетчеризация».

Для развития и поддержания у работников рабочих профессий навыков безопасного поведения на производстве реализуется проект «Корпоративная школа безопасности». В 2020 году в связи с введенными ограничениями и переходом на удаленный формат работы курс «Энергия безопасности» в рамках Корпоративной школы безопасности адаптирован под онлайн формат и дополнен блоками, посвященными безопасному поведению в условиях пандемии. Общее количество обученных в 2020 году в рамках проекта – 2 029 человек.

В феврале 2020 года прошло централизованное обучение по теме «Эффективное управление корпоративными закупками в Группе Газпром энергохолдинг». В течение недели в обучении приняли участие 196 сотрудников нашей компании.

Для поддержания занятости сотрудников старшего возраста, ПАО «МОЭК» приняло участие в программе Правительства Москвы «Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование для граждан 50 лет и старше».

Активно ведется работа с молодежью и профильными учебными заведениями

- 159 работников приняли участие в Конкурсе молодых специалистов и рационализаторов, представив более 140 рационализаторских проектов. Команде ПАО «МОЭК» удалось достичь серьезных успехов – в финале конкурса, проводимого среди компаний группы Газпром энергохолдинг, команда заняла 4 призовых места из 6 возможных: серебро и бронзу в обеих секциях: Технической и секции Управление и автоматизация; работа эксперта Управления инвестиций ПАО «МОЭК» Михайловой Веры заняла III место на Международном конкурсе научных, научно-технических и инновационных разработок, направленных на развитие топливно-энергетической и добывающей отрасли.
- в 2020 г. в Московском энергетическом институте по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки «Промышленная теплоэнергетика» прошел обучение 61 человек.
- 196 студентов ведущих российских учебных заведений прошли производственную и преддипломную практику в ПАО «МОЭК».
- 234 сотрудника входят состав Совета молодых специалистов. Совет принял участие в более чем в 11 корпоративных и городских мероприятиях для молодежи, в том числе в онлайн формате.

Общественная деятельность молодых специалистов в 2020 г.

- участие в мероприятиях Молодежного Совета при Департаменте жилищно-коммунального хозяйства города Москвы
- организация корпоративных онлайн мероприятий в период действующих ограничений
- сбор подарков для детей: 29 февраля 2020 года состоялась встреча волонтеров с воспитанниками Раменского Социально-реабилитационного центра «Родник» (проведение развивающих игр, вручение подарков)
- сбор новогодних подарков среди работников ПАО «МОЭК» и их передача в Центр содействия семейному воспитанию «Сколковский» в рамках акции «Письма Деду Морозу»
- поездка волонтеров в приют для животных «Зеленоград»
- организация онлайн-акции в Instagram к 75-летию Победы в Великой Отечественной Войне «Наш бессмертный полк»
- организация онлайн-мероприятия в Instagram «Сказки»

Краткое изложение всех жалоб на несправедливую практику трудовых отношений и заявлений, поданных в 2020 году в государственные или регулирующие органы

краткое описание жалобы	орган, в который поступило обращение	результат рассмотрения
Обращение работника, содержащее информацию о невыплате в полном объеме пособия по беременности и родам (предостережение от 24.04.2020 №77/10-6296-20-И)	Государственная инспекция труда	Вопрос закрыт. Нарушений не выявлено.
Обращение работника, содержащее информацию о попытке увольнения (предостережение от 13.05.2020 №77/10-7625-20-И)	Государственная инспекция труда	Вопрос закрыт. Нарушений не выявлено
Обращение работника, содержащее информацию о невыплате в полном объеме причитающихся работнику сумм в счет пособий на случай временной нетрудоспособности (предостережение от 18.06.2020 №77/10-10435-20-И)	Государственная инспекция труда	Вопрос закрыт. Нарушений не выявлено
Обращения работников по проведению обязательных медицинских осмотров в марте – апреле 2020 года, вх. от 07.04.2020 №АП/04-1164/20, вх. от 15.04.2020 №П/04-1256/20; №АП/04-1257/20; №АП/04-1261/20	Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы	Все вопросы закрыты. Нарушений не выявлено
Обращение работника по вопросу оплаты дней самоизоляции вх. от 18.06.2020 № АП/04-2206/20	Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы	Вопрос закрыт. Нарушений не выявлено
Обращение работника по вопросу оплаты листов нетрудоспособности, вх. от 12.08.2020 № Ап/01-01-42-2160/20	Департамент жилищно-коммунального хозяйства города Москвы	Вопрос закрыт. Нарушений не выявлено

Профессиональные стандарты

В Обществе применяются 17 утвержденных профессиональных стандартов, 6 из которых являются обязательными для 852 штатных единиц – таких как электрогазосварщики, слесари по обслуживанию тепловых пунктов, слесари по обслуживанию тепловых сетей.

В 2020 году актуализированы 13 образовательных программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, в отношении которых установлена обязательность применения, в т.ч.: десять программ повышения квалификации по областям промышленной безопасности, две по профессиям рабочих – «Слесарь по

по эксплуатации и ремонту газового оборудования» и «Машинист (оператор) крана манипулятора» и одна программа обучения «Охрана труда в организациях теплоэнергетики».

Пересмотр и актуализация образовательных программ в соответствии с требованиями профессиональных стандартов организованы с целью соответствия программ обучения требованиям к уровню квалификации работников и в соответствии с планом работы Учебно-методического совета ООО «Газпром энергохолдинг».

7.4. Охрана труда

ПАО «МОЭК» проводит активную работу в области охраны труда, создания здоровых и безопасных условий труда, предупреждения производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, в рамках которой выполняются следующие мероприятия:

- планирование и финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда;
- проведение специальной оценки условий труда, разработка и выполнение мероприятий по приведению рабочих мест в соответствие нормам и правилам по охране труда;
- проведение предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров работников, занятых на работах с вредными условиями труда, а также обязательных психиатрических освидетельствований;
- информирование работников об условиях труда на рабочих местах, уровнях профессиональных рисков, предоставляемых гарантиях, полагающихся компенсациях;
- обеспечение работников средствами индивидуальной и коллективной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами;
- обеспечение оптимальных режимов труда и отдыха;
- обеспечение безопасного выполнения подрядных работ;
- реализация практик «Управление рисками», «Поведенческий аудит безопасности», курсов «Энергия безопасности», «Корпоративная Школа Безопасности» во всех структурных подразделениях ПАО «МОЭК»;
- проведение Дня охраны труда

затраты на охрану труда
в ПАО «МОЭК»

538,2

МЛН РУБ. В 2020 г.

↑ 26,6%



Состояние охраны труда в ПАО «МОЭК»

показатель	2018	2019	2020
количество несчастных случаев (ед.) / пострадавших (чел.) на производстве всего, в том числе:	10	2	3
легких (чел.)	9	1	3
тяжелых (чел.)	1	1	0
со смертельным исходом (чел.)	0	0	0
число пострадавших при групповых несчастных случаях	0	0	0
коэффициент частоты (Кч)	0,72	0,13	0,20
численность специалистов по охране труда (чел.)	61	62	66
численность руководителей, специалистов и работников рабочих профессий, прошедших обучение и проверку знаний требований охраны труда, всего (чел./программ)	18 340	22 029	16 558

Одной из основных проблем в ПАО «МОЭК», которой уделяется особое внимание, остается производственный травматизм.

Основными причинами несчастных случаев в 2020 году явились:

- личная неосторожность работника – 2 случая (при передвижении по маршруту обхода, при следовании на лестничной площадке);
- неудовлетворительная организация производства работ – 1 случай (нарушение работниками требований охраны труда при выполнении подготовительных работ).

Мероприятия по недопущению производственного травматизма:

- проведены внеплановые инструктажи;
- реализован курс «Энергия безопасности»: предотвращение травматизма работников как на производстве, так и в быту;
- внутренний аудит Системы управления охраны труда;
- в полном объеме выполнен План мероприятий по охране труда ПАО «МОЭК»

В 2020 году проведены следующие мероприятия по охране труда в ПАО «МОЭК»:

1. В части безопасности труда:

- работники обеспечены сертифицированной спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты;
- электротехнический персонал обеспечен термостойкой спецодеждой и спецобувью, устойчивой к воздействию пламени электрической дуги;
- проведено обучение и проверка знаний и требований охраны труда руководителей и специалистов. Работникам рабочих профессий проведено обучение по безопасным методам и приемам выполнения работ, оказанию первой помощи пострадавшим на производстве;
- проведены инструктажи по охране (безопасности) труда, противоаварийные тренировки;
- производственные и административные здания, сооружения, помещения и территории приведены в соответствие строительным и санитарным нормам и правилам;
- работникам, занятым на работах с вредными условиями труда, выданы смывающие и обезвреживающие средства, молоко, предоставлены дополнительные отпуска, осуществлены доплаты за работу во вредных условиях труда.

2. В рамках «Корпоративной Школы Безопасности»:

- выявлены и идентифицированы риски в соответствии со Стандартом управления рисками в области охраны труда. Проведен анализ выявленных рисков;
- проведены аудиты безопасности в филиалах ПАО «МОЭК»;
- проведены учебные сессии по курсу «Энергия безопасности» в Аппарате управления и в филиалах ПАО «МОЭК».

3. Контроль за состоянием охраны труда в Обществе:

- каждый третий четверг месяца во всех подразделениях День охраны труда;
- проверки отделами охраны труда структурных подразделений филиалов;
- комплексные проверки отделом охраны труда Управления производственного контроля структурных подразделений.

4. По результатам специальной оценки условий труда и аттестации рабочих мест в ПАО «МОЭК» установлено 1654 работников, занятых на работах с вредными условиями труда. Организован постоянный учет времени при выполнении работ во вредных условиях труда, предоставлены компенсации работникам за работу в этих условиях.

5. В рамках мероприятий по ограничению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 проведены следующие мероприятия:

- контроль за соблюдением мер по предотвращению распространения КВИ (замер температуры с фиксацией в журналах, ношение масок и перчаток, дистанцирование) в т.ч. при проведении проверок рабочих мест;
- контроль за обеспечением средствами индивидуальной защиты (маски, перчатки, антисептик) работников;
- организована централизованная диагностика работников на КВИ методом полимеразной цепной реакции;
- ежедневный мониторинг мест нахождения подчиненных работников в рабочее время;
- контроль за местами пребывания работников, находящихся на карантине, в возрасте старше 65 лет, а также с хроническими заболеваниями и беременными женщинами;
- ежедневное доведение до сведения работников необходимости неукоснительного соблюдения всех требований по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции, установленных нормативными правовыми актами федеральных и региональных органов власти, организационно-распорядительными документами ПАО «МОЭК».

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

8.1. Выполнение программы энергосбережения

Одно из важнейших направлений технической политики ПАО «МОЭК» - выполнение комплекса работ, направленных на повышение энергетической эффективности эксплуатируемых Обществом теплоэнергетических объектов, и энергосбережение при передаче тепловой энергии по тепловым сетям в соответствии с требованиями Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности»

Основным целевым показателем, определенным Программой энергосбережения 2020 года, являлся показатель «Снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям». В целях достижения установленного значения целевого показателя в 2020 году Обществом выполнены следующие ключевые мероприятия Программы энергосбережения:

- реконструировано 116,55 км тепловых сетей различного назначения с использованием современных технологий (трубопроводов из высокотемпературных полимерных материалов, не подверженных коррозии, а также трубопроводов в пенополиуретановой изоляции, оснащенных системой оперативного дистанционного контроля увлажнения теплоизоляции);
- произведена замена 114 компенсаторов температурных деформаций трубопроводов тепловых сетей;

снижение потерь
тепловой энергии

64,35

ТЫС. ГКАЛ В 2020 г.



- проведена реконструкция 10 ЦТП с полной заменой тепломеханического и электротехнического оборудования, контрольно-измерительных приборов и автоматики;
- автоматизировано 73 ЦТП с реализацией принципов автоматического регулирования подачи тепловой энергии на нужды отопления и горячей воды на нужды ГВС;
- заменено 156 узлов учета тепловой энергии на ЦТП;
- установлено 49 приборов учета воды;
- в осветительные приборы установлено 57 664 светодиодных ламп.

По итогам реализации Программы энергосбережения за 2020 год снижение технологических потерь тепловой энергии при ее передаче по тепловым сетям составило 64,35 тыс. Гкал, экономия потребленной электрической энергии - 933 тыс. кВт·ч.

Мероприятия по энергосбережению, выполненные ПАО «МОЭК» в 2020 году

мероприятие	объем выполненных работ	единовременные затраты, млн руб.	экономия ресурсов в расчете на год, натуральные показатели
реконструкция магистральных тепловых сетей с использованием современных технологий, км	19,83	2 057,99	5 636 Гкал
реконструкция тепловых вводов с использованием современных технологий, км	14,93	959,62	2 398 Гкал
реконструкция разводящих тепловых сетей с использованием современных технологий, км	81,79	2 327,64	6 754 Гкал
замена компенсаторов, ед.	114	88,50	1 319 Гкал
реконструкция центральных тепловых пунктов (ЦТП), ед.	10	276,84	6 429 Гкал
автоматизация центральных тепловых пунктов (ЦТП), ед.	73	176,68	41 809 Гкал
замена узлов учета тепловой энергии (УУТЭ), ед.	156	105,43	-
установка приборов учета воды, ед.	49	5,16	-
оснащение осветительных устройств светодиодными лампами, шт.	57 664	6,30	933 тыс. кВт·ч
итого по ПАО «МОЭК»		6 004,16	64 345 Гкал 933 тыс. кВт·ч

8.2. Охрана окружающей среды

Охрана окружающей среды – неотъемлемая часть производственной деятельности ПАО «МОЭК».

В 2020 году в ПАО «МОЭК» в структуре источников выбросов произошли изменения:

- с 01.05.2020 переданы в ведение ПАО «Мосэнерго» 4 районные тепловые станции «Тушино»
- с 13.10.2020 ликвидирована малая котельная №321 на улице Сергея Радонежского
- с 25.09.2020 выведены из эксплуатации квартальная тепловая станция «Косино» и малая котельная «Каскадная» (Москва, ул. Каскадная, д.21А, стр.1)

После проведения актуализации сведений в реестре объектов негативного воздействия на окружающую среду по РТС «Строгино» Филиала №9 в 2020 году, Межрегиональным управлением Росприроднадзора по г. Москве и Калужской области изменена категория объекта с II на I. Актуализация проводилась после проведенной инвентаризации источников выбросов в 2020 году.

В соответствии с требованиями природоохранного законодательства осуществлены мероприятия производственного экологического контроля согласно программам ПЭК на объектах I, II и III категории.

показатель	2018	2019	2020
выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, т/год	1 367	1 374	969
образование отходов, т/год	2640	2445	2395
плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.	2 869	774	1 189

снижение выбросов в атмосферу*

29,5% ↓

* в т.ч. ввиду передачи 4 РТС «Тушино» в ведение ПАО «Мосэнерго»

С целью снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2020 году проведено техническое перевооружение 3-х котельных (КТС «Акулово» и автономный источник теплоснабжения №12-1 на ул. Соколово-Мещерская д.34, перевод КТС «Захарьино» в автономный источник теплоснабжения). Автономный источник теплоснабжения характеризуется меньшей мощностью по сравнению с КТС, соответственно такие источники производят меньше выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Также ввиду автоматизации работы на них отсутствует постоянный обслуживающий персонал, что существенно снижает образование отходов.

Произведена установка 1 436 вибровставок на оборудовании ЦТП для снижения уровня шумового воздействия от работы оборудования на окружающие жилые объекты.

На 8 объектах ПАО «МОЭК» работала система автоматизированного экологического мониторинга выбросов. Приборы контроля выбросов включены как в систему АСУ ТП станций, так и в систему экомониторинга г. Москвы. Информация о выбросах загрязняющих веществ (оксиды азота и оксид углерода) непрерывно передавалась в ГПБУ «Мосэкомониторинг» в течение всего 2020 года.

В течение 2020 года на 31 объекте обеспечен систематический лабораторный контроль стоков, направляемых в централизованную систему водоотведения. В результате сброс в централизованные системы водоотведения соответствовал нормативным сбросам по договорам водоотведения.

В 2020 году затраты на выполнение природоохранных мероприятий проводились за счет собственных средств и составили 375,3 млн руб.:

- охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата – 20,77 млн руб.
- защита окружающей среды от шумового и вибрационного воздействия – 0,36 млн руб.
- сбор и очистка сточных вод – 300,3 млн руб.
- передача отходов на переработку – 9,83 млн руб.
- разработка природоохранной документации – 44,08 млн руб.

При производстве и транспортировке тепла прямые сбросы в природные объекты отсутствуют, стоки направляются в централизованные системы водоотведения. Объем отводимых ливневых и промышленно-ливневых сточных вод составляет более 20 млн м³ в год. В целях сокращения сбросов, загрязненных и недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты через централизованные системы водоотведения в 2020 году ПАО «МОЭК» проведены работы по очистке ливнесточных систем на 26 объектах и работы по техобслуживанию очистных сооружений ливнестоков на 21 объекте.

В 2020 году в ПАО «МОЭК» образовано 2 394,6 тонн отходов производства и потребления, количество образованных отходов по сравнению с 2019 годом снижено на 2%.

Передано на утилизацию 1089,2 тонн отходов и на обезвреживание 38,2 тонн отходов (47% от общего объема отходов). На полигоны Московской области для размещения передано 1267,2 тонн отходов. Кроме того, в ПАО «МОЭК» организована работа по разделному сбору отходов, которые согласно законодательству, невозможно размещать на полигонах.

В 2020 году ПАО «МОЭК» получена лицензия на транспортирование отходов I-IV классов опасности.

375,3 млн руб.

затраты на охрану окружающей среды ПАО «МОЭК» в 2020 году

В 2020 году в ПАО «МОЭК» проводились следующие природоохранные мероприятия.

В связи с эпидемией коронавируса выездные проверки ПЭК в 2020 году сокращены. Для проведения производственного экологического контроля привлекались выездные коммерческие лаборатории по инструментальному контролю выбросов, контролю состава воздуха и шума в санитарно-защитных зонах, а также проведены измерения состава ливнестоков лабораторией Службы водно-химических режимов ПАО «МОЭК».

В рамках программ производственного экологического контроля на 127 объектах проводился инструментальный контроль выбросов с использованием привлеченной аккредитованной лаборатории.

Проведено 500 измерений состава производственных и ливневых стоков в рамках производственного контроля с использованием мощностей собственной аккредитованной лаборатории. Выполнено 1 712 измерений контроля состава атмосферного воздуха и уровня шумового воздействия производственных объектов.

В связи с вступлением в силу законодательного требования о запрете захоронения отходов, которые могут быть переработаны, в ПАО «МОЭК» организован отдельный сбор и передача на переработку отходов бумаги. Обеспечен вывоз отходов с условием сбора в отдельный контейнер отходов бумаги и картона.

Основными мероприятиями по охране окружающей среды, реализованными в 2020 году для снижения негативного воздействия на окружающую среду ПАО «МОЭК», являются:

- мониторинг параметров окружающей среды в зоне воздействия РТС, КТС, МК, АИТ, НПС и ремонтных участков
- непрерывный мониторинг на источниках выбросов в атмосферу
- проведение наладочных работ на оборудовании для оптимизации режимов работы и снижения выбросов
- техобслуживание систем водоотведения для снижения массы загрязняющих веществ, направляемых в централизованные системы водоотведения

В целях выполнения требования Постановления Правительства РФ от 03.03.2018 №222 «Об утверждении правил установления санитарно-защитных зон и использования земельных участков, расположенных в границах санитарно-защитных зон» проведены работы по оформлению санитарно-защитных зон объектов. Получены Решения об установлении размеров границ санитарно-защитных зон для 12 объектов.

Во исполнение требования Федерального закона №7-ФЗ «Об охране окружающей среды» оформлены и сданы в региональные органы экологического надзора Декларации о воздействии на окружающую среду и нормативы предельно допустимых выбросов по 67 объектам.

Для повышения квалификации руководителей в части решений, оказывающих влияние на окружающую среду, проведено обучение по экологической безопасности (55 работников).

Проведена профессиональная подготовка в сфере обращения с отходами I-IV классов опасности для 107 сотрудников.

- ремонт оборудования для обеспечения соблюдения компанией природоохранного законодательства
- систематический экологический и санитарный контроль за обращением с отходами на производственных площадках с целью снижения негативного воздействия на окружающую среду
- отдельный сбор отходов с последующей передачей на утилизацию, переработку или обезвреживание с целью снижения образования отходов, направляемых на полигоны.

ПАО «МОЭК» продолжает внедрение современных информационных технологий, предназначенных для повышения эффективности деятельности Компании. В 2020 году мы столкнулись со сложностями, связанными с пандемией новой коронавирусной инфекции, что еще больше подтвердило правильность курса - улучшение механизмов взаимодействия с клиентами ПАО «МОЭК» – потребителями тепловой энергии: создание новых каналов обмена информацией, сервисов предоставления услуг.

75% заявок

на подключение и на выдачу технических условий подключения к сетям ПАО «МОЭК» совершаются в электронном виде

9.1. ИТ-сервисы для клиентов ПАО «МОЭК»

Важным направлением информатизации ПАО «МОЭК» является повышение клиентоориентированности деятельности. В соответствии с основными трендами Компании и Постановлением Правительства РФ от 09.08.2017 №955 «Об установлении особенностей оказания услуг по подключению (технологическому присоединению) объектов капитального строительства к сетям инженерного-технического обеспечения в электронной форме на территории Московской области и гг. Москвы

и Санкт-Петербурга в 2017-2021 годах» в ПАО «МОЭК» выполнены ключевые проекты по переводу в электронный вид оказания услуг потребителям ПАО «МОЭК».

Продолжается развитие системы ведения прямых договоров, внедренной в ПАО «МОЭК» во исполнение требований Федерального закона от 03.04.2018 №59-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации», в части организации прямых расчетов с потребителями тепловой энергии.

Создание Единого личного кабинета Клиента

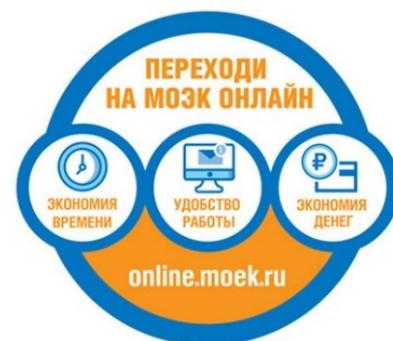
Продолжается развитие Единого личного кабинета клиента (ЕЛК) (www.elk.moek.ru), разработанного с целью создания интерактивного инструмента прямой и обратной связи с потребителями услуг ПАО «МОЭК» преимущественно в автоматизированном режиме без прямого контакта с сотрудниками ПАО «МОЭК». ЕЛК обеспечивает поддержку всех процедур взаимодействия с клиентами и контрагентами ПАО «МОЭК» по процессам технологического подключения, сбыта, прочей реализации, компенсации потерь с помощью предоставления документов по ЭДО и интеграции с PGU.MOS.RU, а также с внутренними системами. Ценность возможности удаленного взаимодействия с клиентами многократно возросла в связи с введенными в 2020 году карантинными мерами.

Посредством Единого личного кабинета Клиента ПАО «МОЭК» исполнитель и заявитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – имеют возможность подписать документы в электронной форме с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи в целях выполнения процедуры подключения к системе теплоснабжения и заключения договора о подключении. Заявитель – физическое лицо в целях выполнения процедуры подключения к системе теплоснабжения и заключения договора о подключении может подписать заявление и договор в электронной форме простой электронной подписью.

Подача заявок на подключение и сбыт, а именно: выдача технических условий подключения, заключение договора на подключение, оформление акта готовности, оформление акта о подключении,

заключение и расторжение договора ресурсоснабжения, запрос на выдачу технических условий, ввод учета устройства в эксплуатацию и обмен документами в электронной форме осуществляются заявителем с использованием идентификатора и пароля, выданных посредством сайта www.elk.moek.ru.

В 2020 году в ЕЛК запущен в эксплуатацию новый сервис, позволяющий потребителю получать информацию о своих взаиморасчетах с ПАО «МОЭК» в разрезе договоров и точек поставки. С целью повышения уровня предоставляемого сервиса в функционал ЕЛК внедрены технологии простой электронной подписи и ускоренной регистрации пользователей, что также значительно облегчило взаимодействие между потребителями и клиент-менеджерами Компании.



Внедрение системы расчетов по «прямым договорам»

В 2020 году продолжалось развитие Автоматизированной информационной системы (АИС) «Управдом» 2.0, внедрённой для выполнения требований Федерального закона от 03.04.2018 №59-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс РФ», которым закреплена обязанность ресурсоснабжающих организаций заключать «прямые договоры» предоставления коммунальных услуг с собственниками помещений в многоквартирных домах, принявших в установленном порядке такое решение, а также возможность перехода на «прямые договоры» по инициативе ресурсоснабжающей организации.

В 2020 году в АИС «Управдом» 2.0 созданы расширенные функции допретензионной работы, выполнена интеграция данной АИС с внутренними и внешними информационными системами, в том числе с ГИС ЖКХ, Единой системой автоматизации централизованного предоставления государственных услуг и контроля исполнения функций («АС ГУФ») Городского центра жилищных субсидий и порталом mos.ru. Это позволило ПАО «МОЭК» повысить качество взаимодействия с потребителями – физическими лицами в условиях карантина, связанного с новой



коронавирусной инфекцией, обеспечить собираемость платежей и снизить трудозатраты персонала на операции ведения прямых договоров.

На 2021 год планируется развитие системы для предоставления потребителям новых возможностей взаимодействия, в том числе, рассматривается вопрос создания личного кабинета потребителя – физического лица с целью перевода всех контактов в электронную форму.

9.2. Развитие внутренних ИТ-сервисов

Предоставление ИТ-сервисов на удаленной работе

В марте 2020 года Центр информационных технологий ПАО «МОЭК» столкнулся с необходимостью одномоментного перевода подавляющего большинства пользователей информационных систем Компании на удалённую работу в связи с указом Мэра Москвы «О введении режима повышенной готовности» от 5 марта 2020 г. №12-УМ. Требования органов власти по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции не позволяли персоналу Компании выходить на рабочие места, в то время как ПАО «МОЭК» является организацией с непрерывным технологическим процессом, обеспечивающей жизнедеятельность города. Для продолжения непрерывной работы Компании в кратчайшие сроки выполнены мероприятия по организации удалённых рабочих мест, увеличению мощности серверного оборудования и пропускной способности каналов связи.

ИТ-персоналом Компании оперативно и квалифицированно решались вопросы обеспечения деятельности ПАО «МОЭК» с учётом новых вызовов, таких как рост угроз информационной безопасности, необходимость поддержки пользователей с нетиповым программным обеспечением, устаревшим оборудованием и проблемами связи, затруднённая диагностика в отсутствие непосредственного доступа.

В результате уровень предоставления ИТ-услуг работникам ПАО «МОЭК» поднят на новый уровень, что позволило Компании обеспечивать непрерывную поставку тепловой энергии потребителям, провести подготовку к осенне-зимнему периоду 2020-2021 гг. и своевременно выполнить все необходимые мероприятия по подготовке отчётности и бизнес-планированию на будущие периоды.

Создание Автоматизированной системы сбора данных ПАО «МОЭК»

Первый этап работ по внедрению Автоматизированной системы сбора данных (АССД), предназначенной для дистанционного получения сведений о потреблении тепловой энергии, завершён Центром информационных технологий ПАО «МОЭК» совместно с Филиалом №11 «Горэнергообит» в 2019 году. На данный момент оборудованием сбора данных оснащено 2 000 объектов теплоснабжения (собственных тепловых пунктов ПАО «МОЭК» и приборов учета потребителей).

Система позволяет оптимизировать управление параметрами теплоснабжения и обеспечить формирование данных коммерческого учета для последующего начисления и выставления счетов на основе показаний аттестованной измерительной системы.

Получение данных диспетчерского и технологического учета в автоматическом режиме и проведение автоматического анализа полученных данных позволит контролировать количество и качество поставляемых энергоресурсов, оперативно реагировать в случае некачественного предоставления услуг потребителям, предоставит информацию для последующего анализа с целью организации эффективного процесса теплоснабжения. Получение достоверных данных коммерческого учета о потреблении энергоресурсов по объектам учета и контроля за требуемый период времени в автоматическом режиме и проведение автоматического

анализа полученных данных позволит сократить сроки обработки информации и заведения данных с приборов учета в расчетную базу (сокращение разногласий по начислениям, своевременная оплата счетов, повышение оборачиваемости, увеличение объемов поступления денежных средств, а также снижение влияния человеческого фактора на процесс ввода и обработки информации).

Проект учитывает модернизацию системы коммерческого учета ПАО «Мосэнерго», основного поставщика тепловой энергии для ПАО «МОЭК», что позволяет организовать полный контроль за технологическими процессами транспортировки и распределения тепловой энергии от источников теплоснабжения до конечного потребителя и иметь объективную информацию о коммерческих объемах покупки и отпуска тепла и теплоносителя.

Также в проекте учтена реализация в г. Москве Автоматизированной системы учёта потребления ресурсов (АСУПР) и объём её внедрения. Планируется расширение взаимодействия с Правительством Москвы в части организации информационного обмена данными с АСУПР для целей диспетчерского контроля.

В 2020 году проведён комплекс мероприятий по метрологической аттестации Автоматизированной системы сбора данных и её включению в реестр средств измерений.

Реструктуризация информационных систем и трансформация бизнес-процессов

В целях сокращения расходов на внедрение и поддержку информационных систем учёта финансово-хозяйственной деятельности, обеспечения соответствия бизнес-процессов основной деятельности и учёта ПАО «МОЭК» стандартам Группы Газпром, а также в рамках реализации мероприятий по импортозамещению в 2018 году руководством ПАО «МОЭК» принято решение о переводе информационных систем с платформы SAP на отечественное программное обеспечение с одновременным выполнением трансформации бизнес-процессов ПАО «МОЭК».

В рамках подготовки к данному переходу в 2020 году разработана

Программа проектов реструктуризации информационных систем с поэтапным разбиением сложных программных модулей на более простые с учётом необходимости снижения операционной и кадровой перегрузки и улучшение характеристик программного обеспечения. Также предложена целевая архитектура основных и вспомогательных бизнес-процессов.

Выполнение данной программы позволит ПАО «МОЭК» к 2022-му году существенно сократить операционные расходы на ИТ-обеспечение, а также осуществить переход на преимущественное использование отечественного программного обеспечения.

Основными видами деятельности ПАО «МОЭК» являются производство, распределение и сбыт тепловой энергии в г. Москве. Компания осуществляет бесперебойное теплоснабжение 13 млн жителей Москвы.

ПАО «МОЭК» является оператором одной из самых протяженных теплоэнергетических систем в мире: по состоянию на 31.12.2020 в эксплуатации находится 16 634 км тепловых сетей (в однотрубном исчислении), из них магистральных – 8 371 км, распределительных – 8 263 км, от которых запитаны 22 254 тепловых пункта, в том числе 10 264 на балансе ПАО «МОЭК».

Суммарная расчетная присоединенная тепловая нагрузка потребителей г. Москвы и ближайшего Подмосковья (при температуре наружного воздуха -25°C) – 30 852,9 Гкал/ч. Для обеспечения нормативного гидравлического режима в системе тепло-

технологически система централизованного теплоснабжения менее гибкая по сравнению с системой электроснабжения, поскольку сетевые перетоки между отдельными районами сильно ограничены. Этот факт приводит к образованию отдельных зон избытка и дефицита тепловой мощности, которые не могут быть сальдированы.

До 01.10.2012 московский рынок теплоснабжения характеризовался тремя крупными локальными естественными монополиями: ОАО «Мосэнерго», ОАО «МОЭК» и ОАО «МТК». 70% производимого ОАО «Мосэнерго» тепла поставлялось в сети ОАО «МОЭК», остальной объем – крупным потребителям. 01.10.2012 ОАО «МТК» присоединено к ОАО «МОЭК», на его базе создан Филиал №20 «Магистральные тепловые сети».

19.09.2013 ОАО «МОЭК» вошло в Группу Газпром энергохолдинг, что позволило объединить тепловые сети и теплогенерирующие источники ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» в технологически целостную систему, выполняющую полный цикл теплоснабжения.

Факторы конкурентоспособности ПАО «МОЭК»

- наличие разветвленной сети магистральных и распределительных сетей, благодаря чему у ПАО «МОЭК» сформировалась большая абонентская база, обеспечивающая ведущее положение на рынке
- собственная развитая инфраструктура, обеспечивающая качественную эксплуатацию тепловых сетей
- расположение генерирующих мощностей Компании в непосредственной близости от потребителей, что позволяет сократить потери при транспортировке тепла
- лидирующее положение в сегменте распределения и реализации тепловой энергии потребителям в Москве

Продолжается программа по переключению зон теплоснабжения с котельных на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго». Так, в период 2013-2020 гг. зоны теплоснабжения 13 крупных и 37 малых котельных (суммарная расчетная тепловая нагрузка более 1 240 Гкал/ч) в полном объеме переключены на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго». Дополнительно, в межотопительный период 2020 года для повышения эффективности работы ТЭЦ на соответствующие источники ПАО «Мосэнерго» переключались зоны теплоснабжения 26 котельной с суммарной расчетной нагрузкой ГВС порядка 473,6 Гкал/ч.

БОЛЕЕ
400
ОБЪЕКТОВ

на территории Москвы
в 2020 году подключено
к тепловым сетям
956 Гкал/ч
суммарная нагрузка
новых подключений

снабжения г. Москвы на тепловых сетях ПАО «МОЭК» установлены 24 насосно-перекачивающих станций. ПАО «МОЭК» - это 135 источников генерации: 6 районных и 35 квартальных тепловых станций, 94 малых котельных.

Единая система управления производством, транспортом и сбытом тепловой энергии позволила повысить эффективность и надежность теплоснабжения потребителей, сосредоточить производство тепловой энергии на эффективных источниках и вывести из эксплуатации морально и физически устаревшие котельные.

В 2015 году ПАО «МОЭК» получило статус единой теплоснабжающей организации.

ПАО «Мосэнерго» и ПАО «МОЭК» в настоящее время являются основными участниками рынка теплоснабжения, осуществляющими генерацию и поставку тепловой энергии около 90% потребителей. Также в Москве эксплуатируется большое количество (более 1 тыс.) автономных источников и малых котельных, осуществляющих теплоснабжение отдельных зданий и помещений.

Тарифы для ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» устанавливаются Департаментом экономической политики города Москвы, Комитетом по ценам и тарифам Московской области

- синергетический эффект от объединения в одной группе компаний ПАО «МОЭК» и ПАО «Мосэнерго» с диверсифицированной генерирующей базой, обеспечивающей около 95% реализации тепловой энергии в Москве
- централизованное управление процессом теплоснабжения – от генерации тепла до реализации тепловой энергии и горячей воды
- реализация проектов по повышению надежности работы и сокращению повреждаемости теплоэнергетического оборудования и тепловых сетей
- высокий уровень компетентности персонала.

Переключение котельных позволило сэкономить топливо в регионе и, соответственно, улучшить экологическую ситуацию. Всего в 2020 году от переключений тепловых нагрузок, с учетом ежегодных переключений в межотопительный период, достигнут эффект порядка 640 млн м³ газа, что составляет около 3,7 млрд руб. в год.

В период до 2023 года запланировано к закрытию 7 малых котельных (с суммарной расчетной тепловой нагрузкой 21 Гкал/ч) с переключением их зон теплоснабжения на ТЭЦ ПАО «Мосэнерго».

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

В ПАО «МОЭК» организована система управления рисками и внутреннего контроля (далее СУРиВК) в соответствии с п.1 ст.87.1 Федерального закона от 26.12.1995 №208-ФЗ «Об акционерных обществах», рекомендациями Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России и методическими документами в области управления рисками и внутреннего контроля Группы Газпром. Система управления рисками и внутреннего контроля в Обществе является одним из важнейших элементов корпоративного управления, охватывающий все уровни управления компанией.

В области управления рисками и внутреннего контроля в 2020 году утверждены следующие документы:

- Положение о системе управления операционными рисками ПАО «МОЭК»
- Методические рекомендации по определению ключевых индикаторов риска ПАО «МОЭК»
- Классификатор рисков ПАО «МОЭК»
- Методические рекомендации по управлению рисками с использованием качественных оценок ПАО «МОЭК»

В соответствии с Политикой управления рисками и внутреннего контроля основными целями СУРиВК является:

- обеспечение достаточной уверенности в достижении стоящих перед Обществом целей
- обеспечение надлежащего контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества

Система управления рисками и внутреннего контроля интегрирована:

- в нормативные документы для последующей сертификации системы менеджмента качества ПАО «МОЭК» в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9001-2015 и СТО Газпром 9001-2018
- в нормативные документы для последующей сертификации системы энергетического менеджмента ПАО «МОЭК» в соответствии с требованиями стандартов ISO 50001:2018

Участниками СУРиВК являются:

- Совет директоров ПАО «МОЭК»
- Комитет Совета директоров ПАО «МОЭК» по аудиту
- Единичный исполнительный орган (управляющая компания ООО «Газпром энергохолдинг»)
- Управляющий директор ПАО «МОЭК»
- Центр ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК»
- Структурные подразделения ПАО «МОЭК»
- Владельцы бизнес-процессов
- Владельцы (совладельцы рисков)
- Ответственные за выполнение мероприятий по управлению рисками
- Владельцы (совладельцы) процедур внутреннего контроля
- Ответственные за мониторинг выполнения процедур внутреннего контроля
- Риск-координаторы по направлениям деятельности

Ключевые риски ПАО «МОЭК» отчетного периода

По итогам 2020 года в Обществе идентифицированы существенные и критические риски Общества: к критическим рискам Общества относятся:

- кредитный риск по основной деятельности
- снижение маржинального дохода из-за более высокой температуры наружного воздуха в отопительный период

Информация о критических рисках Общества за 2020 год рассмотрена на заседании Комитета по аудиту Совета директоров ПАО «МОЭК» 26 ноября 2020 г. (протокол №5) и на заседании Совета директоров Общества 17 декабря 2020 г. (протокол №144).

Риски, связанные с деятельностью ПАО «МОЭК»

наименование риска	описание	управление / влияние на уровень риска
Повреждение теплоэнергетического оборудования	Разрушение / нарушение работы теплоэнергетического оборудования, влекущее за собой прекращение теплоснабжения потребителей.	Контроль за ведением работ по эксплуатации, формированию и выполнению инвестиционной и ремонтной программ, проведение НИОКР по совершенствованию способов защиты трубопроводов тепловых сетей от коррозии и выбору оптимальных режимов работы и испытания

тепловых сетей, реализация ряда целевых проектов, позволяющих качественно улучшить эксплуатацию оборудования в условиях ограничений тарифного регулирования.

Риск необеспечения потребности в персонале в связи с распространением новой коронавирусной инфекции	В связи с ростом заболеваемости персонала, изоляцией работников и переводом на дистанционный режим работы существует риск нехватки работников для обеспечения устойчивой деятельности Общества	Создание резерва персонала на случай заболевания/карантина работников и дежурных смен, обеспечение персонала средствами индивидуальной защиты, закупка оборудования для дезинфекции воздуха в помещениях дежурных смен и контакт-центров, информирование сотрудников
Утверждение Схемы теплоснабжения, не отвечающей интересам и принципам развития Группы Газпром	Нарушение интересов Группы Газпром энергохолдинг при разработке схемы централизованного теплоснабжения г. Москвы (ограничение роста рынка сбыта, возникновение обязательств по неэффективному теплоснабжению потребителей).	Участие ответственных подразделений Группы Газпром энергохолдинг на всех этапах разработки, согласования и утверждения схемы централизованного теплоснабжения г. Москвы.
Потеря работоспособности ИТ-инфраструктуры	Полное или частичное нарушение функциональности ИТ-инфраструктуры, приводящее к серьезному ущербу интересам и безопасности Общества	Дублирование каналов передачи данных, приобретение и постоянное обновление антивирусной защиты.

ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ

Снижение маржинального дохода из-за более высокой температуры наружного воздуха в отопительный период	Изменение маржинальной прибыли Общества при изменении температуры наружного воздуха по сравнению с температурой, учтенной в бизнес-плане Общества	Повышение качества прогнозирования и численной оценки влияния температурного фактора
Тарифные риски	Риски, возникающие в связи с изменением законодательства в новом периоде тарифного регулирования	Мониторинг проектов нормативных актов, их корректировка в рамках установленных процедур, формирование обосновывающих материалов с учетом новых требований

ФИНАНСОВЫЕ РИСКИ

Кредитный риск по основной деятельности	Риск возникновения у Общества убытков вследствие неисполнения, несвоевременного или неполного исполнения Контрагентом своих финансовых обязательств перед Обществом	Включение в договор условий, содержащих обязательную выплату неустойки за несвоевременную оплату в соответствии с законодательством РФ; Выставление счетов на неустойку в досудебном порядке в отношении потребителей, неоднократно нарушающих договорные сроки расчетов; Соблюдение сроков передачи в исковую работу пакета документов для взыскания дебиторской задолженности; Введение полного или частичного ограничения теплоснабжения / горячего водоснабжения потребителей - должников в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в порядке, установленном локальными нормативными актами Общества.
Кредитный риск по прочей деятельности (СКП)	Риск возникновения у Общества убытков вследствие неисполнения, несвоевременного или неполного исполнения Контрагентом своих финансовых обязательств перед Обществом по соглашениям о компенсациях потерь (СКП)	Утверждение условий Соглашений о взаимодействии при ликвидации имущества в ходе строительства с учетом максимальной защищенности Общества от возможных последствий непередачи имущества и усиление заинтересованности Контрагентов в скорейшей передаче имущества

ПРАВОВЫЕ РИСКИ

Риск ухудшения финансово-экономических показателей Общества вследствие изменений нормативно-правовых актов в сфере теплоснабжения и горячего водоснабжения в части оплаты резервов по электроэнергии

В случае утверждения проекта постановления Правительства РФ «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам определения обязательств потребителей по оплате услуг по передаче электрической энергии с учетом оплаты резервируемой максимальной мощности и взаимодействия субъектов розничных рынков электрической энергии» у Общества возникнут дополнительные расходы

Мониторинг рассмотрения проекта нормативного правового акта в федеральных органах исполнительной власти и Аппарате Правительства РФ, своевременная подготовка позиции / предложений по внесению изменений в проект постановления и согласование ее с ООО «Газпром энергохолдинг», направление позиции / предложений по внесению изменений в проект постановления в экспертные сообщества, федеральные органы исполнительной власти

Внутренний контроль

В рамках действующей Политики управления рисками и внутреннего контроля в Обществе внедряется система внутреннего контроля (далее – СВК). СВК является частью единой системы управления рисками и внутреннего контроля.

В целях развития системы внутреннего контроля в Обществе разработаны ключевые индикаторы рисков, определены методики их расчета и граничные значения. Центр управления операционными рисками проводит ежеквартальный мониторинг фактических значений ключевых индикаторов риска с последующим реагированием при превышении граничных значений.

В рамках проекта по внедрению внутреннего контроля в процесс бизнес-планирования маржинальной прибыли разработаны и протестированы алгоритмы построения прогноза потребления тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха

в разрезе каждого абонента и вида услуги методами математического моделирования. Указанные алгоритмы позволяют проводить риск-ориентированное планирование и анализ фактического потребления, а также имеют практическое применение для контроля достоверности показаний прибора учета и установления плана полезного отпуска для отделений сбыта.

В рамках проекта организации внутреннего контроля в бизнес-процессе управления дебиторской задолженностью разработана концепция алгоритмизации процессов с установлением точек контроля за работой персонала. Закупка программного обеспечения для реализации проекта планируется в 2021 году, реализация проекта в 2022 году.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Аппарат управления ПАО «МОЭК»

119526, Москва, пр. Вернадского, 101, корпус 3

Телефон: (495) 587-77-88; факс: (495) 587-97-00

Контакты для СМИ:

Попонин Алексей Аркадьевич

Директор по связям с общественностью и СМИ

Телефон: (495) 587-77-88

Дмитриев Евгений Николаевич

Пресс-секретарь

Телефон: (495) 587-77-88, доб. 28-10

Филатов Дмитрий Евгеньевич

Начальник Управления по связям с общественностью и СМИ

Телефон: (495) 587-77-88, доб. 20-26

e-mail: PR@moek.ru

Контактная информация для акционеров

Управление по корпоративной работе

Телефон: (495) 587-77-88 (доб. 22-41; 22-42; 22-26; 22-46)

e-mail: corp-moek@moek.ru

«Горячая линия»: (495) 539-59-59

e-mail: info@moek.ru

Адрес сайта общества в сети Интернет: www.moek.ru

Информация о реестродержателе Общества

Реестродержателем ПАО «МОЭК» является Акционерное общество «Специализированный регистратор – Держатель реестров акционеров газовой промышленности» (АО «ДРАГА»), осуществляющее деятельность на основании лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг от 26.12.2003 № 045-13996-000001.

Место нахождения и почтовый адрес: Российская Федерация, 117420, г. Москва, ул. Новочеремушкинская, д. 71/32.

Контактные телефоны: (499) 550-88-18, (495) 719-40-44

Факс: (495) 719-45-85

Адрес электронной почты: info@draga.ru

Адрес web-сайта: www.draga.ru

Информация об аудиторе Общества

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Финансовые и бухгалтерские консультанты»

Сокращенное наименование: ООО «ФБК»

Свидетельство о членстве в саморегулируемой организации аудиторов: член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество», ОРНЗ 11506030481

Адрес места нахождения: 101990, Российская Федерация, Москва, улица Мясницкая, дом 44/1 стр. 2АБ

Контактный телефон: (495) 737-53-53

Адрес электронной почты: fbk@fbk.ru

Адрес web-сайта: www.fbk.ru

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

АИС	автоматизированная информационная система	НПС	насосно-перекачивающая станция
АИТ	автономный источник теплоснабжения	ОЗП	осенне-зимний период
ГВС	горячее водоснабжение	ПК	передвижная котельная
ГИС ЖКХ	государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства	п.м.	погонный метр
ГИТ	государственная инспекция труда	ППУ	пенополиуретан
Гкал/ч	гигакалория в час	ПУ	прибор учета
ГКУ ИС	государственное казенное учреждение инженерной службы	ПЭК	производственный экологический контроль
ГТУ (КРУЭ)	газотурбинная установка (комплектное распределительное устройство элегазовое)	РНИ	режимно-наладочные испытания
ДГИ г.Москвы	Департамент городского имущества г.Москвы,	РСБУ	российские стандарты бухгалтерского учёта
ДЖКХ г.Москвы	Департамент жилищно-коммунального хозяйства г.Москвы	РТС	районная тепловая станция
ДЗ	дебиторская задолженность	Сервисные ДО	сервисные дочерние общества
ДМС	добровольное медицинское страхование	СК	сильфонный компенсатор
Ду	диаметр условного прохода - величина внутреннего диаметра в миллиметрах	СНС	страхование от несчастных случаев
ДЭПиР г. Москвы	Департамент экономической политики и развития г.Москвы	СОДК	система оперативного дистанционного контроля
ЕЛК	единый личный кабинет клиента	т/с	тепловые сети
ЕТО	единая теплоснабжающая организация	ТиНАО	Троицкий и Новомосковский административный округ
ИТП	индивидуальный тепловой пункт	ТПУ	транспортно-пересадочный узел
кг у.т./Гкал	килограмм условного топлива на гигакалорию	ТУ	технические условия
КИПиА	контрольно-измерительные приборы и автоматика	тыс. т у.т.	тысяча тонн условного топлива
ккал/кг	килокалория на килограмм	ТЭ	тепловая энергия
ккал/куб. м	килокалория на кубический метр	ТЭК	топливно-энергетический комплекс
КТС	квартальная тепловая станция	ТЭЦ	теплоэлектроцентраль
МИСиС	национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»	УК	управляющая компания
МК	малая котельная	УУТЭ	узел учета тепловой энергии
МФЦ	многофункциональный центр	ФОТ	фонд оплаты труда
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	ЦТП	центральный тепловой пункт
		ЧРП	частотно-регулируемый привод
		ЭДО	электронный документооборот
		ЭПБ	экспертиза промышленной безопасности
		SAP	автоматизированная система управления внутренними процессами предприятия

Приложение 1 ТАРИФЫ ПАО «МОЭК»

Тарифы на тепловую энергию и услуги по передаче тепловой энергии для потребителей ПАО «МОЭК»

руб./Гкал (без НДС)

территория	2019		2020		отклонение (декабрь 2020 / декабрь 2019)	
	с 01.01.2019	с 01.07.2019	с 01.01.2020	с 01.07.2020		
1. на территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)						
1.1.	Тарифы для потребителей, подключенных к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	1531,26	1586,90	1586,90	1642,00	103,47%
1.2.	Тарифы для потребителей, подключенных к тепловой сети после тепловых пунктов (на тепловых пунктах), эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	1932,16	1991,43	1991,43	2056,15	103,25%
1.3.	Тарифы на услуги по передаче тепловой энергии в горячей воде для потребителей, подключенных к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	517,92	536,74	536,74	566,26	105,5%
1.4.	Тарифы на услуги по передаче тепловой энергии в паре для потребителей, подключенных к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	517,92	536,74	536,74	566,26	105,5%
1.5.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую ПАО «МОЭК» теплоснабжающим, теплосетевым организациям, приобретающим тепловую энергию с целью компенсации потерь тепловой энергии	985,00	1039,65	1039,65	1047,10	100,72%
2. на территории Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы						
2.1.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселений Краснопахорское (за исключением поселка подсобного хозяйства Минзаг), Вороновское, Роговское, Михайлово-Ярцевское Троицкого административного округа	1912,30	1885,10	1885,10	1965,61	104,27
2.2.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселения Кленовское Троицкого административного округа	1826,85	1885,10	1885,10	1965,61	104,27
2.3.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселения Щаповское Троицкого административного округа	1824,50	1885,10	1885,10	1965,61	104,27
2.4.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселения Рязановское Новомосковского административного округа	1595,45	1646,50	1646,50	1776,02	107,87
2.5.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории городского округа Щербинка Новомосковского административного округа	1729,34	1784,68	1784,68	1886,59	105,71
2.6.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселений Сосенское, Десеновское (за исключением котельной «Витермо»), Филимонковское, Внуковское, «Мосрентген», Московский, Воскресенское Новомосковского административного округа	1809,70	1885,10	1885,10	1965,61	104,27
2.7.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселка подсобного хозяйства Минзаг поселения Краснопахорское Троицкого административного округа	2274,97	1885,10	1885,10	1965,61	104,27
2.8.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселений Киевский, Новофедоровское, Первомайское Троицкого административного округа города Москвы и поселений Кокошкино и Марушкинское Новомосковского административного округа	2231,82	2303,24	2303,24	2303,24	100,00
2.9.	Тарифы на тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям на территории поселения Десеновское с использованием котельной «Витермо» Новомосковского административного округа	1551,07	1600,70	1600,70	1738,86	108,63

Тарифы на горячую воду, отпускаемую для потребителей ПАО «МОЭК»

руб./куб. м (без НДС)

территория	2019		2020		отклонение (декабрь 2020 / декабрь 2019)
	с 01.01.2019	с 01.07.2019	с 01.01.2020	с 01.07.2020	

1. ЗАКРЫТАЯ СИСТЕМА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

1.1. на территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)

1.1.1	Тариф на горячую воду	159,77	165,16	165,16	170,96	103,51%
-------	-----------------------	--------	--------	--------	--------	---------

1.2. на территории Троицкого и Новомосковского административных округов г. Москвы

1.2.1	Тарифы на горячую воду на территории поселений Краснопахорское (за исключением поселка подсобного хозяйства Минзаг), Вороновское, Роговское, Михайлово-Ярцевское Троицкого административного округа	для систем ГВС с полотенцесушителями				106,08%
		124,89	126,25	126,25	133,93	
1.2.2	Тарифы на горячую воду на территории поселения Кленовское Троицкого административного округа	для систем ГВС с полотенцесушителями				105,47%
		124,70	130,35	130,35	137,48	
1.2.3	Тарифы на горячую воду на территории поселения Щаповское Троицкого административного округа	для систем ГВС с полотенцесушителями				105,46%
		124,58	130,36	130,36	137,48	
1.2.4	Тарифы на горячую воду на территории поселения Рязановское Новомосковского административного округа	для систем ГВС с полотенцесушителями				109,49%
		105,86	111,66	111,66	122,26	
1.2.5	Тарифы на горячую воду на территории городского округа Щербинка Новомосковского административного округа (для всех систем ГВС)	для систем ГВС без полотенцесушителей				109,49%
		105,86	111,66	111,66	122,26	
1.2.6	Тарифы на горячую воду на территории поселений Сосенское, Десеновское (за исключением закрытой системы горячего водоснабжения котельной «Витермо»), Филимонковское, Внуковское, Мосрентген, Московский, Воскресенское Новомосковского административного округа (для всех систем ГВС)	для систем ГВС с полотенцесушителями				104,33%
		128,13	133,60	133,60	139,39	
1.2.7	Тарифы на горячую воду на территории поселений Киевский, Новоефедоровское, Первомайское, Кокошкино, Марушкинское Троицкого и Новомосковского административных округов	для систем ГВС с полотенцесушителями				100,91%
		157,61	166,40	166,40	167,92	
1.2.8	Тарифы на горячую воду на территории поселения Десеновское с использованием закрытой системы горячего водоснабжения котельной «Витермо» Новомосковского административного округа (для всех систем ГВС)	для систем ГВС без полотенцесушителей				101,12%
		127,93	135,76	135,76	137,28	
1.2.8	Тарифы на горячую воду на территории поселения Десеновское с использованием закрытой системы горячего водоснабжения котельной «Витермо» Новомосковского административного округа (для всех систем ГВС)	для систем отопления с полотенцесушителями				100,98%
		147,35	155,80	155,80	157,32	
1.2.8	Тарифы на горячую воду на территории поселения Десеновское с использованием закрытой системы горячего водоснабжения котельной «Витермо» Новомосковского административного округа (для всех систем ГВС)	91,94	95,03	95,03	127,37	134,03%

2. ОТКРЫТАЯ СИСТЕМА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ

2.1. На территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)

2.1.1.	Компонент на теплоноситель (двухкомпонентный тариф)	32,25	33,73	33,73	35,25	104,51%
2.1.2	Компонент на тепловую энергию (двухкомпонентный тариф)	1932,16	1991,43	1991,43	2056,15	103,25%

2.2. На территории поселения Кокошкино Новомосковского АО (для всех групп потребителей)

2.2.1.	Компонент на теплоноситель (двухкомпонентный тариф)	29,06	33,73	33,73	35,25	104,51%
2.2.2.	Компонент на тепловую энергию (двухкомпонентный тариф)	2231,82	2303,24	2303,24	2303,24	100%

2.3. На территории поселения Десеновское (за исключением котельной «Витермо») Новомосковского АО (для всех групп потребителей)

2.2.1.	Компонент на теплоноситель (двухкомпонентный тариф)	x	x	33,73	35,25	x
2.2.2.	Компонент на тепловую энергию (двухкомпонентный тариф)	x	x	1885,10	1965,61	x

Тарифы на теплоноситель, поставляемый для потребителей ПАО «МОЭК»

руб./куб. м (без НДС)

территория	2019		2020		отклонение (декабрь 2020 / декабрь 2019)
	с 01.01.2019	с 01.07.2019	с 01.01.2020	с 01.07.2020	
1. На территории г. Москвы (за исключением ТиНАО)					
1.1. Тарифы на теплоноситель, поставляемый потребителям	32,25	33,73	33,73	35,25	104,51%
2. На территории Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы					
2.1. Поселение Краснопахорское (за исключением поселка подсобного хозяйства Минзаг), Вороновское, Роговское, Михайлово-Ярцевское Троицкого административного округа	20,10	22,95	22,95	26,21	114,20%
2.2. Поселение Кленовское Троицкого административного округа	24,59	27,05	27,05	29,76	110,02%
2.3. Поселение Шаповское Троицкого административного округа	24,59	27,05	27,05	29,76	110,02%
2.4. Поселение Рязановское Новомосковского административного округа	18,43	21,43	21,43	24,93	116,33%
2.5. Городской округ Щербинка Новомосковского административного округа	19,14	22,07	22,07	25,45	115,31%
2.6. Поселения Сосенское, Десеновское (за исключением котельной "Витермо"), Филимонковское, Внуковское, "Мосрентген", Московский, Воскресенское Новомосковского административного округа	32,25	33,73	33,73	35,25	104,51%
2.7. Поселок подсобного хозяйства Минзаг поселения Краснопахорское Троицкого административного округа	21,32	24,60	24,60	28,39	115,41%
2.8. Поселения Киевский, Нововедоровское, Кокошкино, Первомайское, Марушкинское Троицкого и Новомосковского административных округов	29,06	33,73	33,73	35,25	104,51%
2.9. Поселение Десеновское с использованием котельной «Витермо» Новомосковского административного округа	9,77	10,22	10,22	35,25	344,91%

Тарифы на услуги по транспортировке воды, установленных для ПАО «МОЭК»

руб./куб. м (без НДС)

тариф	2019		2020		отклонение (декабрь 2020 / декабрь 2019)
	с 01.01.2019	с 01.07.2019	с 01.01.2020	с 01.07.2020	
Тарифы на услуги по транспортировке воды для АО «Мосводоканал»	7,53	7,88	7,88	8,23	104,44%

Плата за услуги по поддержанию резервной мощности при отсутствии потребления тепловой энергии для отдельных категорий (групп) социально значимых потребителей, оказываемые ПАО «МОЭК»

тыс. руб./Гкал/час в мес. (без НДС)

тариф	2019		2020		отклонение (декабрь 2020 / декабрь 2019)
	с 01.01.2019	с 01.07.2019	с 01.01.2020	с 14.08.2020	
Для потребителей, подключенных к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	x	x	x	118,65	x
Для потребителей, подключенных к тепловой сети после тепловых пунктов (на тепловых пунктах), эксплуатируемых ПАО «МОЭК»	x	x	x	196,97	x

Плата за подключение к системе теплоснабжения ПАО «МОЭК» в г. Москве

наименование	2020 руб./Гкал/ч (без НДС)	2021 руб./Гкал/ч (без НДС)	рост
1 плата за подключение объектов с тепловой нагрузкой от 0,1 Гкал/ч и до 1,5 Гкал/ч			
расходы на проведение мероприятий по подключению объектов заявителей	156 523,80	159 419,49	1,85%
расходы на создание (реконструкцию) тепловых сетей, в том числе:			
канальная прокладка 50-250 мм	10 754 639,33	10 964 122,52	1,95%
бесканальная прокладка 50-250 мм	7 751 887,97	7 882 536,52	1,69%
расходы за создание (реконструкцию) ЦТП	2 417 158,20	2 462 592,77	1,88%
налог на прибыль	0,00	191 285,00	новая ставка
2 плата за подключение объектов с тепловой нагрузкой более 1,5 Гкал/ч			
расходы на проведение мероприятий по подключению объектов заявителей	156 523,80	159 419,49	1,85%
расходы на создание (реконструкцию) тепловых сетей, в том числе:			
канальная прокладка 50-250 мм	5 324 690,13	5 428 914,86	1,96%
канальная прокладка 251- 400 мм	5 736 327,19	5 842 157,67	1,84%
канальная прокладка 401-550 мм	5 257 685,96	5 355 822,65	1,87%
канальная прокладка 551 - 700 мм	4 705 093,16	4 790 350,13	1,81%
канальная прокладка 701 мм и выше	2 842 320,02	2 890 717,96	1,70%
бесканальная прокладка 50-250 мм	1 392 197,56	1 418 597,81	1,90%
бесканальная прокладка 251- 400 мм	2 026 788,10	2 064 875,98	1,88%
бесканальная прокладка 401-550 мм	2 761 878,79	2 811 270,39	1,79%
бесканальная прокладка 551 - 700 мм	1 861 678,91	1 893 928,96	1,73%
бесканальная прокладка 701 мм и выше	957 826,69	973 233,41	1,61%
расходы за создание (реконструкцию) ЦТП	-	-	-
налог на прибыль	0,00	191 285,00	новая ставка

Плата за подключение к централизованной системе горячего водоснабжения ПАО «МОЭК» в г. Москве

наименование	2020 руб. (без НДС)	2021 руб. (без НДС)	рост
1 базовая ставка тарифа на подключаемую нагрузку (за 1м³/сутки)	423,49	431,50	1,89%
2.1 базовая ставка тарифа на протяженность сетей диаметром до 40 мм (включительно) при двухтрубной прокладке (за 1 п.м.)	95 596,60	97 160,34	1,64%
2.2 базовая ставка тарифа на протяженность сетей диаметром от 41 мм до 70 мм (включительно) при двухтрубной прокладке (за 1 п.м.)	102 286,82	104 144,66	1,82%
2.3 базовая ставка тарифа на протяженность сетей диаметром от 71 мм до 150 мм (включительно) при двухтрубной прокладке (за 1 п.м.)	145 844,47	148 366,01	1,73%

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России (письмо от 10.04.2014 № 06-52/2463) в 2020 году

Совет директоров ПАО «МОЭК» подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2020 год.

№	принципы корпоративного управления	критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	статус соответствия принципу корпоративного управления	объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	<ol style="list-style-type: none"> 1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров, и регламентирующий процедуру проведения общего собрания. 2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается 2. Соблюдается 	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее, чем за 30 дней до даты проведения общего собрания. 2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается 2. Соблюдается 3. Соблюдается 	
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	<ol style="list-style-type: none"> 1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается 	<ol style="list-style-type: none"> 2. В отчетном году состоялось одно Общее собрание акционеров Общества. В состав материалов к Общему собранию акционеров включена позиция (рекомендации) Совета директоров.

	<p>2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения), по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров.</p> <p>3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.</p>	<p>2. Частично соблюдается</p> <p>3. Соблюдается.</p>	<p>ректоров по всем вопросам повестки дня, за исключением вопросов избрания членов Совета директоров и Ревизионной комиссии Общества.</p> <p>Процедура выдвижения и избрания указанных органов управления и контроля, предусмотренная ФЗ «Об акционерных обществах», представляется исчерпывающей, не требующей установления дополнительной компетенции Совета директоров по выработке рекомендаций для Общего собрания акционеров.</p> <p>Вместе с тем, в состав материалов к Общему собранию включена информация о кандидатах в Совет директоров и в Ревизионную комиссию, а также сведения о соответствии кандидатов в Совет директоров требованиям, предъявляемым к независимым директорам; сведения о лице (группе лиц), выдвинувших кандидата и другая информация, необходимая акционерам для формирования позиции при голосовании.</p>	
1.1.4	<p>Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.</p>	<p>1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года, вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания.</p> <p>2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>	
1.1.5	<p>Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.</p>	<p>Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией</p>	<p>Соблюдается</p>	
1.1.6	<p>Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.</p>	<p>1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов.</p> <p>2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование.</p> <p>3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.</p>	<p>1. Не соблюдается в отчетном году</p> <p>2. Не соблюдается в отчетном году</p> <p>3. Частично соблюдается</p>	<p>1, 2. Из-за введенных ограничений в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции COVID-19 Советом директоров ПАО «МОЭК» 13.05.2020 (протокол №134) на основании ст.2 ФЗ от 18.03.2020 №50-ФЗ принято решение о проведении годового Общего собрания акционеров ПАО «МОЭК» 24 июня 2020 г. в форме заочного голосования.</p> <p>3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, не рассматривался</p>

вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде, в связи со спецификой персонального состава миноритарных акционеров Общества (преобладание лиц пенсионного возраста), сложившейся успешной практикой проведения собраний акционеров в очной форме.

Вместе с тем, в соответствии с п.18.2 Устава Совет директоров вправе определить адрес электронной почты, по которому могут направляться заполненные бюллетени, и (или) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором может быть заполнена электронная форма бюллетеней. В соответствии с п.4.4 Положения об Общем собрании акционеров дополнительно (при наличии технической возможности) Обществом может быть организована трансляция Общего собрания акционеров, в том числе с использованием видео-конференц-связи.

При проведении Общего собрания акционеров в форме собрания могут использоваться информационные и коммуникационные технологии, позволяющие обеспечить возможность дистанционного участия в Общем собрании акционеров, обсуждения вопросов повестки дня и принятия решений по вопросам, поставленным на голосование, без присутствия в месте проведения Общего собрания акционеров.

Обществом проводится анализ существующих технологий предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в целях их внедрения.

1.2 Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов

- 1.2.1** Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.
1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика.
2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.
1. Не соблюдается В настоящее время в Обществе отсутствует утвержденная дивидендная политика.
2. Не соблюдается

1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	Не соблюдается	Дивидендная политика не утверждена (см. комментарий к п.1.2.1).
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	Соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	Частично соблюдается	Во внутренних документах Общества не установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью. Вместе с тем, в Уставе Общества зафиксирован широкий перечень сделок, при заключении которых требуется одобрение органов управления.
1.3 Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров - владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества				
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание.	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	Соблюдается	
1.4 Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций				
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	Соблюдается	

2.1 Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции

<p>2.1.1 Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.</p>	<p>1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.</p>	<p>1. Соблюдается 2. Соблюдается</p>
<p>2.1.2 Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.</p>	<p>В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрению критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.</p>	<p>Соблюдается</p>
<p>2.1.3 Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.</p>	<p>1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода</p>	<p>1. Соблюдается 2. Не соблюдается</p> <p>2. В отчетном периоде Советом директоров не рассматривался вопрос об оценке системы управления рисками и внутреннего контроля Общества. В соответствии с Политикой управления рисками и внутреннего контроля ПАО «МОЭК», утвержденной решением Совета директоров Общества 14.08.2019, оценка эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля проводится путем самооценок, внутренних оценок и внешних оценок в порядке, определенном локальными нормативными актами Общества. Обобщение результатов самооценки осуществляется в Отчете о функционировании системы управления рисками и внутреннего контроля, подготовка и рассмотрение которого планируется в среднесрочной перспективе.</p>
<p>2.1.4 Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества.</p>	<p>1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).</p>	<p>1. Частично соблюдается 2. Не соблюдается</p> <p>1, 2. Совет директоров не определяет политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров. В соответствии с пп.21 п.15.1 ст.15 Устава Общества принятие решений о выплате членам Совета директоров вознаграждений и (или) компенсаций относится к компетенции Общего собрания акционеров. Общим собранием акционеров Общества утверждено Положение о порядке определения</p>

размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ПАО «МОЭК».

Коллегиальный исполнительный орган Устава Общества не предусмотрен.

Решением Общего собрания акционеров полномочия единоличного исполнительного органа Общества переданы управляющей организации. Утверждение условий договора с управляющей организацией в соответствии с Уставом осуществляется Советом директоров.

Вознаграждение ключевых руководящих работников Общества определяется заключенными трудовыми договорами и локальными нормативными актами.

Планируется сохранение установленных компетенций органов управления по определению вознаграждений.

<p>2.1.5 Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.</p>	<p>1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов.</p> <p>2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>	
<p>2.1.6 Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.</p>	<p>1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике.</p> <p>2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.</p>	<p>1. Частично соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>	<p>1. В настоящее время в Обществе отсутствует утвержденная Советом директоров информационная политика.</p> <p>Вместе с тем, Общество стремится к максимальной информационной открытости при строгом соблюдении интересов компании и требований действующего законодательства.</p> <p>Частично вопросы информационной политики регулируются Кодексом корпоративного поведения ПАО «МОЭК», Положением о порядке доступа к инсайдерской информации ПАО «МОЭК».</p> <p>В среднесрочной перспективе Общество рассматривает возможность разработки и утверждения данного документа.</p>
<p>2.1.7 Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.</p>	<p>В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.</p>	<p>Частично соблюдается</p>	<p>В отчетном периоде Совет директоров не рассматривал вопрос о практике корпоративного управления в Обществе.</p> <p>Вместе с тем, менеджментом Общества в течение года проводится анализ практики корпоративного управления. Результатом указанной работы, в числе прочего, является ежегодная</p>

актуализация внутренних документов Общества в соответствии с законодательством и лучшими практиками, внедрение передовых технологий, оптимизация процессов и т.д.
В соответствии с Уставом Общества Совет директоров предварительно рассматривает предложения менеджмента по актуализации Устава и внутренних документов Общества и по итогам рассмотрения дает рекомендации Общему собранию акционеров для принятия решения. Общество планирует внедрить практику рассмотрения Советом директоров специализированного вопроса о корпоративном управлении в Обществе.

2.2 Совет директоров подотчетен акционерам общества

- 2.2.1** Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.
1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами.
2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.
1. Соблюдается
2. Не соблюдается
2. Формализованная процедура оценки работы Совета директоров Общества в отчетном периоде не проводилась.
- Совет директоров избирается в составе 11 человек, что соответствует российской и международной практике, масштабам деятельности Общества и структуре акционерного капитала. Члены Совета директоров обладают существенным опытом работы на руководящих должностях, в т.ч. в электроэнергетике, широкими профессиональными компетенциями и знаниями. Годовой отчет содержит информацию о количестве заседаний, в которых принимал участие каждый член Совета директоров, об основных вопросах, рассмотренных на заседаниях Совета директоров, а также сведения о результатах работы Общества по основным направлениям деятельности, что может служить косвенной оценкой работы Совета директоров. Общество планирует внедрить практику оценки работы Совета в краткосрочной перспективе, как с привлечением консультанта, так и методами самооценки.
- 2.2.2** Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.
- В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.
- Соблюдается

2.3 Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.

2.3.1 Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.

1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров.

2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д.

1. Не соблюдается 1. Процедура оценки эффективности работы Совета директоров, включающая оценку профессиональной квалификации его членов, не является принятой практикой в Обществе. Вместе с тем, контролирующим Обществом лицом проводится существенная работа при подготовке к общему собранию для выдвижения кандидатов и дальнейшего формирования состава Совета директоров, максимально сбалансированного с точки зрения профессиональной квалификации, опыта, деловых навыков его членов и т.д. Одновременно, Общество рассматривает возможность внедрения формализованной процедуры оценки эффективности работы Совета директоров, в том числе самооценки.

2. Не соблюдается 2. В отчетном периоде Советом директоров не проводилась формализованная процедура по оценке кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д. При этом, Общество рассматривает возможность внедрения данной процедуры в среднесрочной перспективе.

2.3.2 Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.

Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями [102](#) - [107](#) Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.

Соблюдается частично В отчетном периоде в рамках подготовки к годовому собранию акционеров Общество предоставило акционерам все указанные материалы, за исключением оценки кандидатов, проведенной Советом директоров, в связи с отсутствием формализованной процедуры по оценке кандидатов и итогового документа, фиксирующего результаты оценки. Вместе с тем, оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т.д. проводилась Советом директоров Общества в рамках рассмотрения предложений акционеров о внесении вопросов в повестку дня годового Общего собрания акционеров и выдвижении кандидатов в органы управления Общества.

2.3.3 Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков. Не соблюдается См. комментарий к п.2.2.1 и 2.3.1

2.3.4 Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров. Не соблюдается См. комментарий к п.2.2.1 и 2.3.1

2.4 В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров

2.4.1 Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях [102](#) - [107](#) Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров. Не соблюдается Независимые члены Совета директоров, соответствующие критериям независимости, обозначенным в рекомендациях [102](#) - [107](#) Кодекса, отсутствуют. Общество не имеет влияния на соблюдение данного принципа, т.к. решение об избрании Совета директоров относится к компетенции акционеров. Одновременно, Обществом будут предприняты меры для вхождения в состав Совета директоров независимых членов Совета директоров, путем выдвижения кандидатов, отвечающих всем критериям независимости, в список кандидатур для голосования по выборам в соответствующий орган общества.

2.4.2 Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой. 1. В отчетном периоде, совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 1. Соблюдается 2. См. комментарий к п. 2.4.1
2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров. 2. Не соблюдается
3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров. 3. Соблюдается

2.4.3 Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров. Не соблюдается См. комментарий к п. 2.4.1

2.4.4 Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров. Не соблюдается См. п. 2.4.1

2.5 Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров

2.5.1 Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров. 1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 1. Не соблюдается 1. См. комментарий к п.2.4.1
2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества. 2. Соблюдается

2.5.2 Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде. Не соблюдается Процедура оценки эффективности работы Совета директоров, включающая оценку эффективности работы председателя Совета директоров, не является принятой практикой в Обществе. Вместе с тем, деятельность Председателя Совета директоров обеспечивает эффективную работу Совета директоров, конструктивную атмосферу проведения заседаний. Осуществляется постоянный контроль за исполнением принятых решений. Общество планирует рассмотреть возможность применения указанной практики в будущем.

2.5.3 Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества. Соблюдается

2.6 Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности

2.6.1 Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска. 1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 1. Соблюдается 1, 2. Положением о Совете директоров установлено, что члены Совета директоров обязаны уведомлять Общество о заинтересованности в совершении сделок.

2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.
3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.
2. Частично соблюдается
3. Соблюдается

Внутренние документы не предусматривают, что член Совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов, но в соответствии со сложившейся в Обществе корпоративной практикой, а также на основании предоставляемой членами Совета директоров информации, секретарь Совета директоров Общества предварительно анализирует вопросы на предмет наличия конфликта интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров. Кроме того, в соответствии с Положением о Совете директоров Общества член Совета директоров обязан быть лояльным к Обществу, не использовать свое положение в Обществе в личных целях; действовать в пределах своих прав в соответствии с целями и принципами деятельности Совета директоров; действовать разумно, добросовестно в отношении Общества; принимать обоснованные решения, для чего изучать всю необходимую информацию (материалы); при принятии решений оценивать риски и неблагоприятные последствия.

2.6.2 Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров. Соблюдается

2.6.3 Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.

1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывалась в рамках процедуры оценки совета директоров, в отчетном периоде.

2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.

1. Не соблюдается

2. Частично соблюдается

1. В отчетном периоде процедура оценки Совета директоров, включающая учет индивидуальной посещаемости заседаний Совета и комитетов, а также времени, уделяемого подготовке к участию в заседаниях, не проводилась. Для обеспечения достаточного времени для выполнения своих обязанностей Уставом Общества закреплено, что уведомление о созыве заседания Совета директоров, а также все необходимые документы должны быть направлены членам Совета директоров не позднее, чем за 5 рабочих дней до даты его проведения. Материалы и проекты решений по всем вопросам повестки для проходят всестороннюю проработку менеджментом Общества. При возникновении дополнительных вопросов со стороны членов Совета директоров в ходе рассмотрения материалов, менеджментом Общества оперативно предоставляется дополнительная

необходимая информация и материалы. Обществом проводился анализ посещаемости членов Совета директоров, который приводится в настоящем годовом отчете. Также посещаемость заседаний членов Совета директоров учитывается при определении размера вознаграждения членов Совета директоров, что регламентировано Положением о порядке определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров.

2. В соответствии с внутренними документами Общества члены Совета директоров не обязаны уведомлять Совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), но обязаны сообщать о факте такого назначения.

В среднесрочной перспективе Общество рассматривает возможность закрепить во внутренних документах Общества данное требование Кодекса.

<p>2.6.4 Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.</p>	<p>1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы.</p>	<p>1. Соблюдается</p>	<p>2. В Обществе отсутствует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов Совета директоров, в связи с тем, что состав Совета директоров обновляется крайне редко.</p>
	<p>2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.</p>	<p>2. Частично соблюдается</p>	<p>В соответствии с п.4.7 Положения о Совете директоров Общество стремится на регулярной основе (не реже одного раза в год) проводить обучающие мероприятия для членов Совета директоров Общества в целях содействия развитию компетенций и расширению знаний в отдельных областях. Также Положением предусмотрена возможность разработки вводной ознакомительной программы для впервые избранных членов Совета директоров Общества, предусматривающей в том числе материалы по ключевым вопросам деятельности, таким как стратегия Общества, система корпоративного управления, система управления рисками и внутреннего контроля, описание регуляторной среды деятельности Общества и иной существенной информации о деятельности Общества. Секретарь Совета директоров Общества обеспечивает вновь избранного члена Совета</p>

директоров соответствующей поддержкой.
В среднесрочной перспективе Общество рассмотрит возможность разработать формализованную программу ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов Совета директоров.

2.7 Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.

2.7.1 Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год. Соблюдается

2.7.2 Во внутренних документах общества закреплён порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению. В обществе утверждён внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения. Соблюдается

2.7.3 Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета. Частично соблюдается

В соответствии с внутренними документами Общества форму проведения заседания Совета директоров определяет Председатель Совета директоров (в его отсутствие – заместитель Председателя Совета директоров) с учетом важности вопросов повестки дня. Дополнительно (при наличии технической возможности) Обществом также может быть организована отсутствующим в месте проведения заседания членам Совета директоров возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня дистанционно - посредством конференц- и видео-конференц-связи Положением о Совете директоров (п.9.16) установлено, что Совет директоров стремится рассматривать наиболее важные вопросы на заседаниях, проводимых в очной форме (при наличии возможности), в том числе:

- определение приоритетных направлений деятельности Общества;
- созыв годового общего собрания акционеров, рекомендации Общему собранию акционеров по вопросам, связанным с распределением прибыли и убытков Общества по результатам отчетного года, рекомендации Общему собранию акционеров по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты,

			<p>предварительное утверждение годового отчета Общества;</p> <ul style="list-style-type: none"> • вынесение на рассмотрение Общего собрания акционеров вопросов о реорганизации или ликвидации Общества; • одобрение существенных сделок Общества; • вопросы, связанные с листингом и делистингом акций Общества и другие. <p>Учитывая современный уровень развития средств связи и возможности удаленного взаимодействия членов Совета директоров, Общество считает указанные положения внутренних документов оптимальными.</p>
--	--	--	---

2.7.4	<p>Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.</p>	<p>Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.</p>	<p>Частично соблюдается</p>	<p>Решения на заседании Совета директоров Общества принимаются большинством голосов членов Совета директоров Общества, принимающих участие в заседании, если Федеральным законом «Об акционерных обществах» не установлено иное, при этом не учитываются голоса выбывших членов Совета директоров Общества. Указанный порядок принятия решений является для Общества сложившейся многолетней практикой. Решения Совета директоров принимаются единогласно, без учета голосов выбывших членов Совета директоров, по вопросу о согласии на совершение или о последующем одобрении крупной сделки, предметом которой является имущество, стоимость которого составляет от 25 до 50 процентов балансовой стоимости активов Общества.</p>
--------------	--	--	-----------------------------	--

2.8 Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.

2.8.1	<p>Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Не соблюдается 2. Соблюдается 3. Не соблюдается 4. Не соблюдается 	<p>1, 3, 4. Действующий состав Комитета по аудиту сформирован 21.07.2020. В его составе отсутствуют независимые директора в связи с отсутствием независимых директоров в составе Совета директоров Общества.</p>
--------------	--	--	---	--

2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	<p>1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.</p> <p>2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.</p> <p>3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.</p>	1. Не соблюдается 2, 3. В отчетном году Комитет по кадрам и вознаграждениям не формировался.
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	<p>1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами.</p> <p>2. Во внутренних документах общества, определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.</p>	1. Не соблюдается 2. В отчетном году Комитет по кадрам и вознаграждениям не формировался.
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	Соблюдается
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	<p>1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами.</p> <p>2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.</p>	1. Не соблюдается 2. Соблюдается 1. В случае избрания в состав Совета директоров Общества независимых директоров Общество будет стремиться соблюдать рекомендации Кодекса в данной части.
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	Частично соблюдается В соответствии с пп.16. п.20.1 ст.20 Устава Общества к компетенции Совета директоров отнесен вопрос рассмотрения отчетов Комитетов Совета директоров. В 2021 году на заседании Совета директоров планируется рассмотреть отчет о деятельности Комитета по аудиту за 2020 год.

2.9 Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров

- | | | | |
|---|--|----------------|--|
| 2.9.1 Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена. | 1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом.
2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров. | Не соблюдается | В отчетном периоде самооценка или внешняя оценка работы Совета директоров, включая работу его комитетов, не проводилась.
См. комментарий к п.2.2.1. и 2.3.1. |
| 2.9.2 Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант). | Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант). | Не соблюдается | Общество в течение последних трех лет не привлекало внешнюю организацию для проведения независимой оценки работы Совета директоров. Вместе с тем, Общество стремится следовать лучшим корпоративным практикам и рассматривает возможность в будущем проведения независимой оценки качества работы Совета директоров. |

3.1 Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров

- | | | | |
|--|---|--|---|
| 3.1.1 Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров. | 1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ - положение о корпоративном секретаре.
2. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества. | 1. Частично соблюдается
2. Не соблюдается | 1. В Обществе утверждено Положение о секретаре Совета директоров, которое в отчетном периоде не было раскрыто в публичных источниках
2. Представление биографической информации о корпоративном секретаре не является принятой практикой в Обществе. |
| 3.1.2 Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач. | Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря. | Соблюдается | |

4.1 Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению

- | | | |
|---|---|-------------|
| 4.1.1 Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества. | В обществе принят внутренний документ (документы) - политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц. | Соблюдается |
|---|---|-------------|

4.1.2	<p>Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости - пересматривает и вносит в нее коррективы.</p>	<p>В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.</p>	Не соблюдается	<p>Комитет по кадрам и вознаграждениям в течение отчетного периода не формировался.</p>
4.1.3	<p>Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.</p>	<p>Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.</p>	Соблюдается	
4.1.4	<p>Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.</p>	<p>В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p>	Соблюдается	

4.2 Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров

4.2.1	<p>Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.</p>	<p>Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.</p>	Не соблюдается	<p>Вознаграждения членов Советов директоров состоят из фиксированной базовой части, выплачиваемой за каждое заседание, и дополнительной части, выплачиваемой по итогам финансового года в случае получения компанией чистой прибыли, в размере не более 5% чистой прибыли Общества. Принципы формирования вознаграждения членов Совета директоров закреплены в Положении о порядке определения размера вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров</p>
4.2.2	<p>Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.</p>	<p>Если внутренний документ (документы) - политика (политики) по вознаграждению общества предусматривают предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.</p>	Не соблюдается	<p>Внутренние документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества членам Совета директоров.</p>
4.2.3	<p>В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.</p>	<p>В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.</p>	Соблюдается	

4.3 Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата

4.3.1 Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	<p>1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p>	<p>1. Частично соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p> <p>3. Не соблюдается</p>	<p>1, 2. В течение отчетного периода Советом директоров Общества не одобрялись годовые показатели эффективности, не проводилась оценка ключевых руководящих работников Общества.</p> <p>Вместе с тем, в Обществе существует практика установления КПЭ ключевым руководящим работникам. По итогам рассмотрения выполнения указанных показателей принимается решение о выплате переменной части вознаграждения. При этом обеспечивается эффективное соотношение фиксированной и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. В Обществе не предусмотрена специальная процедура, обеспечивающая возвращение Обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников. В случае возникновения такой ситуации Общество будет решать указанные вопросы с соблюдением действующего законодательства</p>
4.3.2 Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	<p>1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).</p> <p>2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее, чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.</p>	<p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p>	<p>В настоящее время в Обществе не принята программа долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества). Коллегиальный исполнительный орган не предусмотрен Уставом Общества. Полномочия единоличного исполнительного органа Общества переданы управляющей организации, вознаграждение которой выплачивается в соответствии с условиями договора в денежной форме.</p> <p>В случае принятия программы долгосрочной мотивации для ключевых руководящих сотрудников Общества с использованием акций Общества, условия такой программы, будут разрабатываться с учетом лучших практик и рекомендаций Кодекса.</p>

4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Соблюдается	
5.1 В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей				
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах/соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	Соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными ими руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	Соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	<ol style="list-style-type: none"> 1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции. 2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Частично соблюдается 2. Соблюдается 	<ol style="list-style-type: none"> 1. В Обществе разработан проект внутреннего документа по противодействию коррупции, который планируется утвердить в 2021 г. В настоящий момент мероприятия по противодействию коррупции регламентируются различными внутренними документами, в т.ч. Положением о закупках товаров, работ и услуг, Кодексом корпоративной этики, Положением об Управлении корпоративной защиты и др.
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	В течение отчетного периода, совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества.	Не соблюдается	Совет директоров или Комитет по аудиту не проводил оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля Общества. Советом директоров утверждена Политика управления рисками и внутреннего контроля. Общество планирует такую оценку
5.2 Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления обществом организует проведение внутреннего аудита				
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	Соблюдается	

<p>5.2.2 Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.</p>	<p>1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками.</p> <p>2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.</p>	<p>1. Частично соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>	<p>В соответствии с Положением об Управлении внутреннего аудита Общества на подразделение внутреннего аудита возложены указанные задачи. В отчетном периоде в рамках осуществления внутреннего аудита бизнес-процессов проводилась выборочная оценка эффективности системы внутреннего контроля.</p> <p>В феврале-апреле 2021 года проведена оценка эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля Общества за 2020 год.</p>
---	---	--	---

6.1 Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.

<p>6.1.1 В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.</p>	<p>1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса.</p> <p>2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период.</p>	<p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p>	<p>1, 2. См. комментарий к п.2.1.6.</p>
---	---	---	---

<p>6.1.2 Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.</p>	<p>1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет.</p> <p>2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса).</p> <p>3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p> <p>3. Соблюдается</p>	
--	---	---	--

6.2 Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.

<p>6.2.1 Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.</p>	<p>1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации.</p> <p>2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.</p> <p>3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.</p>	<p>1. Не соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p> <p>3. Не соблюдается</p>	<p>1. См. комментарий к п.2.1.6. По мнению Общества, исчерпывающие подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации, установлены законодательством, требования которого в полной мере соблюдаются Обществом.</p> <p>2. В отчетном периоде ценные бумаги Общества не обращались на иностранных организованных торгах.</p> <p>3. Иностранные акционеры не владеют существенным количеством акций Общества.</p>
---	---	--	--

6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	<p>1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением.</p> <p>2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>
--------------	--	---	---

6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	<p>1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах</p> <p>2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>
--------------	---	---	---

6.3 Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности

6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров.	Частично соблюдается	Акционерам обеспечен необременительный порядок предоставления информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и внутренними документами Общества.
--------------	--	--	----------------------	--

6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	<p>1. В течение отчетного периода, общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными.</p> <p>2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Не соблюдается</p>	2. Информационная политика в Обществе не утверждена. В случае необходимости передачи информации конфиденциального характера, допускается возможность заключения соответствующего соглашения.
--------------	---	--	--	--

7.1 Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон

7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	<p>1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации</p> <p>2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены, как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.</p>	<p>1. Соблюдается</p> <p>2. Соблюдается</p>
--------------	--	---	---

7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	Не соблюдается	В Обществе не предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения. Члены Совета директоров выражают свое мнение по вопросам повестки дня путем голосования. Члены Совета директоров имеют право требовать внесения в протокол заседания Совета директоров Общества своего особого мнения по вопросам повестки дня, принимаемым решениям. В ходе подготовки и во время проведения заседаний члены Совета директоров имеют возможность обмениваться мнениями, в том числе при взаимодействии с Корпоративным секретарем Общества.
-------	---	--	----------------	--

7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, - дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе .	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям. 2. В течение отчетного периода, все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления. 	1. Соблюдается 2. Соблюдается
-------	---	---	--------------------------------------

7.2 Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.

7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	Соблюдается
-------	---	--	-------------

7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества. 	1. Соблюдается 2. Соблюдается 3. Не соблюдается	3. Внутренние документы Общества не предусматривают расширенный перечень оснований, по которым члены Совета директоров и иные установленные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках Общества. По мнению Общества, с учетом изменений регулирования института сделок с заинтересованностью в части существенного упрощения процедуры их согласования и заключения, расширение во внутренних документах оснований заинтересованности является нецелесообразным.
-------	--	--	---	---