

## Политика ООО «Газпром энергохолдинг» в области качества

### Миссия

Эффективное управление энергетическими активами Группы Газпром, направленное на достижение стратегических целей ПАО «Газпром» в электроэнергетике и обеспечение надежного, безопасного и эффективного производства электрической и тепловой энергии.

### Стратегические цели ООО «Газпром энергохолдинг»

- обеспечение стабильного уровня прибыли при сохранении надежности энергоснабжения потребителей;
- сохранение лидирующих позиций в России в сферах электроэнергетики и теплоснабжения и расширение зоны присутствия за счет выхода на смежные рынки;
- модернизация производственных мощностей, повышение операционной эффективности активов, находящихся в управлении Общества, за счет диверсификации деятельности и использования научно-технического потенциала компаний Группы Газпром энергохолдинг.

Для достижения стратегических целей в Обществе функционирует и постоянно улучшается Система менеджмента качества.

### Приоритетные направления деятельности

- совершенствование системы управления компаниями Группы Газпром энергохолдинг на основании лучших практик, единых корпоративных стандартов ПАО «Газпром», в том числе за счет выявления новых возможностей повышения качества управления;
- реализация единой инвестиционной стратегии компаний Группы Газпром энергохолдинг и контроль за ходом ее выполнения;
- совершенствование производственной деятельности компаний Группы Газпром энергохолдинг, повышение энергетической эффективности за счет внедрения инновационных технологий и оптимальной структуры производственных мощностей;
- представление единой позиции компаний Группы Газпром энергохолдинг во взаимоотношениях с органами государственной власти, регуляторами рынка и потребителями;
- планирование деятельности в процессе достижения целей и реализации производственных программ компаний Группы Газпром энергохолдинг с учетом рисков и возможностей;
- клиентоориентированный подход во взаимодействии с потребителями и повышение их удовлетворенности;
- сохранение и повышение вовлеченности персонала в достижение Обществом поставленных целей за счет эффективной кадровой политики, системы мотивации и роста профессионального уровня работников;
- реализация политики импортозамещения и расширения использования российского оборудования;
- внедрение и развитие современных информационных технологий, автоматизация и информатизация бизнес-процессов.

Общество следует принципам устойчивого развития, основанным на сбалансированном сочетании экономического роста и сохранения благоприятной окружающей среды для будущих поколений с учетом энергетической безопасности.

В своей деятельности Общество учитывает национальные интересы, а также обеспечивает соблюдение политики, проводимой ПАО «Газпром».

Генеральный директор и руководящие лица Общества принимают на себя обязательства за результативность и постоянное улучшение Системы менеджмента качества, соответствие применимым к ней требованиям и обеспечение необходимыми ресурсами.